

**PENGARUH STRATEGI HARGA, KUALITAS  
PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN BERBELANJA  
DI ANUGRAH MART KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

**Sri Wahyuningsih  
NIM. 17402153529**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2019**

**PENGARUH STRATEGI HARGA, KUALITAS  
PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN BERBELANJA  
DI ANUGRAH MART KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Sri Wahyuningsih**  
NIM. 17402153529

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Wahyuningsih

NIM : 17402153529

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh strategi harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Berbelanja di Anugrah Mart Kediri" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian – bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 3 Mei 2019

Saya yang menyatakan,



Sri Wahyuningsih

NIM. 17402153529

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh strategi harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Berbelanja di Anugrah Mart Kediri” yang ditulis oleh Sri Wahyuningsih, NIM. 17402153529 ini telah diperiksa dan disetujui, seta layak diujikan.

Tulungagung, 03 Mei 2019

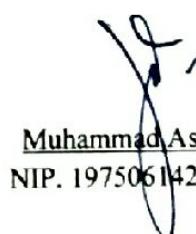
Pembimbing,



Dr. Ali Mauludi, AC.,M.A.  
NIP. 197205012009011005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, M.A  
NIP. 197506142008011009

## **PENGESAHAN PENGUJI**

Skripsi dengan judul “Pengaruh strategi harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Berbelanja di Anugrah Mart Kediri” yang ditulis oleh Sri Wahyuningsih, NIM. 17402153529 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 03 Bulan: Juli Tahun: 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

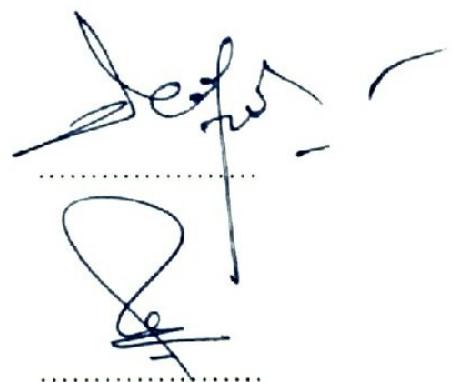
Dr. Ali Mauludi AC, M.A  
NIP. 197205012009011005

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag  
NIP. 19711218 2002121 003



Sekretaris / Penguji :

Suminto M. Pd. I  
NIDN. 2007047902



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SRI WAHYUNINGSIH  
NIM : 17402153529  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH STRATEGI HARGA, KUALITAS PRODUK dan KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BERBELANJA di ANUGRAH MART KEDIRI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 JULI 2019  
Yang Menyatakan,

  
SRI WAHYUNINGSIH  
Namaterang dan tanda tangan