

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------|------|
| Halaman Sampul Luar..... | i |
| Halaman Sampul Dalam | ii |
| Halaman Persetujuan..... | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Halaman Motto..... | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar..... | xii |
| Daftar Lampiran | xiii |
| Abstrak | xiv |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|---|----|
| A Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B Identifikasi Masalah | 6 |
| C Rumusan Masalah | 7 |
| D Tujuan Penelitian | 7 |
| E Manfaat Penelitian | 8 |
| F Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian | 9 |
| G Penegasan Istilah..... | 9 |
| H Sistematika Pembahasan | 11 |

BAB II : LANDASAN TEORI

| | |
|-----------------------------|----|
| A Sumber Daya Manusia | 14 |
| B Keterampilan Kerja | 15 |
| C Lingkungan Kerja..... | 19 |
| D Produktivitas Kerja..... | 27 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A Pendekatan Penelitian | 41 |
| B Populasi, Sampling, dan Sampel..... | 42 |
| C Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran | 43 |
| D Teknik Pengumpulan Data | 44 |
| E Instrumen Penelitian..... | 47 |
| F Analisis Data | 49 |

BAB IV : HASIL TEMUAN

| | |
|---------------------------|----|
| A Deskripsi Data..... | 55 |
| B Gambaran Variabel | 59 |
| C Analisis Data | 73 |

BAB V : PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A Pengaruh Keterampilan terhadap Produktivitas Kerja di Miftah Collection Tulungagung..... | 86 |
| B Pengaruh Lingkungan Kerja Produktivitas Kerja di Miftah Collection Tulungagung..... | 87 |
| C Pengaruh Keterampilan dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja di Miftah Collection Tulungagung..... | 89 |

BAB IV : PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A Kesimpulan | 91 |
| B Saran..... | 92 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN