

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Pernyataan Keaslian	v
Halaman Persembahan.....	vi
Motto	viii
Kata Pengantar	vii
Daftar Lampiran	xi
Pedoman Transliterasi Arab-Latin	xii
Abstrak	xv
Daftar Isi	xxi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12

D. Kegunaan Penelitian	13
E. Penegasan Istilah.....	15
1. Penegasan Konseptual.....	15
2. Penegasan Operasional	17

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

A. Deskripsi Teori	19
1. Perlindungan Hukum	19
a. Perlindungan Hukum Pengguna <i>Electronic-Money</i> dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999.....	22
b. Perlindungan Hukum Pengguna <i>Electronic-Money</i> dalam PBI No.20/6/PBI/2018.....	29
c. Perlindungan Hukum Pengguna <i>Electronic-Money</i> dalam Fatwa DSN Nomor 1116/DSN-MUI/IX/2017.....	35
2. <i>Electronic-Money</i>	37
a. Kartu <i>Electronic-Money</i> Brizzi	49
b. Kartu <i>Electronic-Money</i> TapCash iB Hasanah.....	50
c. <i>Electronic-Money</i> dalam Peraturan Bank Indonesia No.20/6/PBI/2018	52
3. <i>Electronic-Money</i> Syariah.....	53
a. <i>Electronic-Money</i> Menurut Fuqaha	55
b. <i>Electronic-Money</i> dalam Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES)	58

c. <i>Electronic-Money</i> ditinjau dari <i>Maqasid Syariah</i>	60
d. Hukum Muamalah Uang Elektronik.....	66
e. Akad dalam transaksi <i>Electronic-Money</i>	68
f. Kaidah Fiqih.....	79
B. Penelitian Terdahulu.....	84
C. Paradigma Penelitian.....	89

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	91
1. Pendekatan Penelitian.....	91
2. Jenis Penelitian.....	92
B. Kehadiran Peneliti.....	93
C. Lokasi Penelitian.....	94
D. Sumber Data.....	96
E. Teknik Pengumpulan Data.....	99
F. Analisis Data.....	104
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	109
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	113

BAB IV : PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Profil.....	116
1. Gambaran Umum Bank Rakyat Indonesia.....	116
2. Gambaran umum BNI Syariah.....	119
B. Paparan Data Penelitian.....	124

1.	Perlindungan Hukum Pengguna <i>Electronic-money</i> Brizzi di BRI Cabang Tulungagung	124
a.	Kurangnya informasi dari penerbit kepada pengguna <i>Electronic-money</i> Brizzi	124
b.	Permasalahan yang muncul dalam menggunakan kartu <i>electronic-money</i> Brizzi.....	129
c.	Komplain dari nasabah tentang Permasalahan Penggunaan <i>Electronic-money</i>	132
d.	Perlindungan Pengguna kartu <i>electronic-money</i> Brizzi di BRI Cabang Tulungagung.....	136
2.	Perlindungan Hukum Pengguna <i>Electronic-Money</i> Tapcash iB Hasanah di BNI Syariah Tulungagung	142
a.	Kurangnya informasi dari penerbit kepada pengguna <i>Electronic-money</i> Tapcash iB Hasanah.....	142
b.	Permasalahan yang muncul dalam menggunakan kartu <i>electronic-money</i> Tapcash iB Hasanah.....	144
c.	Komplain dari nasabah tentang Permasalahan Penggunaan <i>Electronic-money</i>	146
d.	Perlindungan Pengguna kartu <i>electronic-money</i> Tapcash iB Hasanah	150
C.	Temuan Penelitian	154
1.	Temuan Penelitian di BRI Cabang Tulungagung	154

a.	Kurangnya informasi dari penerbit kepada pengguna <i>Electronic-money</i> Brizzi	154
b.	Permasalahan yang muncul dalam menggunakan kartu <i>electronic-money</i> Brizzi	155
c.	Komplain dari nasabah tentang Permasalahan Penggunaan <i>Electronic-money</i> Brizzi.....	156
d.	Perlindungan Pengguna kartu <i>electronic-money</i> Brizzi di BRI Cabang Tulungagung	157
2.	Temuan Penelitian di BNI Syariah Tulungagung	159
a.	Kurangnya informasi dari penerbit kepada pengguna <i>Electronic-money</i> Tapcash iB Hasanah	159
b.	Permasalahan yang muncul dalam menggunakan kartu <i>electronic-money</i> Tapcash iB Hasanah	161
c.	Komplain dari nasabah tentang Permasalahan Penggunaan <i>Electronic-money</i>	162
d.	Perlindungan Pengguna kartu <i>electronic-money</i> Tapcash iB Hasanah di BNI Syariah Tulungagung	163

BAB V : PEMBAHASAN

A.	Perlindungan Hukum Pengguna <i>Electronic-Money</i> Brizzi di BRI dan Tapcash iB Hasanah di BNI Syariah Tulungagung.....	166
----	---	------------

1.	Perlindungan Hukum Pengguna <i>Electronic-Money</i> Brizzi di BRI.....	166
2.	Perlindungan Hukum Pengguna <i>Electronic-Money</i> Tapcash iB Hasanah di BNI Tulungagung	172
B.	Perlindungan Hukum Pengguna <i>Electronic-Money</i> Brizzi di BRI dalam hukum konvensional.....	176
a.	Kurangnya informasi dari penerbit kepada pengguna <i>Electronic-money</i> Brizzi	177
b.	Permasalahan yang muncul dalam menggunakan kartu <i>electronic-money</i> Brizzi	181
c.	Komplain dari nasabah tentang Permasalahan Penggunaan <i>Electronic-money</i> Brizzi.....	183
d.	Perlindungan Pengguna kartu <i>electronic-money</i> Brizzi di BRI Cabang Tulungagung	185
C.	Perlindungan Hukum Pengguna <i>Electronic-Money</i> Tapcash iB Hasanah di BNI Syariah Tulungagung.....	190
a.	Kurangnya informasi kepada pengguna <i>Electronic-money</i> Tapcash iB Hasanah.....	193
b.	Permasalahan yang muncul dalam menggunakan kartu <i>electronic-money</i> Tapcash iB Hasanah	195
c.	Komplain dari nasabah tentang Permasalahan Penggunaan <i>Electronic-money</i>	198

d. Perlindungan Pengguna kartu <i>electronic-money</i> Tapcash iB Hasanah di BNI Syariah Tulungagung	200
---	-----

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	203
B. Implikasi.....	205
C. Saran.....	206
Daftar Pustaka.....	208

Lampiran-Lampiran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN