

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	xviii
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	12

BAB II LANDASAN TEORI

A. Grand Teori	10
B. Promosi Jabatan	11
1. Pengertian Promosi Jabatan	11
2. Asas-asas Promosi Jabatan.....	12
3. Syarat-syarat Promosi Jabatan	13
C. Kemampuan	14
1. Pengertian Kemampuan	14
2. Indikator Kemampuan.....	18
D. Pengalaman Kerja	18
1. Pengertian Pengalaman Kerja	18
2. Indikator Pengalaman Kerja.....	20
E. Kinerja Karyawan.....	21
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2. Aspek-aspek Kinerja.....	22
3. Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	23
4. Pengukuran Kinerja	24
F. Hubungan Promosi Jabatan dengan Kinerja Karyawan.....	25
G. Hubungan Kemampuan Karyawan dengan Kinerja Karyawan	25
H. Hubungan Pengalaman Kerja dengan Kinerja Karyawan	26
I. Perbedaan Hubungan dan Pengaruh	26
J. Kajian Penelitian Terdahulu	27

K. Kerangka Konseptual	29
L. Hipotesis Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
B. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	35
C. Definisi Konsep dan Operasional	35
D. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi Penelitian	37
2. Sampling Penelitian	38
3. Sampel Penelitian	38
E. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran.....	38
1. Sumber Data	38
2. Variabel Penelitian	39
3. Skala Pengukuran	40
F. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	40
1. Teknik Pengumpulan Data	40
a. Teknik Observasi	40
b. Teknik Kuesioner	41
c. Teknik Dokumentasi.....	41
2. Instrumen Penelitian	42
G. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Keabsahan Data	42

2. Uji Asumsi Klasik	44
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	44
4. Uji Hipotesis	45

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
1. Bank Syariah Mandiri.....	47
a. Sejarah Bank Syariah Mandiri	47
b. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri	49
c. Produk Bank Syariah Mandiri.....	49
d. Data Kelembagaan	50
e. Bidang Kepengurusan	51
B. Deskripsi Data Responden	52
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
2. Karakteristik Berdasarkan Usia	52
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	54
C. Deskripsi Data Penelitian	54
1. Variabel Promosi Jabatan.....	55
2. Variabel Kemampuan Karyawan	60
3. Variabel Pengalaman Kerja.....	65
4. Variabel Kinerja Karyawan.....	69
D. Analisis Data Penelitian	76

1. Uji Statistik Deskriptif	76
2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	78
a. Uji Validitas	78
b. Uji Reliabilitas	81
3. Uji Normalitas Data	82
4. Uji Asumsi Klasik.....	83
a. Uji Multikolinieritas.....	83
b. Uji Heterokedastisitas	84
5. Uji Regresi Linier Berganda	85
6. Uji Hipotesis	87
a. Uji t (Parsial).....	87
b. Uji F simultan.....	89
7. Uji Koefisien Determinasi	90

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	91
B. Pengaruh Kemampuan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	93
C. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	95
D. Pengaruh Promosi Jabatan, Kemampuan Karyawan dan Pengalaman Kerja di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung	96

BAB VI PENUTUP

A. KESIMPULAN..... 100

B. SARAN..... 101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perkembangan Jumlah Nasabah 2015-2018.....	3
Tabel 2.1 Mapping Promosi jabatan	31
Tabel 2.2 Mapping Kemampuan Karyawan	31
Tabel 2.3 Mapping Pengalaman Kerja.....	32
Tabel 2.4 Mapping Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 3.1 Skala Likert	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5 Data Deskripsi Kemampuan, Kejujuran Dan Kecakapan	55
Tabel 4.6 Data Deskripsi Kreatifitas, Keahlian Dan Keterampilan	56
Tabel 4.7 Data Deskripsi Penilaian Kerja	57
Tabel 4.8 Data Deskripsi Kesempatan Kerja	58
Tabel 4.9 Data Deskripsi Prestasi Kerja	59
Tabel 4.10 Data Deskripsi Jabatan Yang Dibutuhkan	59
Tabel 4.11 Data Deskripsi Standar Kerja.....	60
Tabel 4.12 Data Deskripsi Tingkat Pendidikan Formal.....	61
Tabel 4.13 Data Deskripsi Bekerjasama	62
Tabel 4.14 Data Deskripsi Bersosialisasi Dengan Atasan Dan Rekan Kerja	62
Tabel 4.15 Data Deskripsi Tepat Waktu	63
Tabel 4.16 Data Deskripsi Rapi Dan Teliti.....	64
Tabel 4.17 Data Deskripsi Hasil Kerja	65
Tabel 4.18 Data Deskripsi Kesalahan Dalam Bekerja	65

Tabel 4.19 Data Deskripsi Keterampilan	66
Tabel 4.20 Data Deskripsi Pengetahuan	67
Tabel 4.21 Data Deskripsi Bekerja Sesuai Prosedur.....	68
Tabel 4.22 Data Deskripsi Menguasai Peralatan Yang Disediakan.....	68
Tabel 4.23 Data Deskripsi Ketepatan.....	69
Tabel 4.24 Data Deskripsi Target Kerja	70
Tabel 4.25 Data Deskripsi Melakukan Pekerjaan Tanpa Bantuan Orang Lain	71
Tabel 4.26 Data Deskripsi Solusi Atas Permasalahan Dalam Pekerjaan.....	71
Tabel 4.27 Data Deskripsi Bekerja Tanpa Pengawasan.....	72
Tabel 4.28 Data Deskripsi Masuk Kerja Sesuai Jam Kerja	73
Tabel 4.29 Rangkuman Hasil Jawaban Responden Variabel Promosi Jabatan (X1)	73
Tabel 4.30 Rangkuman Hasil Jawaban Responden Variabel Kemampuan Karyawan (X2)	74
Tabel 4.31 Rangkuman Hasil Jawaban Responden Variabel Pengalaman Kerja (X3)	74
Tabel 4.32 Rangkuman Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 4.33 Statistik Deskriptif Masing-Masing Variabel	77
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi jabatan (X1)	78
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Variabel kemampuan karyawan (X2)	79
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Variabel pengalaman kerja (X3)	80
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Variabel kinerja karyawan (Y).....	80
Tabel 4.38 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.39 Hasil Uji Normalitas Data.....	83
Tabel 4.40 Hasil Uji Multikolinieritas	84
Tabel 4.41 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	86

Tabel 4.42 Hasil Uji T-Test	88
Tabel 4.43 Hasil Uji F-Test.....	89
Tabel 4.44hasil uji Koefisien Determinasi (R^2)	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian'
- Lampiran 2 Hasil Angket Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 5 Hasil Reliabilitas Data
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 10 Bukti Keterangan telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 11 Bukti Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 14 Dokumentasi