

ABSTRAK

Skripsi ini ditulis oleh Rofidhatul Janah, NIM 17306153037, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung, dengan Judul “Upaya Puspaga dalam Pencegahan *Bullying* pada Remaja di Tulungagung”, yang dibimbing oleh Wikan Galuh Widyarto, M.Pd.

Kata kunci: upaya Puspaga, *bullying* pada remaja

Perilaku *bullying* merupakan kasus yang sangat rentan terjadi di Indonesia sekarang ini. Kasus *bullying* yang terjadi kebanyakan dilakukan dan menimpa anak pada usia remaja. Remaja merupakan masa transisi dari anak-anak menuju dewasa. Pada masa ini remaja perlu melakukan penyesuaian dengan baik. penyesuaian diri yang kurang baik pada remaja dapat menimbulkan perilaku *bullying* pada remaja. Untuk itu perlu adanya upaya agar *bullying* yang tidak semakin marak terjadi. Salah satu lembaga yang mengupayakan pencegahan terjadinya *bullying* adaha Puspaga (Pusat pembelajaran Keluarga).

Fokus penelitian dalam penulisan skripsi adalah: (1) Bagaimana upaya Puspaga dalam menangani *bullying* pada remaja di Tulungagung? (2) Bagaimana upaya Puspaga dalam pencegahan *bullying* pada remaja di Tulungagung? (3) Apa saja kendala yang dialami Puspaga dalam menangani dan mencegah terjadinya *bullying* pada remaja di Tulungagung?

Adapun tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah: (1) Untuk mengetahui upaya Puspaga dalam menangani *bullying* pada remaja di Tulungagung. (2) Untuk mengetahui upaya Puspaga dalam pencegahan *bullying* pada remaja di Tulungagung. (3) Untuk mengetahui kendala yang dialami Puspaga dalam menangani dan mencegah terjadinya *bullying* pada remaja di Tulungagung.

Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Dalam penelitian ini, penulis bertindak sebagai pengumpul data dan sebagai instrumen aktif. Sumber data dalam penelitian ini ada dua yakni, sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan, observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan temuan dengan menggunakan, kepercayaan, kebergantungan, dan kepastian.

Dari penelitian ini, penulis mendapatkan hasil bahwa: (1) Upaya yang digunakan Puspaga dalam menangani *bullying* pada remaja di Tulungagung dibagi menjadi tiga tahapan yakni, menerima laporan, mengumpulkan informasi dan terakhir pemberian layanan. (2) Upaya-upaya Puspaga dalam mencegah *bullying* pada remaja di Tulungagung, antara lain: Puspaga *goes to school*, siaran ke beberapa radio, sosialisai kepada masyarakat dengan mengikuti *carfreeday*, dan bekerjasama dengan berbagai pihak. (3) Kendala yang dialami Puspaga dalam menangani dan mencegah terjadinya *bullying* pada remaja di Tulungagung, adalah: pihak sekolah yang menutup-nutupi kasus, kurangnya kesadaran orang tua dan guru tentang *bullying*, dan kurangnya tenaga kerja yang ada di Puspaga.

ABSTRACT

This thesis was written by Rofidhatul Janah, NIM 17306153037, Department of Islamic Counseling, Faculty of Ushuluddin and Dakwah, Institute of Islamic Religion (IAIN) Tulungagung, with the title "Puspaga Efforts in Prevention of *Bullying* on Adolescents in Tulungagung", guided by Wikan Galuh Widyarto, M.Pd.

Keywords : Puspaga efforts, *bullying* in adolescents

Bullying behavior is a very vulnerable case in Indonesia today. Cases of bullying that occurs mostly done and afflicts children in adolescence. Youth is a period of transition from children to adults. At this time adolescents need to make adjustments well. Unfavorable adjustment in adolescents can lead to bullying behavior in adolescents. For that we need the efforts that are not bullying often happens. One institution that seeks to prevent the occurrence of bullying is the Puspaga (Family Learning Center).

