

**PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI DAN KEMAMPUAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BANK BNI SYARIAH CABANG KEDIRI**

SKRIPSI



OLEH
NURUL BADRIYAH
NIM. 3223103053

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG**

2014

**PENGARUH PEMBERIAN KOMPENSASI DAN KEMAMPUAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI BANK BNI SYARIAH CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu Perbankan Syariah



Oleh
NURUL BADRIYAH
NIM. 3223103053
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG
2014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Pemberian Kompensasi dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BNI Syariah Cabang Kediri “ yang ditulis oleh Nurul Badriyah ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 7 Agustus 2014

Pembimbing

Drs. Mashudi, M.Pd.I

NIP.19690131 200112 1 003

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “ Pengaruh Pemberian Kompensasi Dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di bank BNI Syariah Cabang Kediri “ yang ditulis oleh Nurul Badriyah ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi IAIN Tulungagung pada hari senin, tanggal 11 Agustus 2014, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Progran Sarjana Strata Satu Jurusan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji Skripsi

Ketua

Sekretaris

Drs. Mashudi, M.Pd.I

NIP.19690131 200112 1 003

Qomarul Huda, M.Ag

NIP.10730414 200312 1 003

Penguji Utama

Dr. Agus Eko Sujianto, MM.

NIP.19710807 200501 1 003

Tulungagung, 11 Agustus 2014

Mengesahkan IAIN Tulungagung

Dekan,

H. Dede Nurrohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah atas segala rahmat dan ridlo-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tuaku, Sahlan Affandi, ibuku Siti Wasiah tersayang, yang telah membimbingku, mendidikku, mengarahkanku, dan memberikan dorongan semangat baik moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adikku Maidatul Khusna yang selalu memberiku motivasi dan menghiburku dikala aku menjalani studiku.

Dosen-dosenku, Guru-guruku yang mulia yang senantiasa memberikan ilmunya kepada Penulis.

Sahabat-sahabatku di PS B semua, khususnya Mala dan Alul dan teman-temanku PS angkatan 2010 yang telah banyak berbagi suka dan duka bersamaku selama ini yang tak kan pernah ku lupakan.

Serta Almamterku STAIN Tulungagung.

Semua orang yang telah berjasa di dalam hidupku dan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

MOTTO

أَجْرُهُمْ وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَطْيَبَ حَيَوةً فَلَنُحْيِيَنَّهُ مُؤْمِنًا وَهُوَ تَنِي أَوْ ذَكَرٍ مِّن صَالِحًا عَمِلَ مَن

بِعَمَلُونِ كَانُوا مَا بِأَحْسَنِ ﴿٩٧﴾

Artinya: “Barangsiapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam Keadaan beriman, Maka Sesungguhnya akan Kami berikan kepadanya kehidupan yang baik dan Sesungguhnya akan Kami beri Balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan.” (Q.S. An-Nahl: 97)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Maftuhin, M.Ag. selaku Ketua IAIN Tulungagung
2. Bapak Prof. H. Imam Fuadi, M.Ag selaku Pembantu Ketua I IAIN Tulungagung
3. Bapak . H. Dede Nurohman, M.Ag selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IAIN Tulungagung yang telah memberikan dukungan dan semangat serta kelancaran dalam pembuatan skripsi sehingga dapat mengikuti ujian tepat waktu.
4. Bapak M. Aqim Adlan, S.Ag, M.E.I. selaku ketua jurusan Perbankan Syariah IAIN Tulungagung yang telah banyak membantu dalam mengarahkan dan menimbang pembuatan judul skripsi.
5. Bapak Drs. Mashudi, M.Pd.I selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan sesuai waktu yang telah direncanakan.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikanawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.

