

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Parasuraman, dkk. 1985. *A Conceptual Model of Quality and its Implications for Future Research*. *Journal of Marketing*, vol.49
- Ahmad. Mudiar. 2005. *Etika Islam*, (Semarang:Ikhlas). Cet.ke-1.
- Aidi Ali. Muhammad. 2014. *Jurnal Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrian pada Kaltim GPS.Com Samarinda*.
- Aminah. 2019(Penerima Manfaat Program Bunda Yatim Mandiri)  
*Wawancara, Rejotangan*.
- Asy-Syinnawi. Abdul Aziz. 2010. *Mereka Bertanya kepada Nabi*. (Jakarta: Sinar Grasindo Offset).
- Bungin. Burhan . 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif: Pemahaman Filosofis dan Metodologis ke Arah Pengusaan Model Aplikasi*. (Jakarta: Raja Grafindo Persada).
- Cholid dan Abu Achmad. 2013. *Metodologi Penelitian-Memberikan Bekal Teoritis pada Mahasiswa Tentang Metodologi Penelitian serta di Harapkan dapat Melaksanakan Penelitian dengan Langkah-Langkah yang Benar*. (Jakarta: PT. Bumi Aksara).
- Departemen Agama. 2015. *al-Qur'an dan Terjemah*, (Jakarta: Departemen Agama).
- Dzulkarnain. Fikri. 2014 Skripsi: *Peran Yayasan Griya Yatim dan Dhuafa Dalam Pemberdayaan Kaum Dhuafa Melalui Pendidikan Keterampilan di Bekasi*.( Jakarta: Uin Syarif Hidayatullah),

- Farida. Siti. 2019. (Bunda Yatim Sanggar Genius desa Betak-Kalidawir)  
*Wawancara*. Tulungagung.
- Firdaus. Sofa Nada . 2019. (Staff Program) *Wawancara*, Tulungagung.
- Idris. Muhammad. 2010. *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. (Yogyakarta: PT. Gelora Aksara Pratama).
- Imam Solichin. Mochamad. 2017. Skripsi: *Analisis Efektifitas Penyaluran Dana Zakat dalam Meningkatkan Pendidikan pada Program Beasiswa Yatim Berprestasi di Yatm Mandiri Cabang Surabaya*, (Surabaya: UIN Surabaya).
- Ismail. Asep Usman dan dkk. 2008. *Pengalaman Al-Qur'an Tentang Pemberdayaan Dhua'fa*. (Jakarta: Dakwah Press). Cet Ke-1.
- Ismail. Asep Usman Ismail, dkk. 2008. *Pengalaman Al-Qur'an Tentang Pemberdayaan Dhua'afa*. (Jakarta: Dakwah Press).
- Istikharoh. 2019. (Bunda Yatim Sanggar Genius desa Betak-Kalidawir)  
*Wawancara*, Tulungagung.
- J. Moleong. Lexy. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: Remaja Rosdakarya)
- Kasmir. *Etika Customer Servis*. (Jakrta: PT. Raja Grafindo Persada),.
- Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. (Jakarta: Kencana), Cet. Ke-2.
- Kementerian Agama RI. *Standarisasi Amil Zakat di Inonesia 2013*.
- Kementerian Agama RI. *2012 Profil LAZ*.

- Kotler. Philip. 2000. *Menenajemen Pemasaran Indonesia: Analisis perencanaan, Implememntasi, dan pengendalian*. (Jakarta: Salemba Empat).
- Kotler. Philip. 2000. *Menenajemen Pemasaran Indonesia: Analisis perencanaan, Implememntasi, dan pengendalian*. (Jakarta: Salemba Empat).
- Notoatmodjo. Lihat Soekijo.2005. *Promosi Kehatan (Teori dan Aplikasi)*, (Jakarta: Rineka Cipta)
- Pena. Tim Prima. 2015. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Gita Media Press).
- Rahmat. Jalaludin. 2002. *Metode Penelitian Komunikasi di Lengkapi Contoh Analisis Statistika*. (Bandung: PT. Rosdakarya).
- Rohman. Fatkhur. 2019 (Kepala cabang Yatim Mandiri) *Wawancara*, Tulungagung.
- Rokayah. 2019. (Penerima Manfaat Program Bunda Yatim Mandiri) *Wawancara*, Rejotangan.
- Siringoringo. Hotniar. 2005. *Pemograman Lineier: seri teknik riset opersi*, (Yogyakarta: Graha ilmu).
- Siringoringo. Hotniar.1015. *Pemograman Lineier: seri teknik riset opersi*, (Yogyakarta: Graha ilmu).
- Subagiyo. Rokhmat. 2017. *Metode Penelitian Ekonomi Islam: Konsep dan Penerapan*. (Jakarta: Alim's Publishing).

- Sudarmi. 2013. Skripsi: *Optimalisasi Penyaluran Zakat untuk Pembiayaan Pendidikan oleh Lembaga Amil Zakat Swadaya Ummah Pekanbaru Menurut Ekonomi Islam*, (Riau: UIN Sultan Syarif Kasim).
- Sudarsono. 1993. *Etika Islam Tentang Kenakalan Remaja*, (Jakarta: Rineka). Cet.ke-3.
- Sumodiningrat. Gunawan.1999. *Kemiskinan: Teori, Fakta dan Kebijakan*, (Jakarta: IMPAC).
- Tika. Moh Pabundu .2006. *Metodologi Riset Bisnis*, (Jakarta: PT Bumi Aksara).
- Ulum. Afitna Aula. 2019. (Penerima Manfaat Program Kesehatan Keliling) *Wawancara*. MTsN 2 Tulungagung,
- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945
- Wahyudi. Fajar. 2014. Skripsi: *Evaluasi Program Beasiswa Pendidikan dalam Upaya Optimalisasi Pendayagunaan Dana Zis pada LAZNAS PKPU dan BAZIS DKI Jakarta*. (Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah).
- Wibisono. Yusuf. 2015. *Mengelola Zakat Indonesia (Diskursus Pengelola Zakat Nasional dari Rezim Undang-undang Nomor 38 Tahun 1999 ke Rezim Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011)*, (Jakarta: Kencana).
- Zaelani. Ahmad David. 2019. (Penerima Manfaat Program Kesehatan Keliling dan Mobil Sehat) *Wawancara*, MTsN 2 Tulungagung.

Notoatmodjo. Lihat Soekijo.2005. *Promosi Kesehatan (Teori dan Aplikasi)*,  
(Jakarta: Rineka Cipta)