

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Implementasi *Corporate Social Responsibility* dalam Meningkatkan Nilai Perusahaan pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri”, yang ditulis oleh Naala Akmala Hidayatul A’la. ini dibimbing oleh Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM., NIP. 19710807 200501 1 003

Penelitian ini dilatar belakangi oleh perkembangan praktek dan pengungkapan *Corporate Social Responsibility* yang mendapat dukungan pemerintah, yaitu dengan mengeluarkan regulasi terhadap kewajiban praktek dan pengungkapan CSR melalui Undang-undang Perseroan Terbatas yang mengatur setiap penanam modal. CSR ini bertujuan dalam meningkatkan kinerja sosial yaitu meningkatkan legitimas dan mengurangi complain *stakeholder*. Disamping itu, juga dapat meningkatkan *image*, baik dipasar komunitas maupun pasar modal. Namun setelah di implementasikan belum ada evaluasi program, tidak terkecuali Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.

Rumusan masalah skripsi ini adalah (1) Bagaimana pelaksanaan *corporate social responsibility* pada Bank Jatim Cabang Syariah Cabang? (2) Bagaimana implementasi *corporate social responsibility* dalam meningkatkan nilai perusahaan pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri? (3) Bagaimana *corporate social responsibility* pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri dalam perspektif Islam?.

Penelitian ini menggunakan pola dan jenis penelitian kualitatif. pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam, serta teknik dokumentasi. Untuk analisa data digunakan teknik analisis deskriptif dalam upaya untuk membuat kesimpulan.

Hasil penelitian menyebutkan, pelaksanaan *corporate social responsibility* pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri terlaksana dengan baik melalui berbagai kegiatan yang dilakukan dalam rangka menjaga lingkungan, bentuk partisipasi pembangunan, norma masyarakat, serta berbagai bentuk tanggung jawab sosial lainnya. Kedua CSR dalam Bank Jatim Cabang Syariah Kediri dalam meningkatkan nilai perusahaan, lebih kepada sebagai hubungan mitra kerja. Dari mitra kerja tersebut, perusahaan akan lebih dikenal masyarakat, dengan harapan membangun kepercayaan masyarakat. CSR dalam perspektif Islam pada Bank Jatim Cabang Syariah Kediri yang membedakannya dengan Bank Konvensional adalah pada unsur yang meliputi unsur keseimbangan/ keadilan, unsur kemanusiaan, dan amanah.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility*, Nilai Perusahaan, CSR Perspektif Islam

## ABSTRACT

Thesis with title “**Implementation of Corporate Social Responsibility in Increasing Company Value at Bank Jatim Syariah Branch of Kediri**” Written by Naala Akmala Hidayatul A’la. Faculty of Economics and Islamic Business, Department of Syariah Banking, State Islamic Institute of Tulungagung. Advisor: Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM. NIP. 19710807 200501 1 003.

This research was motivated by the development of practices and disclosures of *Corporate Social Responsibility* that received government support, namely by issuing regulations on CSR practice and disclosure obligations through the Limited Liability Company Law which regulates every investor. This CSR aims to improve social performance by increasing legitimacy and reducing *stakeholder* complaints. Besides that, it can also improve the *image*, both in the community market and the capital market. But after the program has not been implemented, there is no evaluation of Bank Jatim Syariah Kediri.

The formulation of this research: (1) How is implementation of *Corporate Social Responsibility* in Bank Jatim Syariah Branch of Kediri?. (2) How is implementation of *Corporate Social Responsibility* in Increasing Company Value at Bank Jatim Syariah Branch of Kediri?. (3) How is implementation of *Corporate Social Responsibility* in Increasing Company Value at Bank Jatim Syariah Branch of Kediri in an Islamic perspective ?.

This research uses patterns and types of qualitative research. Data collection in this research uses observation techniques, in-depth interviews, and documentation techniques. For data analysis descriptive analysis techniques are used in an attempt to make conclusions.

The results of the research stated that the implementation of *corporate social responsibility* at the Bank Jatim Syariah Branch of Kediri was well implemented through various activities carried out in the context of environmental safeguards, forms of development participation, community norms, and various other forms of social responsibility. The second CSR in the Bank Jatim Syariah Branch of Kediri in increasing the value of the company, is more as a working partner relationship. From these partners, the company will be better known to the public, in hopes of building public trust. CSR in the Islamic perspective on the Bank Jatim Syariah Branch of Kediri which distinguishes it from Conventional Banks is on elements that include elements of balance/justice, humanitarian elements, and trustworthiness.

**Keywords: *Corporate Social Responsibility, Corporate Value, CSR Islamic Perspective***