The focus of research in the thesis are: (1) What are the efforts of Puspaga in dealing with *bullying* in adolescents in Tulungagung ? (2) What are the efforts of Puspaga in the prevention of *bullying* in adolescents in Tulungagung ? (3) What are the obstacles experienced by Puspaga in handling and preventing *bullying* in adolescents in Tulungagung ?

The objectives of this research are: (1) To find out the efforts of Puspaga in dealing with *bullying* in adolescents in Tulungagung . (2) To find out Puspaga's efforts in preventing *bullying* in adolescents in Tulungagung . (3) To find out the obstacles experienced by Puspaga in handling and preventing *bullying* in adolescents in Tulungagung .

The research method in this study used a qualitative approach with a type of descriptive research. In this study, the author acts as a data collector and as an active instrument . The data sources in this study are two, namely, primary and secondary data sources. Data collection techniques used, observation, interviews and documentation. Data analysis techniques with data reduction, data presentation and conclusion. Check the validity of the findings using, trust, dependence, and certainty.

From this study, the authors obtained the results that: (1) Efforts used by Puspaga in dealing with *bullying* in adolescents in Tulungagung were divided into three stages, namely, receiving reports, gathering information and finally service delivery. (2) Puspaga's efforts to prevent *bullying* in adolescents in Tulungagung, among others: Puspaga *goes to school* , broadcasts to several radio stations, socialization to the community by following the *carfreeday* , and collaborating with various parties. (3) The obstacles experienced by Puspaga in dealing with and preventing bullying in adolescents in Tulungagung, are: schools that cover up cases, lack of awareness of parents and teachers about bullying , and the lack of workers in Puspaga.

المستخلص

كتبته هذا البحث العلمي رفيدة الجنتة، رقم القيد ١٧٣٠٦١٥٣٠٣٧، قسم الارشادة الإستشارة الإسلامية، كلية الأصول الدين والآداب والدعوة بالجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج، تحت العنوان "جهود مركز التعليم الأسري في منع المظلم (*bullying*) على المراهقين في تولونج أجونج. تحت الإشراف: ويكان جالوه ويديارتو الماجستير.

الكلمات المفتاحية: جهود مركز التعليم الأسري، المظلم (*bullying*) في المراهقين.

': حالة المظلم في الأكتريّة تتم وتؤثر على لفال إلى البالغين. ففي هذا الوقت، يحتاج بيبا في سلوك المظلم عند المراهقين. لذلك سعى في منع حدوث المظلم هي مركز التعلم

جهود مركز التعليم الأسري في تغلب المظلم
الأسري في منع المظلم على المراهقين في
أسري في تغلب أو منع المظلم على المراهقين

وأهداف البحث في هذا البحث العلمي هي: (١) لمعرفة جهود مركز التعليم الأسري في تغلب المظلم على المراهقين في تولونج أجونج. (٢) لمعرفة جهود مركز التعليم الأسري في منع المظلم على المراهقين في تولونج أجونج. (٣) لمعرفة العوائق الأساسية في جهود مركز التعليم الأسري في تغلب أو منع المظلم على المراهقين في تولونج أجونج.

أما طريقة البحث المستخدمة في هذا البحث العلمي هي طريقة الكيف بنوع البحث الوصفي. وكانت الكتابة قامت بدور الجامع البيانات والأداة النشطة. ومصادر البيانات في هذا البحث العلمي ينكون قسمين، وهما مصادر البيانات الأولية والثانوية. أما طريقة جمع البيانات المستخدمة هي المراقبة والمقابلات والوثائق. وطريقة تحليل البيانات هي تخفيض البيانات وعرض البيانات والاستنتاج. ثم تحقق صحة النتائج باستخدام الثقة والاعتماد والتعيين.

من هذا البحث، حصلت الكتابة على النتائج التالية: (١) تقسيم الجهود المستخدم بمركز التعليم الأسري في منع المظلم على المراهقين في تولونج أجونج إلى ثلاث مراحل وهي تلقي التقارير وجمع المعلومات وتقديم الخدمات. (٢) جهود مركز التعليم الأسري في منع المظلم على المراهقين في تولونج أجونج، فيما يلي: يذهب مركز التعليم الأسري إلى المدرسة (*puspaga goes to school*) ويقوم باذاعة راديوفوتية والتواصل