

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, HARGA KOMPETITIF,  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN KONSUMEN PADA SWALAYAN MULYA  
SANTOSA DESA SIDOMULYO KECAMATAN  
GONDANG KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Tri Lutfiatul Mahmudah**  
NIM. 1742143282

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2018**

**PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK, HARGA KOMPETITIF,  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN KONSUMEN PADA SWALAYAN MULYA  
SANTOSA DESA SIDOMULYO KECAMATAN  
GONDANG KABUPATEN TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Tri Lutfiatul Mahmudah**  
NIM. 1742143282

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2018**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Lutfiatul Mahmudah

NIM : 1742143282

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Kelengkapan Produk, Harga Kompetitif, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Swalayan Mulya Santosa Desa Sidomulyo Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiatisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 23 Juli 2018

Saya yang menyatakan,



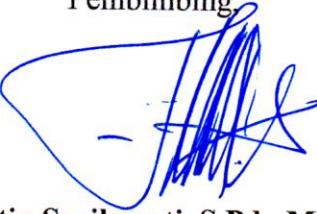
NIM.1742143282

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul Pengaruh Kelengkapan Produk, Harga Kompetitif, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Swalayan Mulya Santosa Desa Sidomulyo Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung , Yang ditulis Oleh Tri Lutfiatul Mahmudah, NIM. 1742143282 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 23 Juli 2018

Pembimbing

  
Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.  
NIP.197711122006042002

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

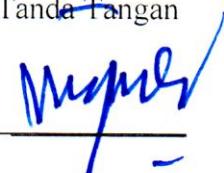
  
Muhammad Aswad, M.A.  
NIP.197506142008011009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kelengkapan Produk Harga Kmpetitif Dan Kualitass Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Swalayan Mulya Santosa Desa Sidomulyo Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung” yang ditulis oleh Tri Lutfiatul Mahmudah, NIM.1742143282 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Kamis.02 Agustus 2018. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji:  
Ketua/ Penguji:

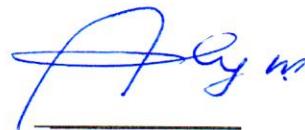
Tanda Tangan



**MUHAMMAD AQIM ADLAN, M.E.I.**  
NIP. 197404162008011008

Penguji Utama :

**ALI MAULUDI, AC., M.A.**  
NIP. 197205012009011005



Sekretaris / Penguji:

**LANTIP SUSILOWATI, S.Pd., M.M.**  
NIP. 197711122006042002



Mengesahkan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tri Lufiatul Mahmudah  
NIM : 174 219 3282  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karyilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kelengkapan Produk, Harga Kompetitif, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Swalayan Mulya Sentosa Desa Sidomulyo Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 25 Juni 2019  
Yang Menyatakan,



Tri Lufiatul Mahmudah