BAB VI

PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan penelitian di atas dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil uji t untuk mengetahui pengaruh parsial diperoleh dari t hitung untuk masing-masing variabel yaitu Sosialisasi, penerapan teknologi sistem informasi manajemen (SIMBA) dan Unit Pengumpul Zakat (UPZ), dapat disimpulkan sebagai berikut:
   a. Variabel sosialisasi (X1) diperoleh thitung lebih kecil dari ttabel dan memiliki (sig. t) lebih besar dari alfa. Dengan demikian secara parsial variabel Sosialisasi terbukti tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas *muzakki* di BAZNAS Kabupaten Tulungagung.
   b. Variabel Sistem Informasi Manajemen Baznas (Simba) (X2), diperoleh thitung lebih kecil dari ttabel dan memiliki sig. t lebih besar dari alfa. Dengan demikian secara parsial variabel Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (Simba) terbukti tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas *muzakki* di BAZNAS Kabupaten Tulungagung.
   c. Variabel Unit Pengumpul Zakat (UPZ) (X3), diperoleh thitung sebesar 3,573 yang menunjukkan lebih besar dari ttabel dan memiliki sig. t sebesar lebih kecil dari alfa. Dengan demikian secara parsial variabel Unit Pengumpul Zakat (UPZ) (X3)

terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas *muzakki* di BAZNAS Kabupaten Tulungagung.

2. Terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara sosialisasi (X1), Sistem Informasi Manajemen Baznas (Simba) (X2), dan Unit Pengumpul Zakat (UPZ) (X3) terhadap loyalitas *muzakki* (Y) karena Berdasarkan hasil uji F menunjukkan bahwa nilai signifikan lebih kecil alfa dan nilai F hitung lebih besar dari pada F tabel. Dengan demikian penerapan Sosialisasi (X1), sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) (X2) dan Unit Pengumpul Zakat (UPZ) (X3) secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Loyalitas Muzakki di BAZNAS Kabupaten Tulungagung.

B. SARAN

Berdasarkan dari hasil penelitian, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah:

1. Bagi Lembaga Amil Zakat

   Penerapan Sosialisasi, teknologi sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) dan Unit Pengumpul Zakat (UPZ) memiliki pengaruh terhadap loyalitas Muzakki. maka harus lebih diperhatikan lagi laporan dalam pengolahan data terkait zakat, infaq, dan shodaqoh dalam teknologi sistem informasi manajemen BAZNAS (SIMBA) agar dapat menjaga loyalitas muzakki. Walaupunn SIMBA dan Sosialisasi tida terlalu berpengaruh terhadap loyalitas muzakki akan tetapi sangat perlu dilakukan untuk mempertahankannya. BAZNAS juga perlu menekankan lagi dan

mempertahankan UPZ nya karena di sini UPZ sangat memberi pengaruh besar tehadap loyalitas muzakki. Mungkin manajemennya perlu di tingkatkan dan dipertahankan setiap UPZ yang telah di bentuk dan di beri SK.

2. Bagi Muzakki

   Diharapkan muzakki bisa ikut serta memantau kinerja lembaga yang dipercayai walau tidak melalui SIMBA bisa melalui laporan tri wulan agtau majalah yang diterbitkan 1 tahun 2 kali dalam mengelola maupun menyalurkan zakat, infaq, dan shodaqoh. Selain itu, muzakki juga diharapkan ikut serta membantu kinerja baik BAZNAS Maupun UPZ dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan program-programnya untuk mempertahankan loyalitas muzakki.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

   Menambah atau memperluas variabel bebas lainnya yang digunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat memengaruhi loyalitas muzakki untuk menyalurkan zakat, infaq dan shodaqoh pada BAZNAS Kabupaten Tulungagung. Sehingga dapat menghasilkan gambaran yang lebih luas terhadap permasalahan yang diteliti.