PENGARUH KEBUTUHAN, *PERSONAL SELLING* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH (KPR) IB MUAMALAT PADA BANK MUAMALAT INDONESIA

(Studi Kasus pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri)

SKRIPSI

Oleh:

Febrianna Sujilestari
NIM. 17401153261

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019

PENGARUH KEBUTUHAN, *PERSONAL SELLING* DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN KREDIT KEPEMILIKAN RUMAH (KPR) IB MUAMALAT PADA BANK MUAMALAT INDONESIA

(Studi Kasus pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah

Oleh :

Febrianna Sujilestari
NIM. 17401153261

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febrianna Sujilestari

NIM :17401153261

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Pengaruh Kebutuhan, Personal Selling, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Nasabah memilih Pembiayaan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) iB Muamalat pada Bank Muamalat Indonesia (Studi Kasus pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri)*". ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 20 Mei 2019

Saya yang menyatakan

METERAI TEMPEL
TGL. 20
D9F09AFF785213136
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Febrianna Sujiletari
NIM. 17401153261

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kebutuhan, *Personal Selling*, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Nasabah memilih Pembiayaan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) iB Muamalat pada Bank Muamalat Indonesia (Studi Kasus pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri)" ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, Mei 2019

Pembimbing,

Muhammad Aqim Adlan, M.EI.
NIP. 19740614 200801 1 008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Muhammad Aqim Adlan, M.EI.
NIP. 19740614 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kebutuhan, *Personal Selling*, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Nasabah memilih Pembiayaan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) iB Muamalat pada Bank Muamalat Indonesia (Studi Kasus pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri)" yang ditulis oleh Febrianna Sujilestari, NIM. 17401153261 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 03 Juli 2019dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji	Tanda Tangan
Ketua / Penguji :	
Muhammad Aqim Adlan, M.E.I. **NIP. 19740614 200801 1 008**	.....
Penguji Utama:	
Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy. **NIP. 19840713 201403 2 001**	.....
Sekretaris / Penguji:	
Mochamad Chobir Sirad M.Pd.I. **NIDN.2029048102**	.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 2002121 003

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : http://iain-tulungagung.ac.id

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : FEBRIANITA SUJILESTARI
NIM : 1740115 3261
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
JenisKaryaIlmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

Pengaruh Kebutuhan, Personal Selling dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) IB Muamalat pada Bank Muamalat INDONESIA (Studi Kasus pada Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Juli 2019
Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
TGL. 20
4AF7C8AFF151537290
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Nama terang dan standatangan
FEBRIANITA SUJILESTARI