7. Bapak Nirwan Purnama, selaku Menejer Bank BNI Syariah Cabang Kediri yang telah memberikan izin penelitian.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT. Dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 26 Juli 2014

Penulis

Nurul Badriyah

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Lampiran.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Abstrak.....	xv

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Hipotesis Penelitian.....	8
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	8
F. Keterbatasan Penelitian.....	9
G. Definisi Operasional.....	10

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Kompensasi	
1. Pengertian Kompensasi.....	11
2. Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	12
3. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	15
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	17
5. Teori-Teori Pengupahan.....	17
6. Beberapa Tantangan.....	20
B. Kemampuan Karyawan	
1. Pengertian Kemampuan.....	23
2. Jenis-Jenis Kemampuan.....	24
C. Kinerja Karyawan	
1. Pengertian Kinerja.....	29
2. Penilaian Kinerja.....	30
3. Pengukuran Penilaian Kinerja.....	31
4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	34
6. Unsur-Unsur Penilaian Kinerja.....	34
7. Metode Penilaian Kinerja.....	37
D. Kajian Penelitian Terdahulu.....	39
E. Kerangka Berfikir.....	42

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	43
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	43
C. Sumber data, Variabel, Skala Pengukuran.....	44
D. Tehnik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitin.....	48
E. Metode Analisis.....	51

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Latar Belakang Objek Penelitian.....	59
1. Sejarah Bank BNI Syariah.....	59
2. Visi dan Misi Bank BNI Syariah.....	61
3. Produk-Produk Bank BNI Syariah.....	61
4. Struktur Organisasi Bank BNI Syariah Cabang Kediri.....	63
B. Hasil Penelitian	
1. Diskripsi Responden.....	64.
2. Analisis Data.....	65
C. Pembahasan.....	73

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Angket Pemberian Kompensasi
Lampiran 2	Hasil Angket Kemampuan Karyawan
Lampiran 3	Hasil Angket Kinerja Karyawan
Lampiran 4	Hasil Validitas Pemberian Kompensasi
Lampiran 5	Hasil Validitas Kemampuan Karyawan
Lampiran 6	Hasil Validitas Kinerja Karyawan
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas.
Lampiran 8	Uji One-Sample Kolmogorov-Smirno
Lampiran 9	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 10	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 11	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda
Lampiran 12	Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi
Lampiran 13	Surat Izin Penelitian
Lampiran 14	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 15	Surat Pernyataan Keaslian Penelitian
Lampiran 16	Daftar Riwayat Penulisan Penelitian

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Konsep Instrumen Penelitian
Tabel 4.1	Diskripsi Jenis Kelamin
Tabel 4.2	Diskripsi Berdasarkan Usia
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Pemberian Kompensasi
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kemampuan Karyawan
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kinerja karyawan
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas
Tabel 4.7	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas
Tabel 4.9	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda
Tabel 5.0	Hasil Uji t
Tabel 5.1	Hasil Uji F

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka Berfikir
- Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BNI Syariah Cabang Kediri
- Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas

ABSTRAK

Badriyah, Nurul 3223103053, 2014. Pengaruh Pemberian Kompensasi dan Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan, Di Bank BNI Syariah Cabang Kediri. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung. Pembimbing: Drs. Mashudi, M.Pd.I.

