

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dalam pembahasan masalah yang berkaitan dengan Pengaruh Pengetahuan Konsumen, Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Tabungan Mudharabah di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri, maka diperoleh kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Pengetahuan Konsumen berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan tabungan *mudharabah* di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.
2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan tabungan *mudharabah* di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.
3. Lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan tabungan *mudharabah* di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.
4. Pengetahuan konsumen, kualitas pelayanan dan lokasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menggunakan tabungan *mudharabah* di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian di atas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Lembaga

Dengan adanya penelitian ini, mengingat bahwa jumlah nasabah tabungan semakin terus bertambah setiap tahunnya, hendaknya pihak Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanannya khususnya pada produk tabungan agar tetap terjaga serta lebih meningkatkan pengetahuan konsumen khususnya pengetahuan produk agar nasabah mengetahui produk yang digunakan, fasilitas dalam produk tersebut, dan manfaat dalam produk tersebut. Hal tersebut bertujuan untuk menarik nasabah sehingga nasabah tersebut mengambil keputusan untuk kembali bertransaksi pada produk yang digunakan khususnya keputusan nasabah untuk menabung di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri.

2. Bagi Masyarakat

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi bagi masyarakat sebelum memutuskan untuk memilih produk tabungan mudharabah. Untuk itu, masyarakat diharapkan untuk lebih memperhatikan fasilitas, pelayanan dan produk-produk yang ada di Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri sehingga masyarakat dapat mengambil keputusan yang tepat.

3. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian bagi peneliti yang akan datang. Selain itu, diharapkan bagi pihak kampus lebih menambah koleksi referensi baik berupa jurnal maupun buku-buku mengenai keputusan nasabah dalam perbankan syariah.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel maupun objek lain diluar dari yang ada dalam penelitian ini karena diduga masih banyak variabel lain yang dapat mempengaruhi keputusan nasabah dan masih banyak objek lain yang bisa digunakan sebagai tempat penelitian dengan mempertimbangkan kondisi nyata di lapangan.
- b. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk meneliti lebih lanjut mengenai masalah yang terdapat dalam penelitian ini secara mendalam. Pendalaman pada penelitian ini akan lebih akurat dan maksimal apabila sampel yang diambil diperluas misalnya dengan menambah periode tahun-tahun yang diteliti.