

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi Jabatan, Kemampuan Karyawan dan Pengalaman Kerja di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung” ini ditulis oleh Eka Sri Wahyuni dengan nomor induk mahasiswa (NIM) 17401153226 jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Bisnis Islam (FEBI), IAIN Tulungagung dengan pembimbing Dr. Ali Mauludi, AC. MA.

Kinerja karyawan menjadi prioritas utama pada penelitian ini karena dengan meningkatkan kualitas kinerja karyawan maka tujuan perusahaan akan dengan mudah tercapai. Perusahaan harus memperhatikan mengenai promosi jabatan yang diberikan kepada karyawan dan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan serta memperhatikan pengalaman yang telah diperoleh oleh karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Apakah promosi jabatan, kemampuan karyawan dan pengalaman kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan. 2) Apakah promosi jabatan, kemampuan karyawan dan pengalaman kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 31 responden. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran angket kepada responden yaitu karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) variabel promosi jabatan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. 2) variabel kemampuan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. 3) variabel pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. 4) variabel promosi jabatan, kemampuan karyawan dan pengalaman kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung

Kata Kunci: Promosi Jabatan, Kemampuan Karyawan, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Thesis entitled “The Influence of Job Promotion, Employee Ability and Work Experience at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Sub-Branch Office” is written by Eka Sri Wahyuni with student registered number (NIM) 17401153226, Islamic Banking Department, Faculty of Islamic Business Economics (FEBI), IAIN Tulungagung advised by Dr. Ali Mauludi, AC. MA.

Employee performance is a main priority in this research because by improving the quality of employee performance the company's goals will be easily achieved. Companies must pay attention to the promotion offered to the employees and the capabilities possessed by employees and pay attention to the experience that has been obtained by employees to improve the employee performance.

This research aims to find out: 1) whether promotion, employee ability and work experience concurrently affect employee performance. 2) Whether promotion, employee ability and work experience partially influence employee performance.

This research used a quantitative approach with associative research type. The sample used in this study is 31 respondents. The data used is primary data obtained from questionnaires to respondents that is the employees at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Sub-Branch Office.

The results of the research show that: 1) job promotion variable has a negative and significant influence on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Sub-Branch Office. 2) Employee ability variable has a positive and significant influence on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Sub-Branch Office. 3) Work experience variable has a positive and significant influence on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Sub-Branch Office. 4) The variable of job promotion, employee ability and work experience concurrently have a positive and significant influence on employee performance at Bank Syariah Mandiri Tulungagung Sub-branch Office.

Keywords: Job Promotion, Employee Ability, Work Experience, Employee Performance