

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	14
G. Penegasan Istilah.....	15
H. Sistematika Penulisan Skripsi	17

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Kajian Teori	
1. Perilaku Konsumen	
a. Pengertian Perilaku Konsumen.....	19
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan konsumen.....	21
2. Pengetahuan Konsumen	

a.	Pengertian Pengetahuan konsumen.....	27
b.	Pembagian Pengetahuan konsumen.....	29
3.	Kualitas Pelayanan	
a.	Pengertian Kualitas Pelayanan	30
b.	Manfaat Kualitas Pelayanan Yang Bermutu	32
c.	Konsep Kualitas Layanan Perbankan.....	34
d.	Dimensi Kualitas Layanan	36
e.	Standar Layanan.....	38
4.	Lokasi	
a.	Pengertian Lokasi.....	39
b.	Pertimbangan Penentuan Lokasi	40
c.	Pertimbangan Penentuan Layout Gedung dan Ruang 41	
5.	Keputusan Nasabah	
a.	Pengertian Keputusan Nasabah.....	43
b.	Tahap-tahap dalam Proses Keputusan Pembelian.....	44
6.	Tabungan Mudharabah	
a.	Pengertian Tabungan.....	48
b.	Pengertian Tabungan Mudharabah.....	49
c.	Jenis-jenis Tabungan Mudharabah.....	51
d.	Landasan Hukum Akad Mudharabah.....	53
7.	Bank Syariah	
a.	Pengertian Bank Syariah	56
b.	Fungsi dan Peran Bank Syariah	57
B.	Penelitian Terdahulu	58
C.	Kerangka Konseptual.....	68
D.	Hipotesis Penelitian	70

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	71
B.	Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	72

C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	75
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	77
E. Teknik Analisis Data.....	81

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	89
B. Deskripsi Responden	99
C. Deskripsi Variabel Penelitian	102
D. Analisis Data	
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	106
2. Uji Normalitas Data	109
3. Uji Asumsi Klasik.....	110
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	112
5. Uji T	115
6. Uji F	118
7. Uji Koefisien Determinasi	119

BAB V PEMBAHASAN.....121

BAB VI KESIMPULAN

A. Kesimpulan	129
B. Saran	130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN