

**PENGARUH BUDAYA, SIKAP, MOTIF PELAYANAN  
DAN PRODUK PADA MINAT MENABUNG  
ANGGOTA DALAM MEMILIH SIMPANAN  
MUDHARABAH BERJANGKA DI BAITUT TAMWIL  
MUHAMMADIYAH SURYA MADINAH  
TULUNGAGUNG DAN BAITUL MALL WAT  
TAMWIL ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**Vella Anifatul Izza**

NIM. 17401153183

**PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2019**

**PENGARUH BUDAYA, SIKAP, MOTIF PELAYANAN  
DAN PRODUK PADA MINAT MENABUNG  
ANGGOTA DALAM MEMILIH SIMPANAN  
MUDHARABAH BERJANGKA DI BAITUT TAMWIL  
MUHAMMADIYAH SURYA MADINAH  
TULUNGAGUNG DAN BAITUL MALL WAT  
TAMWIL ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Vella Anifatul Izza**  
NIM. 17401153183

**PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JULI 2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vella Anifatul Izza

NIM : 17401153183

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Pengaruh Budaya, Sikap, Motif Pelayanan Dan Produk Pada Minat Menabung Anggota Dalam Memilih Simpanan Mudharabah Berjangka di Baitut Tamwil Muhammadiyah Tulungagung dan Baitul Mall Wat Tanwil Istiqomah Tulungagung*" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Mei 2019

Saya yang menyatakan



Vella Anifatul Izza

NIM. 17401153183

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Minat Anggota Memilih Simpanan Mudharabah Berjangka di Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung dan Baitul Mall Wat Tanwil Istiqomah Tulungagung” ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 Mei 2019

Pembimbing,



Muhammad Aqim Adlan, M.EI.  
NIP. 19740614 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.EI.  
NIP. 19740614 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya, Sikap, Motif, Pelayanan dan Produk Pada Minat Menabung Anggota Dalam Memilih Simpanan Mudharabah Berjangka di Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung dan Baitul Mall Wat Tamwil Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Vella Anifatul Izza, NIM. 17401153183 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 04 Bulan Juli Tahun 2019

dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

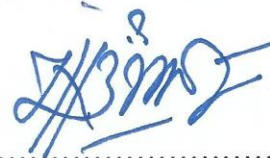
Ketua / Penguji :

Muhammad Aqim Adlan, M.El.  
NIP. 197404162008011008



Penguji Utama:

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M  
NIP. 197009011999032002



Sekretaris / Penguji:

Refki Rusyadi, M.Pd.I  
NIP. 2027128601



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurchman, M.Ag.  
NIP. 19711218 2002121 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : VELLA ANIFATUL IZZA  
NIM : 17401153183  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI..) yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA, SIKAP, MOTIF PELAYANAH dan PRODUK PADA  
MINAT MENABUNG ANGGOTA DALAM MEMILIH SIMPANAN  
MUDHARABAH BERJANGKA di BTM SURYA MADIPAH dan BTM ISTIQOMAH  
TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 18 Juli 2019  
Yang Menyatakan,



.....  
VELLA ANIFATUL IZZA