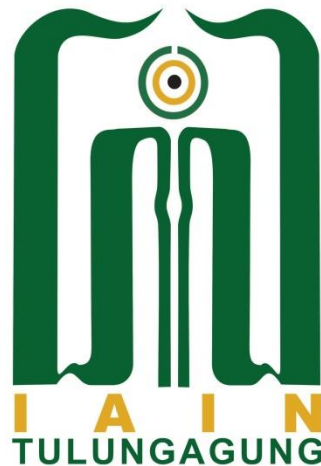


PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS ANGGOTA
PENABUNG PADA BAITUL MAAL WAT TAMWIL
ISTIQOMAH DAN BAITUT TAMWIL
MUHAMMADIYAH SURYA MADINAH
TULUNGAGUNG

SKRIPSI



Oleh :

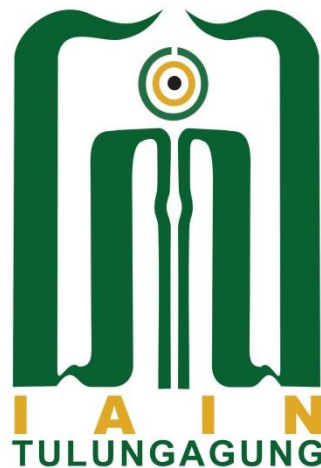
Ahmad Yahya Husaini
NIM. 17401153365

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019

PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM
MENINGKATKAN LOYALITAS ANGGOTA
PENABUNG PADA BAITUL MAAL WAT TAMWIL
ISTIQOMAH DAN BAITUT TAMWIL
MUHAMMADIYAH SURYA MADINAH
TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Ahmad Yahya Husaini
NIM. 17401153365

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Yahya Husaini

NIM : 17401153365

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa *skripsi* dengan judul “Peranan *Customer Service* dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Penabung pada Baitul Maal Wat Tamwil Istiqomah dan Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 29 April 2019

Saya yang menyatakan,



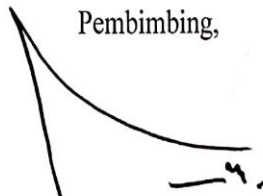
Ahmad Yahya Husaini
NIM. 17401153365

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Penabung pada Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah dan Batut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung” yang ditulis oleh Ahmad Yahya Husaini, NIM. 17401153365 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 29 April 2019

Pembimbing,



Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 197407162009011006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Ag., M.E.I
NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

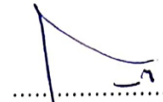
Skripsi dengan judul “Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Penabung pada Baitul Maal wat Tamwil Istiqomah dan Baitut Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung” yang ditulis oleh Ahmad Yahya Husaini, NIM. 17401153365 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 02 Bulan: Juli Tahun: 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

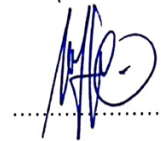
Ketua Penguji :

Nur Aziz Muslim, M.H.I.
NIP. 197407162009011006



Penguji Utama :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 197304142003121003



Sekretaris / Penguji :

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Yaliya Husaini
NIM : 17401153365
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Peranan Customer Service dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota Perabung pada Babul Maal wak Tamwil Istiqlah dan Babul Tamwil Muhammadiyah Surya Madinah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 Juli 2019
Saya yang menyatakan,

Ahmad Yaliya Husaini
NIM. 17401153365