

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak.....	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian	14
G. Penegasan Istilah	15
H. Sistematika Skripsi.....	16

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Kinerja Karyawan	18
1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2. Penilaian dan Pengukuran Kinerja	20
B. Pengetahuan Karyawan	26
C. Sikap Karyawan	28
1. Jenis Sikap.....	29

2.	Proses Pembentukan Sikap	30
3.	Faktor-Faktor yang Menyebabkan Perubahan Sikap	31
4.	Fungsi Sikap	32
D.	Pengalaman Kerja Karyawan	33
1.	Pengukuran Pengalaman Kerja	33
E.	Kajian Penelitian Terdahulu	46
F.	Kerangka Konseptual	41
G.	Hipotesis Penelitian	42

BAB III : METODE PENELITIAN

A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	44
B.	Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	45
C.	Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	46
D.	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	49
E.	Teknik Analisis data	53

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A.	Profil Objek Penelitian	60
B.	Karakteristik Responden	82
C.	Deskripsi Variabel Penelitian	87
D.	Analisis Data	95

BAB V : PEMBAHASAN

A.	Pengaruh Pengetahuan Karyawan terhadap Kinerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Tulungagung	111
B.	Pengaruh Sikap Karyawan terhadap Kinerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Tulungagung	114
C.	Pengaruh Pengalaman Kerja Karyawan terhadap Kinerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Tulungagung	117
D.	Pengaruh Pengetahuan, Sikap, dan Pengalaman Kerja Karyawan terhadap Kinerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Tulungagung	120

BAB VI : KESIMPULAN

A.	Kesimpulan	123
B.	Saran	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN