

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2014. Manajemen Bisnis Syariah. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. Bank Syariah Dari Teori ke Praktik. Jakarta: Gema Insani.
- Bungin, Burhan. 2005. Metodologi Penelitian Kuantitatif : Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial lainnya. Jakarta: Prenada Media.
- Djazuli, Yadi Januari. 2002. Lembaga-lembaga Perekonomian Umat, Sebuah Pengenalan. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Huda, Nurul, Mohamad Heykal. 2010. Lembaga Keuangan Islam. Jakarta: Kencana.
- Hurriyati, Ratih. 2010. Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen. Bandung: ALFABETA.
- Kasmir. 2005. Etika Customer service. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. 2005. Pemasaran Bank. Jakarta: Kencana.
- \_\_\_\_\_. 2007. Kewirausahaan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- \_\_\_\_\_. 2014. Manajemen Perbankan, Edisi Revisi. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kotler, Philip, Kevin Lane Keller. 2009. Manajemen Pemasaran, edisi 13, jilid 1. Yogyakarta: Erlangga.
- Mardani. 2017. Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah di Indonesia. Jakarta: Kencana.
- Moleong, Lexy J. 2005. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, Noeng. 1998. Metode Penelitian Kualitatif. Yogyakarta: Raka Barasir.
- Nurhatati, Fitri. 2012. Koperasi Syariah. Surakarta: PT Era Adicitra Intermedia.
- Rahardjo, Mugi. 2009. Pemasaran Lembaga Keuangan/Perbankan. Surakarta: LPP UNS dan UNS Press.
- Ridwan, Muhammad. 2004. Manajemen Baitul Maal wat Tamwil (BMT). Yogyakarta: UII Press.
- Septika, Andriani. 2012. Mengenal Uang dan Lembaga Keuangan. Depok: PT Media Cerdas Nasional.
- Sholahuddin, Muhammad. 2014. Lembaga Keuangan dan Ekonomi Islam. Yogyakarta: Penerbit Ombak.

Sudarso, Heri. 2003. Bank dan Lembaga Keuangan Syariah. Yogyakarta: Ekonisia.

Sukardi. 2008. Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Prakteknya. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Supardi. 2005. Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis. Jakarta: UII Press Yogyakarta anggota Ikapi.

Suyitno, Tanzeh. 2006. Dasar-dasar Penelitian Cetakan Pertama. Surabaya: Elkaf.

Tim Penyusun Kamus, Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka, \ 1988.

Undang-undang No. 25 Tahun 1992

<http://ilmumanajemenpemasaran.wordpress.com/2009/11/10/definisi-loyalitas-pelanggan/>, diakses 20 Maret 2019