

## DAFTAR ISI

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| Halaman Sampul Luar .....  | i     |
| Halaman Sampul Dalam ..... | ii    |
| Halaman persetujuan .....  | iii   |
| Halaman Pengesahan .....   | iv    |
| Surat Pernyataan .....     | v     |
| Motto .....                | vi    |
| Halaman Persembahan .....  | vii   |
| Kata Pengantar .....       | ix    |
| Abstrak .....              | xi    |
| Daftar Tabel .....         | xv    |
| Daftar Bagan .....         | xvii  |
| Daftar Lampiran .....      | xviii |
| Daftar Isi .....           | xix   |

### **BAB I : PENDAHULUAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Latar Belakang .....                      | 1  |
| B. Identifikasi dan Pembahasan Masalah ..... | 8  |
| C. Rumusan Masalah .....                     | 9  |
| D. Tujuan Penelitian .....                   | 9  |
| E. Hipotesis Penelitian .....                | 10 |
| F. Manfaat Penelitian .....                  | 10 |
| G. Penegasan Istilah .....                   | 12 |
| H. Sistematika Pembahasan .....              | 13 |

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

|   |    |
|---|----|
| A. Diskripsi Teori .....                                  | 15 |
| B. Penelitian Terdahulu .....                             | 34 |
| C. Kerangka konseptual/kerangka berfikir penelitian ..... | 36 |

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Rancangan Penelitian .....           | 39 |
| 1. Pendekatan Penelitian .....          | 39 |
| 2. Jenis Penelitian .....               | 40 |
| B. Variabel Penelitian .....            | 41 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian ..... | 42 |
| D. Kisi-kisi Instrumen .....            | 46 |
| E. Uji Instrumen .....                  | 48 |
| F. Data dan Sumber Data .....           | 50 |
| G. Teknik Pengumpulan Data .....        | 51 |
| H. Analisis Data .....                  | 54 |

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Deskripsi Data .....                | 61 |
| B. Analisis Uji Hipotesis .....        | 64 |
| C. Rekapitulasi Hasil Penelitian ..... | 83 |

## **BAB V : PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Pembahasan Rumusan Masalah I .....   | 87 |
| B. Pembahasan Rumusan Masalah II .....  | 90 |
| C. Pembahasan Rumusan Masalah III ..... | 93 |

## **BAB VI : PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 96 |
| B. Saran .....      | 97 |

Daftar Rujukan ..... 99

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**