

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Depan.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	9
G. Penegasan Istilah	10
H. Sistematika Skripsi.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

A. Perilaku Organisasi	13
1. Etika Kerja	14
2. Motivasi Kerja.....	16
3. Lingkungan Kerja.....	22
4. Kinerja Karyawan	29
B. Keterkaitan Antara Variabel Independen dan Variabel Dependen.....	32
1. Hubungan antara Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2. Hubungan antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
3. Hubungan antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
4. Hubungan antara Etika Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	34
C. Penelitian Terdahulu	34
D. Kerangka Pemikiran.....	37
E. Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian.....	40
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran	42
1. Sumber Data.....	42

2.	Variabel Penelitian	44
3.	Skala Pengukuran.....	45
D.	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	46
1.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
2.	Instrumen Penelitian.....	47
E.	Teknis Analisis Data	50
1.	Uji Instrumen Data.....	50
2.	Uji Normalitas Data	54
3.	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.	Uji Analisis regresi Berganda	57
5.	Uji hipotesis	58
6.	Uji Koefisien Derteminasi	59

BAB IV HASIL PENELITIAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1.	Sejarah KSPPS BTM Surya Madinah.....	60
2.	Profil Lembaga.....	62
3.	Visi dan Misi BTM Surya Madinah.....	63
4.	Struktur Organisasi	63
B.	Deskriptif Data Responden	66
1.	Data Jumlah Kuesioner yang Disebarkan	66
2.	Usia Responden.....	67
3.	Pendidikan Responden	67
4.	Jenis Kelamin Responden	68
5.	Pengalaman Kerja	69

C. Hasil Analisis Data.....	70
1. Deskripsi Variabel Penelitian.....	71
2. Uji Validitas	75
3. Uji Normalitas Data	82
4. Uji Asumsi Klasik.....	83
5. Uji Regresi Linier Berganda	88
6. Uji Hipotesis	90
7. Uji Koefisien Determinasi	93

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Etika kerja terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung.....	95
B. Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung.....	96
C. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan di BTM Surya Madinah Tulungagung	97
D. Pengaruh Etika kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di BTM	98

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	100
B. Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN