

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Etos Kerja, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Kantor Cabang Kediri” ini ditulis oleh Ginanjar Marina Sari, NIM. 17401153149, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung dengan pembimbing oleh Dr. Agus Eko Sujianto, S.E, M.M.

Penelitian dalam skripsi ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja karyawan pada perusahaan perbankan, di mana karyawan yang memiliki kompetensi dan etos kerja yang baik, serta kepemimpinan yang diterapkan oleh pimpinan dengan penuh tanggung jawab, dan didukung oleh lingkungan kerja yang memadai, maka hal tersebut memegang peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Kantor Cabang Kediri. Penelitian dalam skripsi ini bertujuan untuk: (1) menganalisis pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan, (2) menganalisis pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan, (3) menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, (4) menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, serta (5) menganalisis pengaruh kompetensi, etos kerja, kepemimpinan, dan lingkungan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Kantor Cabang Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Kantor Cabang Kediri dengan menggunakan teknik Solvin didapat sampel sebesar 80 responden melalui sampel random sederhana. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dengan menggunakan angket penelitian. Analisis data yang digunakan meliputi: (1) uji instrumen data yaitu uji validitas dan uji reliabilitas, (2) uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas, (3) uji regresi linear berganda, (4) uji hipotesis yaitu uji t dan uji F, serta (5) uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) lingkungan kerja berpengaruh berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta (5) kompetensi, etos kerja, kepemimpinan, dan lingkungan kerja secara simultan (bersama-sama) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Kantor Cabang Kediri.

Kata Kunci: Kompetensi, Etos Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Thesis entitled "The Effect of Competence, Work Ethic, Leadership, and Work Environment to the Employee Performance at PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Kediri Branch Office" was written by Ginanjar Marina Sari, NIM. 17401153149, Islamic Banking Department, Islamic Economics and Business Faculty, IAIN Tulungagung with a mentor by Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

The research in this thesis is based on the importance of the performance of employees in banking companies, where employees who have good competence and work ethic, and leadership applied by the leader with full responsibility, and supported by an adequate work environment, hold an important role in improving employee performance at PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Kediri Branch Office. The research in this thesis aims to: (1) analyze the influence of competence on employee performance, (2) analyze the influence of work ethic on employee performance, (3) analyze the influence of leadership on employee performance, (4) analyze the influence of the work environment on employee performance, and (5) analyze the influence of competence, work ethic, leadership, and work environment together on the performance of employees of PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Kediri Branch Office.

This study uses a quantitative approach with the type of associative research. The population used in this study are all employees of PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Kediri Branch Office using the Solvin technique obtained a sample of 80 respondents through a simple random sampling. The data source used is the primary data source using a research questionnaire. Analysis of the data used includes: (1) data instrument test is validity test and reliability test, (2) classic assumption test is normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test, (3) multiple linear regression test, (4) hypothesis test that is t test and F test, and (5) coefficient of determination test (R^2).

The results of this study indicate that: (1) competence has a positive and significant effect on employee performance, (2) work ethic has a positive and significant effect on employee performance, (3) leadership has a positive and significant effect on employee performance, (4) work environment has a positive and significant effect on employee performance, and (5) competence, work ethic, leadership, and work environment simultaneously (together) have a positive and significant effect on employee performance at PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Kediri Branch Office.

Keyword: *Competence, Work Ethic, Leadership, Work Environment, Employee Performance*