

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, HARGA DAN BIAYA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN JOHN'S RESTO
SUMBER GEMPOL TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Deni Arisandi
NIM. 17402153146

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN, HARGA DAN BIAYA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN JOHN'S RESTO
SUMBER GEMPOL TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Deni Arisandi
NIM. 17402153146

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deni Arisandi

NIM : 17402153146

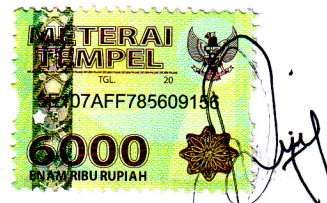
Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Harga dan Biaya Terhadap Kepuasan Pelanggan John’s Resto Sumber Gempol Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 24 Juni 2019

Saya yang menyatakan,



Deni Arisandi

NIM. 17402153146

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Harga dan Biaya Terhadap Kepuasan Pelanggan John’s Resto Tulungagung” yang ditulis oleh Deni Arisandi, NIM.17402153146 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 Juni 2019

Pembimbing,



Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M

NIP. 19700901 199903 2 002

Mengetahui,

a.n Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Suminto M. Pd. I

NIDN. 2007047902

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Harga dan Biaya Terhadap Kepuasan Pelanggan John’s Resto Tulungagung” yang ditulis oleh Deni Arisandi, NIM.17402153146 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal:08 Bulan: Juli Tahun: 2019. dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji
Ketua/Penguji:

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E M.M.
NIP.19700901 199903 2 002

Penguji Utama:

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

Sekretaris/Penguji:

Refki Rusyadi, M.Pd.I.
NIDN. 2027128601

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deni Arisandi
NIM : 17402153146
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi) yang berjudul:

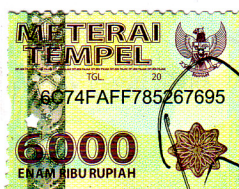
Pengaruh Kualitas produk, Kualitas pelayanan, Harga dan Biaya Terhadap Kepuasan Pelanggan John's Resto Sumber Gempol Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Juli 2019

Yang Menyatakan,



Deni Arisandi