

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Arif, M. Nur Rianto, *Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoritis Praktis*, Bandung: CV Pustaka Setia,
- Ali Zainuddin, 2008. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta : Sinar Grafika
- Al-Qur'an Terjemahan, 2015, *Departemen Agama RI*, Bandung; CV Darus Sunanah,
- Antonio, M. Syafi'i, 2006. *Dasar- Dasar Manajemen Bank Syariah*, Jakarta: Pustaka Alfabeta, cet ke-4
- Asiyah, Binti Nur, 2013. *Modul Praktik Mini Bank Syariah – I*, Tulungagung : Diktat tidak diterbitkan
- Arikunto, Suharsini, 2010. *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta
- Bitner, Mary Jo. Servicescape. 1992. *The Impact of Physical Surroundings on Customers and Employees. Journal of Marketing.*
- Bungin, M. Burhan, 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Kencana
- Darmadi, Z. Bambang, 1999. *Tak-Tik Bisnis dan Perspektif Pemasaran*, Yogyakarta : Universitas Atma Jaya
- Irianto, Agus, 2004. *Statistik: Konsep Dasar Dan Aplikasinya*, Jakarta: Kencana
- Kotler, Philip, 1997. *Manajemen Pemasaran : Analisis, Implementasi, dan Kontrol*, edisi ke-9 Jilid 1, Jakarta : PT. Prenhalindo
- Kasmir, 2004, *Pemasaran Bank*, Jakarta : Prenada Media

- Kasmir, 2006. *Kewirausahaan*, Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Kasmir, 2010, *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Martono, Nanang, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*, Jakarta:Rajawali Pres
- Muhammad, 2004. *Etika Bisnis Islam*, Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Nasadjana, 2001. *Tuntutan Penyusunan Karya Ilmiah Makalah-Skripsi-Tesis-Disertai*, Bandung:Sinar Baru Argasindo
- Nasution Nur, 2005. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Bogor :Ghalia Indonesia
- Sjahdeini, Sutan Remy, 2007. *Perbankan Islam*, Jakarta: PT PustakaUtama Grafiti, cet ke-3
- Sitinjak Tony et.al., 2004 *Model Matriks Konsumen*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama,
- Sugiarto,Endar, 1999. *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan kombinasi.....*, (Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- Suharso dkk, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Lux*, Semarang : CV.Widya Karya.

- Sujarweni, Wiratna, 2007. *Belajar Mudah SPSS untuk Penelitian Skripsi, Thesis, Disertasi & Umum*, Yogyakarta: Ardana Media
- Sujianto, Agus Eko, Rohmat Subagiyo, 2014. *Membangun Loyalitas Nasabah*, Tulungagung : IAIN Tulungagung Press
- Suptandar, J. Pamudji, 2003. *Perencanaan Tata Ruang Dalam (Desain Interior)*, (Jakarta: Penerbit Universitas Trisakti
- Siregar, Syofian, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*.(Jakarta:PT Fajar Interpratama Mandiri
- Susilowati, Heny, 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Frontliner Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank BNI Syariah KCP Tulungagung*, Tulungagung: skripsi diterbitkan, 2015
- Soeratno dan Lincilin Arsyad, 1999. *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis. Ed. Revisi*, Yogyakarta: (UPP)AMPN YKPN
- Sumanto,2014 *Statistika Terapan*, Yogyakarta: PT BUKU SERU
- Tanzeh, Ahmad, 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*, Yogyakarta: Teras
- Tim Penyusun, 2004. *Pediman Penyusunan Skripsi*, Tulungagung: IAIN Tulungagung
- Undang-undang Tentang Perbankan Syariah No.21 Tahun 2008 . Jakarta:Sinar Grafika, Cet.1
- Wibowo, Edy, dkk, 2005. *Mengapa Memilih Bank Syariah?*, Bogor: Ghalia Indonesia cet.I,

Irianto, Agus, 2004. *Statistik: Konsep Dasar Dan Aplikasinya*, Jakarta: Kencana

[http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2DOC/2014-1-00288-](http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2DOC/2014-1-00288-MN%20Bab2001.doc)

[MN%20Bab2001.doc](http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2DOC/2014-1-00288-MN%20Bab2001.doc) diakses pada tanggal 6 Oktober 2018 pukul 21.18 WIB

[http://thedarkancokullujaba.blogspot.com/2010/12/kualitas-pelayanan-jasa-](http://thedarkancokullujaba.blogspot.com/2010/12/kualitas-pelayanan-jasa-dalam.html)

[dalam.html](http://thedarkancokullujaba.blogspot.com/2010/12/kualitas-pelayanan-jasa-dalam.html) di akses tanggal 2 Oktober 2018

[http://satpam-gaul.blogspot.com/2010/12/tugas-fungsi-dan-peranan-satpam-](http://satpam-gaul.blogspot.com/2010/12/tugas-fungsi-dan-peranan-satpam-satuan.html)

[satuan.html](http://satpam-gaul.blogspot.com/2010/12/tugas-fungsi-dan-peranan-satpam-satuan.html) diakses tanggal 2 Oktober 2018

[www.jobdesc.net/job-desc/pengertian-dan-tugas-teller-bank.html](http://www.jobdesc.net/job-desc/pengertian-dan-tugas-teller-bank.html) diakses tanggal

2 Oktober 2018

Satpam security on line, dalam [http://www.satpam-security.com/tugas-dan-](http://www.satpam-security.com/tugas-dan-tanggungjawab-satpam-bank/)

[tanggungjawab-satpam-bank/](http://www.satpam-security.com/tugas-dan-tanggungjawab-satpam-bank/) dikases tanggal 2 Oktober 2018