

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Depan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
Abstrak	xvii
Abstract.....	xviii

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Ruang Lingkup.....	14
G. Penegasan Istilah.....	15
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17

BAB II LANDASAN TEORI

A. Promosi Jabatan	20
1. Pengertian Promosi Jabatan	20
2. Asas-asas Promosi Jabatan.....	22
3. Dasar-dasar Promosi Jabatan	23
4. Syarat-syarat Promosi Jabatan	26
5. Jenis-jenis Promosi Jabatan.....	30
6. Tujuan Promosi Jabatan	31
B. Kompensasi.....	34
1. Pengertian Kompensasi.....	34
2. Jenis Kompensasi.....	35
3. Tujuan Kompensasi.....	38
4. Faktor yang mempengaruhi pemberian kompensasi.....	42
C. Pelatihan.....	46
1. Pengertian Pelatihan.....	46
2. Tujuan Pelatihan.....	47
3. Manfaat Pelatihan.....	50
4. Kebutuhan Pelatihan	54
5. Indikator Pelatihan	55
6. Metode Pelatihan.....	56
D. Kinerja Karyawan	62
1. Pengertian Kinerja.....	62
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	63

3. Indikator Kinerja	65
4. Penilaian Kinerja.....	66
5. Adil dalam Menilai Kinerja	68
E. Kajian Penelitian Terdahulu.....	69
F. Kerangka Konseptual	78
G. Hipotesis Penelitian.....	80

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	82
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	83
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	86
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	89
E. Teknik Analisis Data.....	93

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	102
B. Deskripsi Data Responden dan Deskripsi Variabel	110
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	129
D. Uji Asumsi Klasik	
1. Uji Normalitas.....	134
2. Uji Multikolinaritas.....	136
3. Uji Heteroskedastisitas.....	137
4. Uji Autokorelasi.....	138
E. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	139

F. Uji Hipotesis	
1. Uji t	141
2. Uji f	143
G. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	145

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Promosi Jabatan	146
B. Pengaruh Kompensasi	149
C. Pengaruh Pelatihan.....	152
D. Pengaruh promosi jabatan, kompensasi dan pelatihan.....	154

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	156
B. Saran	157

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1 Jumlah Karyawan PDAM Tirta Cahya Agung tahun 2016-2018	2
1.2 Jumlah Pelanggan PDAM Tirta Cahya Agung tahun 2016-2018	3
1.3 Jumlah Karyawan Mendapat Promosi Jabatan tahun 2016-2018	7
1.4 Jenis Kompensai PDAM Tirta Cahya Agung tahun 2016-2018	9
1.5 Pelatihan di PDAM Tirta Cahya Agung tahun 2016-2018	11
3.1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	91
4.1 Jumlah Karyawan PDAM Tirta Cahya Agung tahun 2016-2018	107
4.2 Jumlah Pelanggan PDAM Tirta Cahya Agung tahun 2016-2018	107
4.3 Tarif Pembayaran PDAM Tirta Cahya Agung tahun 2016-2018	108
4.4 Jumlah Karyawan Mendapat Promosi Jabatan tahun 2016-2018	108
4.5 Jenis Kompensai PDAM Tirta Cahya Agung tahun 2016-2018	109
4.6 Pelatihan di PDAM Tirta Cahya Agung tahun 2016-2018	109
4.7 Deskripsi Variabel Promosi Jabatan	115
4.8 Deskripsi Variabel Kompensasi	119
4.9 Deskripsi Variabel Pelatihan	123
4.10 Deskripsi Variabel Kinerja	126
4.11 Hasil Uji Validitas	130
4.12 Hasil Uji Reliabilitas Promosi Jabatan	132
4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	132
4.14 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan	133
4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja	133

4.16 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	135
4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	137
4.18 Hasil Uji Autokorelasi.....	139
4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	140
4.20 Hasil Uji t.....	142
4.21 Hasil Uji F.....	144
4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Konseptual	79
4.1 Jenis Kelamin Responden	110
4.2 Usia Responden.....	111
4.3 Pendidikan Responden	112
4.4 Lama Bekerja Responden.....	113
4.5 Posisi atau Jabatan Responden	114
4.6 Hasil Uji Normalitas.....	134
4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	138

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Angket Penelitian
2. Rekapitulasi Data Responden
3. Rekapitulasi Jawaban Responden
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Hasil Uji Normalitas
6. Hasil Uji Multikolinearitas
7. Hasil Uji Heteroskedastisitas
8. Hasil Uji Autokorelasi
9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
10. Hasil Uji t
11. Hasil Uji F
12. Hasil Uji Koefisien Determinasi
13. Tabel r
14. Tabel uji t
15. Tabel Distribusi F untuk Alpha 5%
16. Dokumentasi