

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Pembatasan Masalah	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Penegasan Istilah.....	12
G. Sistematika Penulisan Skripsi	14

BAB II : Landasan Teori

A. Kajian Teori	
1. Anak Yatim	15

2. <i>Dhuafa</i>	18
3. Optimalisasi.....	22
4. Pelayanan.....	24
5. Pelayanan Pendidikan, Kesehatan dan Kesejahteraan	33
B. Penelitian Terdahulu	38

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi Peneliti.....	44
C. Kehadiran Penelitian	45
D. Data dan Sumber Data	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Teknik Analisis Data	49
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	44
H. Tahap-Tahap Penelitian	52

BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data	
1. Wawancara	54
2. Dokumentasi.....	68
3. Observasi	69
B. Temuan Penelitian	
1. Optimalisasi Pelayanan Pendidikan Yatim dan <i>Dhuafa</i>	70
2. Optimalisasi Pelayanan Kesehatan Yatim dan <i>Dhuafa</i>	72
3. Optimalisasi Pelayanan Kesejahteraan Yatim dan <i>Dhuafa</i>	73

BAB V : PEMBAHASAN

A. Optimalisasi Pelayanan Pendidikan Yatim dan <i>Dhuafa</i> di Yatim Mandiri Tulungagung	76
B. Optimalisasi Pelayanan Kesehatan Yatim dan <i>Dhuafa</i> di Yatim Mandiri Tulungagung	83

C. Optimalisasi Pelayanan Kesejahteraan Yatim dan <i>Dhuafa</i> di Yatim Mandiri Tulungagung	89
--	----

BAB VI : PENUTUP

A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN