

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN, KUALITAS  
PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS  
ANGGOTA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI KSPPS TUNAS  
ARTHA MANDIRI CABANG TULUNGAGUNG DAN  
LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAAN MUSYARAKAH DI  
BMT AMANAH MARGOMULYO TRENGGALEK**

SKRIPSI



Oleh:

**NUR AINI MUNFARIDA**  
NIM. 17401153113

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2019**

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN, KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI KSPPS TUNAS ARTHA MANDIRI CABANG TULUNGAGUNG DAN LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAAN MUSYARAKAH DI BMT AMANAH MARGOMULYO TRENGGALEK**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Nur Aini Munfarida**  
NIM. 17401153113

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nur Aini Munfarida

NIM : 17401153113

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Pemasaran, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan *Murabahah* di KSPPS Tunas Artha Mandiri Tulungagung dan Loyalitas Anggota Pembiayaan *Musyarakah* di BMT Amanah Margomulyo Trenggalek.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 29 Mei 2019

Yang membuat Pernyataan



Nur Aini Munfarida  
NIM. 17401153113

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Pemasaran, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan *Murabahah* di KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung dan Loyalitas Anggota Pembiayaan *Musyarakah* di BMT Amanah Margomulyo Trenggalek” yang ditulis oleh Nur Aini Munfarida, NIM. 17401153113 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Mei 2019

Pembimbing



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 197404162008011008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Pemasaran, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan *Murabahah* di KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung dan Loyalitas Anggota Pembiayaan *Musarakah* di BMT Amanah Margomulyo Trenggalek” yang ditulis oleh Nur Aini Munfarida, NIM. 17401153113 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 04 Juli 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 197404162008011008



Penguji Utama:

**Ahmad Budiman, M.S.I**  
NIP. 198002252014031001



Sekretaris Penguji:

**Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Nur Aini Munfarida  
NIM : 17401153113  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karyailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh komunikasi Pemasaran, kualitas Pelayanan dan kepuasan terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah di KSPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung dan Loyalitas Anggota Pembiayaan Musyarakah di BMT Amanah Margamulyo Trenggalek.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Juli 2019  
Yang Menyatakan,



*(Handwritten signature)*

Nur Aini Munfarida

Nama terang dan standatangan