Kata Kunci: Pemberian Kompensasi, Kemampuan Karyawan, Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pertumbuhan bank syariah di Indonesia mencapai 40% setiap tahunnya. Tingginya angka pertumbuhan tersebut diikuti pula tingginya kebutuhan akan tenaga kerja. Persoalannya, tak cukup banyak kepedulian kita terhadap mutu sumber daya manusia yang berprofesi di institusi perbankan syariah. Berdasarkan data Bank Indonesia, pertumbuhan jumlah pegawai di Industri perbankan syariah dalam kurun waktu 2007-2010 rata-rata sekitar 24,25%, sementara pertumbuhan gerai perbankan syariah rata-rata 29,25% dalam kurun waktu yang sama. Hal yang paling sering terjadi di institusi perbankan syariah adalah merekrut karyawan dari bank-bank umum yang minim pengetahuan tentang kesyariahan. Dan diikuti pula kesejahteraan kompensasi.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: (1) Apakah pemberian kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syariah Cabang Kediri (2) Apakah kemampuan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syariah Cabang Kediri (3) Apakah pemberian kompensasi dan kemampuan karyawan bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Tujuan dalam penelitian ini adalah: (1) Untuk mengetahui pengaruh pemberian kompensasi terhadap kinerja karyawan di bank BNI Syariah Cabang Kediri (2) Untuk mengetahui pengaruh kemampuan karyawan terhadap kinerja karyawan Di Bank Bni Syariah Cabang Kediri (3) Untuk mengetahui pengaruh pemberian kompensasi dan kemampuan karyawan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syariah Cabang Kediri.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian survey, variabel bebas (X_1) dalam penelitian ini adalah pengaruh pemberian kompensasi dan kemampuan karyawan (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) sebagai variabel terikatnya. Populasi penelitian ini kurang lebih 90 dan menjadi sampel 90 dengan tehnik sampling, *sampling Purposive*. Tehnik pengambilan data dengan wawancara, angket dan dokumentasi, data yang diperoleh diolah dengan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil penelitian (1) Tidak ada pengaruh pemberian kompensasi terhadap kinerja karyawan di Bank BNI Syariah Cabang Kediri dengan nilai t_{hitung} 0,386 lebih kecil dari t_{tabel} 1,987 pada taraf 5% (2) Tidak ada Pengaruh kemampuan karyawan terhadap kinerja karyawan di bank BNI Syariah Cabang Kediri dengan nilai t_{hitung} 2,038 lebih kecil dari t_{tabel} 1,987 pada taraf 5% (3) tidak ada pengaruh bersama-sama pemberian kompensasi dan kemampuan karyawan terhadap kinerja karyawan di bank BNI Syariah Cabang Kediri, dengan nilai F_{hitung} 2,339 lebih kecil dari F_{tabel} 3,10 pada taraf 5%.

ABSTRACT

Badriyah, Nurul 3223103053, 2014 Effect of Compensation and Employee on Employee Performance Ability, Bank BNI Syariah Branch In Kediri. Thesis, Department of Islamic Banking, Islamic Economics and Business Faculty, IAIN Tulungagung. Advisors: Drs. Mashudi, M.Pd.I.

Keywords: Granting Compensation, Employee Capability, Employee Performance

This research was motivated by the growth of Islamic banks in Indonesia reaches 40% each year. The high growth rate is followed high labor requirements. The problem is, not enough our concern for the quality of human resources who work in Islamic banking institutions. Based on data from Bank Indonesia, the growth in the number of employees in the Islamic banking industry in the period 2007-2010 an average of about 24.25%, while the growth of Islamic banking outlets an average of 29.25% in the same period. It most often occurs in the Islamic banking institution is recruiting from commercial banks that lack of knowledge about syariah. And followed the well-being of compensation.

The problem of this study were: (1) whether the compensation effect on the performance of employees in Bank BNI Syariah Branch Kediri (2) Is the employee's ability to affect the performance of employees in Bank BNI Syariah Branch Kediri (3) whether the compensation and the ability of employees collectively the same effect on employee performance. The purpose of this research are: (1) To determine the effect of compensation on employee performance in BNI Syariah Branch Kediri (2) To determine the effect of the ability of the employee to the employee performance BNI Bank Syariah Branch In Kediri (3) To determine the effect of compensation and the ability employees jointly on the performance of employees in Bank BNI Syariah Branch Kediri.

Type use research is survey research, the independent variable (X1) in this study was the effect of the compensation and the ability of employees (X2) on the performance of the employee (Y) as the dependent variable. The study population was approximately 90 and 90 sampled with the sampling techniques, . techniques purposive sampling to collect data by interviews, questionnaires and documentation, the data obtained were processed by multiple regression analysis.

Based on the results of the study (1) There is no effect of compensation on employee performance in Bank BNI Syariah Branch Kediri with tcount 0.386 smaller than ttable 1,987 at 5% level (2) No Effect on employee performance capabilities of employees in BNI Syariah Branch Kediri with 2,038 tcount smaller than ttable 1,987 at 5% level (3) there is no effect together compensation and the ability of employees to employee performance in BNI Syariah Branch Kediri, with smaller value of F 2.339 from Ftabel 3.10 at level 5

الملخص

بدرية، نور ٢٠١٤، ٣٢٢٣١٠٣٠٥٣، تأثير التعويض والموظف على أداء الموظف القدرة، فرع البنك البنوك الحكومية الاندونيسية الشرعية في كيديري. أطروحة، قسم الخدمات المصرفية الإسلامية والاقتصاد الإسلامي وكلية الأعمال، معهد للدراسات الإسلامية إدارية. المستشارون: الدكتورة مشهدي، الماجستير .

كلمات البحث: منح التعويض، القدرة الموظف، أداء الموظف

هذا البحث تم بدافع من نمو البنوك الإسلامية في إندونيسيا يصل إلى ٤٠٪ سنويا. ويتبع معدل نمو مرتفع عالية متطلبات العمل. المشكلة هي، لا يكفي حرصنا على نوعية الموارد البشرية الذين يعملون في المؤسسات المصرفية الإسلامية. استنادا إلى بيانات من بنك اندونيسيا، ونمو في عدد العاملين في الصناعة المصرفية الإسلامية في الفترة ٢٠٠٧-٢٠١٠ بمعدل حوالي ٢٥، ٢٤٪، في حين أن نمو وسائل المصرفية الإسلامية بمعدل ٢٥، ٢٩٪ في نفس الفترة. فإنه غالبا ما يحدث في المؤسسة المصرفية الإسلامية هو تجنيد من البنوك التجارية التي تفتقر إلى المعرفة حول شارع وتلت رفاه التعويض .

كانت مشكلة هذه الدراسة: (١) ما إذا كان تأثير التعويض على أداء العاملين في البنك أخطار الحريق الشرعية فرع كيديري (٢) هو قدرة الموظف أن تؤثر على أداء العاملين في البنك أخطار الحريق الشرعية فرع كيديري (٣) ما إذا كان التعويض وقدرة الموظفين بشكل جماعي نفس التأثير على أداء الموظف. والغرض من هذا البحث هم: (١) لتحديد تأثير التعويض على أداء الموظف في أخطار الحريق الشرعية فرع كيديري (٢) لتحديد تأثير قدرة الموظف على أداء الموظفين أخطار الحريق فرع الشرعية البنك في كيديري (٣) لتحديد تأثير التعويض والقدرة الموظفين معا على أداء العاملين في البنك أخطار الحريق الشرعية فرع كيديري .

اكتب مستعملة البحث هو البحث المسحي، وكان المتغير المستقل (X1) في هذه الدراسة تأثير التعويض وقدرة الموظفين (X2) على أداء الموظف (Y) كمتغير تابع. كان عدد السكان حوالي ٩٠ دراسة و ٩٠ عينات مع تقنيات أخذ العينات، . تقنيات أخذ العينات الهادفة لجمع البيانات عن طريق المقابلات والاستبيانات والوثائق، ومعالجة البيانات التي تم الحصول عليها عن طريق تحليل الانحدار المتعدد .

بناء على نتائج الدراسة (١) ليس هناك أي تأثير للتعويض على أداء الموظف في البنك
أخطار الحريق الشريعة فرع كيديري مع ر عن ٠,٣٨٦ أصغر من ر الجدول ١,٩٨٧ في ٥٪ مستوى
(٢) لا تأثير على قدرات أداء الموظفين العاملين في أخطار الحريق الشريعة فرع كيديري مع ٠,٣٨٦,٢
ر عن أصغر من ر الجدول ١,٩٨٧ في مستوى ٥٪ (٣) لا يوجد تأثير مع التعويض وقدرة الموظفين
على أداء الموظف في أخطار الحريق الشريعة فرع كيديري، قيمة أصغر من مع و ٢٣٣٩ من و
الجدول ٣١٠ في مستوى ٥٪.