

PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, KUALITAS
PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENGGUNAKAN TABUNGAN
MUDHARABAH DI BANK
MUAMALAT KANTOR CABANG KEDIRI

SKRIPSI



Oleh:

Dwi Nurdiana Cahyati
NIM. 17401153115

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019

PENGARUH PENGETAHUAN KONSUMEN, KUALITAS
PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENGGUNAKAN TABUNGAN
MUDHARABAH DI BANK
MUAMALAT KANTOR CABANG KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
untuk Memenuhi Gelar Sarjana dalam
Keilmuan Perbankan Syariah



Oleh:

Dwi Nurdiana Cahyati
NIM. 17401153115

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019

Lampiran 4 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nurdiana Cahyati

NIM : 17401153115

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Mudharabah di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri " ini merupakan hasil karya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi, kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk semua dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya ilmiah terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 13 Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan



Dwi Nurdiana Cahyati
NIM: 17401153115

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Kualitas Pelayanan, dan Lokasi terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Mudharabah di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Dwi Nurdiana Cahyati NIM 17401153115 telah diperiksa dan setuju, serta layak diujikan.

Tulungagung, 15 Mei 2019

Pembimbing,



MUH. AQIM ADLAN, M.E.I

NIP 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



MUH. AQIM ADLAN, M.E.I

NIP 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Kualitas Pelayanan, dan Lokasi terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Mudharabah di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Dwi Nurdiana Cahyati, NIM. 17401153115 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 03 Bulan: Juli Tahun: 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji:

Ketua Penguji

Muh. Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

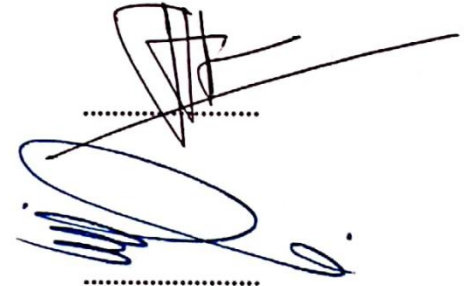
Penguji Utama

Dr. Agus Eko Sujianto, SE, MM.
NIP. 197108072005011003

Sekretaris Penguji

Mochammad Faizun, SS. M.Pd.I

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iajn-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Nurdiana Cahyati
NIM : 17401153115
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Kualitas Pelayanan dan Lokasi terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Mudharabah di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 16 Juli 2019
Yang Menyatakan,



Dwi Nurdiana Cahyati