

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN, DAN
STRATEGI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PRODUK TELKOMSEL PADA MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Elvrida Oktaviani
NIM. 17402153540

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PELAYANAN, DAN
STRATEGI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PRODUK TELKOMSEL PADA MAHASISWA FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Gunan
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Elvrida Oktaviani
NIM. 17402153540

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elvrida Oktaviani
Nim : 17402153540
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan, dan Strategi Harga terhadap Produk Telkomsel pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiarisi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 19 Juni 2019
Saya yang menyatakan,

MATERAI
TEMPEL
05F30AFF658468592
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Elvrida Oktaviani
NIM.17402153540

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan, dan Strategi Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Telkomsel Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung” yang di tulis oleh Elvrida Oktaviani, NIM. 17402153540 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.


Tulungagung, 19 Juni 2019

Pembimbing,



Dr. Ali Mauludi AC. MA.
NIP. 197407162009011006

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, S.Ag., M.A
NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan, dan Strategi Harga terhadap Kepuasan Pelanggan Produk Telkomsel pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung” yang di tulis oleh Elvrida Oktaviani, NIM.17402153540, ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: **04 Bulan: Juli Tahun: 2019** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :


Dr. Ali Mauludi, AC., M.A.
NIP. 197205012009011005



.....

Penguji Utama :

Ahmad Budiman, M.S.I.
NIP. 198002252014031001



.....

Sekretaris / Penguji :

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.
NIDN. 2029048102



.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG UPT
PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ELVRIDA OKTAVIANI
NIM : 17402153540
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan dan Strategi Harga terhadap Kepuasan Pelanggan produk Telkomsel pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 31 Juli 2019
Yang Menyatakan,



ELVRIDA OKTAVIANI