

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan mengenai efektifitas penghimpunan melalui layanan jemput bola bagi kepuasan dan kepercayaan *muzakki* di LAZISNU Kecamatan Jombang:

1. Penghimpunan dana yang dilakukan oleh LAZISNU Kecamatan Jombang dengan cara Jemput bola yakni mendatangi langsung ke rumah rumah *muzakki*. Penghimpunan zakat, infak maupun sedekah dilaksanakan disetiap satu bulan sekali dengan cara melakukan penghimpunan kerumah rumah donatur dengan menyediakan buku tabungan *muzakki* sebagai bukti pembayaran donatur setiap bulannya. LAZISNU Kecamatan Jombang dalam melakukan kegiatan penghimpunan melalui jemput bola menjadi alternatif dalam menarik donatur untuk menyalurkan dananya ke lembaga. Dengan berbagai cara LAZISNU Kecamatan Jombang menjemput bola seperti dengan sosialisasi pengajian, penyebaran brosur, melakukan siraman rohani melalui online dan sosialisasi online.
2. Dalam melakukan penghimpunan jemput bola masyarakat 70 % lebih senang menggunakan jemput bola daripada membayar zakat ke kantor atau bank. Para *muzakki* merasa puas dengan layanan jemput bola dan lebih percaya untuk menyalurkan dananya ke lembaga LAZISNU

kecamatan Jombang sebab layanan jemput bola merupakan sarana untuk menambah kedekatan antara *muzakki* dengan amil.

3. Dalam hal ini LAZISNU Kecamatan Jombang masih mempunyai kendala seperti kurangnya sumber daya manusi (amil), kurang kerja sama dengan pengurus dikarenakan kesibukan masing-masing sehingga belum teroganisir secara baik. Masih banyak masyarakat yang kurang percaya dengan lembaga zakat serta kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai kewajiban membayar zakat sehingga penghimpunan dana zakat, infak dan sedekah melalui layanan jemput bola harus ditingkatkan secara optimal.

B. Saran

Berdasarkan uraian pembahasan terkait dengan penghimpunan zakat, infak dan sedekah melalui layanan Jemput Bola bagi kepuasan dan kepercayaan *muzakki*, Peneliti mengajukan beberapa rekomendasi untuk perbaikan kedepan yaitu:

1. Lembaga Amil Zakat, Infak dan Sedekah Nahdlatul Ulama (LAZISNU)
Kecamatan Jombang
Meningkatkan perencanaan dalam penghimpunan secara lebih baik lagi, dengan menjadwal proses penghimpunan serta memberikan layanan terbaik dan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap *muzakki*, dan meningkatkan hubungan kerjasama dengan berbagai instansi atau lembaga pemerintah.

2. Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan dokumentasi sebagai acuan dalam penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku

3. Peneliti Selanjutnya

Hendaknya dapat digunakan sebagai bahan kajian lebih lanjut, khususnya dibidang Manajemen Zakat dan Wakaf.