

**PENGARUH DISPLAY PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN KERAGAMAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI SWALAYAN AMANAH CABANG
BANDUNG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

**Niken Dwi Saputri
NIM. 17402153541**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

**PENGARUH DISPLAY PRODUK, KUALITAS PELAYANAN
DAN KERAGAMAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DI SWALAYAN AMANAH CABANG
BANDUNG TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Niken Dwi Saputri
NIM. 17402153541

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Niken Dwi Saputri
Nim : 17402153541
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh *Display* Produk, Kualitas Pelayanan, dan Keragaman Produk terhadap Kepuasan Konsumen di Swalayan Amanah Cabang Bandung Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 18 Juni 2019
Saya yang menyatakan,



Niken Dwi Saputri
NIM.17402153541

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Display* Produk, Kualitas Pelayanan dan Keragaman Produk di Amanah Swalyan Cabang Bandung Tulungagung” yang ditulis oleh Niken Dwi Saputri, NIM. 17402153541 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Juni 2019

Pembimbing



Dr. Ali Mauludi, AC, MA

NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, M.A

NIP. 19750614 200801 1 009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Display* Produk, Kualitas Pelayanan dan Keragaman Produk di Swalayan Amanah Cabang Bandung Tulungagung” yang ditulis oleh Niken Dwi Saputri, NIM. 17402153541 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 3 Bulan Juli Tahun 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :
Dr. Ali Mauludi AC, M.A.
NIP. 19720501 200901 1 005



Penguji Utama :
Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

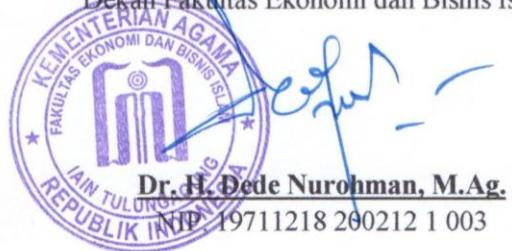


Sekretaris/Penguji :
Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : NIKEN DWI SAPUTRI
NIM : 17402153541
Jurusan : EKONOMI SYARIAH
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH DISPLAY PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN KERASAMAN
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI SWALAYAN AMANAH
CABANG BANDUNG TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 9 Juli 2019
Yang Menyatakan,

