

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Efektivitas Penghimpunan Dana Zakat, Infak dan Sedekah Melalui Layanan Jemput Bola bagi Kepuasan dan Kepercayaan *Muzakki* di Lembaga Amil Zakat, Infak dan Sedekah Nahdlatul Ulama (LAZISNU) Kecamatan Jombang” ini ditulis oleh Fita Fatimah, NIM.17103153006, Pembimbing Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya penghimpunan melalui layanan jemput bola yang diterapkan oleh lembaga Amil zakat, infak dan sedekah Nahdlatul Ulama Kecamatan Jombang dengan mendatangi rumah *muzakki* secara langsung. Dengan adanya layanan jemput bola maka akan memudahkan masyarakat dalam membayar zakat tanpa harus datang ke lembaga ataupun transfer.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana mekanisme Penghimpunan Dana ZIS melalui layanan Jemput Bola di LAZISNU kecamatan Jombang?, 2) Bagaimana efektivitas penghimpunan layanan Jemput bola bagi kepuasan dan kepercayaan Muzakki di LAZISNU kecamatan Jombang?, 3) Apa sajakah kendala yang dihadapi penghimpunan dana ZIS melalui layanan jemput bola di LAZISNU kecamatan Jombang?

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif, dimana peneliti akan mendeskripsikan efektivitas penghimpunan dana zakat melalui layanan jemput bola bagi kepuasan dan kepercayaan *muzakki* dengan mengambil studi di LAZISNU Kecamatan Jombang. Data dalam penelitian ini diperoleh dari hasil observasi, dokumentasi dan wawancara langsung dengan informan. Data yang terkumpul akan dianalisis dengan model analisis interaktif Miles dan Huberman melalui tiga tahap, yaitu reduksi data, pemaparan data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penghimpunan dana sangat penting bagi lembaga zakat untuk mencari sumber dana dalam menjalankan program-program yang telah direncanakan. Layanan jemput bola merupakan penghimpunan dana zakat yang dilakukan LAZISNU Jombang dengan menjemput dana zakat, infak atau sedekah ke rumah-rumah donatur. Layanan jemput bola cukup efektif terhadap kepuasan dan kepercayaan *Muzakki* dengan hasil lapangan menunjukkan sebagian besar *Muzakki* lebih senang dijemput zakatnya melalui metode penghimpunan jemput bola. Dalam melakukan penghimpunan masih banyak kendala-kendala baik internal maupun eksternal sehingga penghimpunan melalui layanan jemput bola harus dioptimalkan lagi.

Kata Kunci : Efektivitas, Penghimpunan, Zakat, Infak dan Sedekah, Layanan Jemput Bola, Kepuasan, Kepercayaan, *Muzakki*.

ABSTRACT

The thesis entitled "Zakat Fundraising effectiveness, Donation and Charity Through Picking Up Zakat Service for Customer Satisfaction and Trust *Muzakki* in Amil Zakat and Charity donation Nahdlatul Ulama (LAZISNU) District of Jombang " written by Fita Fatimah, NIM.17103153006, Supervisor Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

This research is motivated by the accumulation through proactive service that is applied by the institution Amil zakat, donation and alms NU Jombang District of muzakki directly to the house. With the proactive services will facilitate the community in paying zakat without having to come to the institution or transfer.

The problems of this study are: 1) What is the mechanism through services Deposits ZIS Picking Up Zakat Amil zakat, alms donation and NU in Jombang subdistrict ?, 2) What is the effectiveness Pick Zakat collection services for the satisfaction and trust *Muzakki* Amil zakat, donation and alms NU Jombang dikecamatan ?, 3) What are the obstacles faced ZIS fund through picking up zakat service in the Amil zakat and charity donation Nahdhatul Ulama (LAZISNU) Distrik of Jombang?

This research is a field research with a qualitative approach, where researchers will describe the effectiveness of the fund zakat through picking up zakat service for the satisfaction and confidence muzaki by taking studies at the Institute Amil Zakat and alms Nahdlatu Ulama (LAZISNU) District of Jombang. The data in this penelitian obtained from the observation, documentation and interviews with informants. The data collected will be analyzed by an interactive model Miles and Huberman through three stages, namely the reduction of data, exposure data, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that the collection of zakat, or charity donation is very important for zakat institutions to seek funding and run programs that have been planned. Raising applied Jombang district of the thought picking up zakat service, pick zakat or alms donation to homes door. picking up zakat is quite effective against Muzakki's satisfaction and trust with the results of the field showing that most of Muzakki's zakat is preferable to be picked up through the method of collecting picking up zakat. In raising doing still many obstacles both internally and externally so that the collection trough proactive should optimally in collecting.

Keywords: *Effectiveness, Collection, Zakat, Infaq and Sadaqah, picking up zakat Service, Satisfaction, Trust, Muzakki.*