

**PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, KUALITAS
PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK PEMBIAYAAN
MURABAHAH PADA BANK MUAMALAT KANTOR
CABANG KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

Rohmani Yatussolikhah

NIM. 17401153110

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

**PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, KUALITAS
PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK PEMBIAYAAN
MURABAHAH PADA BANK MUAMALAT KANTOR
CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Syariah dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Rohmani Yatussolikhah
NIM. 17401153110

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

Lampiran 10: Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rohmani Yatussolikhah

Nim : 17401153110

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan *Murabahah* Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/ karya tulis ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari unsur plagiasi. Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/ karya tulis ini terkandung atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atau perbuatan tersebut.

Tulungagung, 21 Juni 2019

Saya yang menyatakan,



Rohmani Yatussolikhah

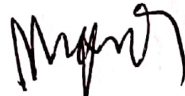
NIM. 17401153110

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Murabahah Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Rohmani Yatussolikhah, NIM. 17401153110 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 Juni 2019

Pembimbing,



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

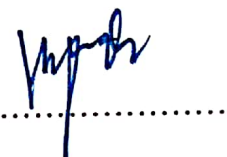
Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Kualitas Produk dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan *Murabahah* Pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Rohmani Yatussolikhah, NIM. 17401153110 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 04 Juli 2019. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji:

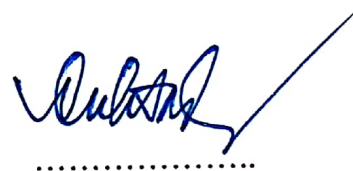
Muhamad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

Tanda Tangan



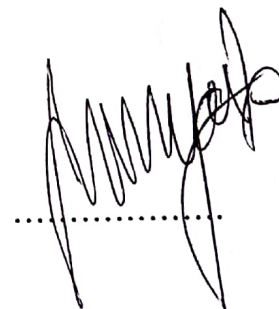
Penguji Utama:

Dr. H. Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag
NIP. 19700720 200003 1 001



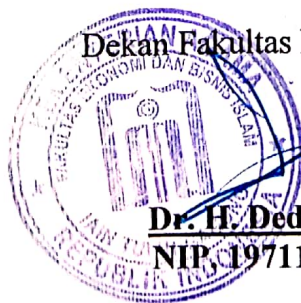
Sekretaris Penguji:

Siswahyudianto, M.M
NIDN. 2015068402



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Rohmani Yatussolikhah
NIM : 17401153110
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Pengetahuan Nasabah, kualitas produk dan Promosi terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Produk Pembiayaan Murabahah pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tulungagung, 15 Juli 2019

Yang Menyatakan,

Rohmani Yatussolikhah

Nama terang dan standatangan