

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak.....	xvi
Abstract.....	xvii
Mulakhos.....	xviii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian	13
E. Penegasan Istilah	14

BAB II : KAJIAN TEORI

A. Pencegahan Perilaku <i>Bullying</i> verbal	14
1. Pengertian <i>Bullying</i> verbal	14
2. Pencegahan <i>Bullying</i> verbal.....	15
3. Faktor-faktor <i>Bullying</i>	20
4. Penyebab Anak Menjadi Sasaran <i>Bullying</i>	22
5. Dampak <i>Bullying</i>	24
B. Remaja.....	25
1. Pengertian Remaja.....	25
2. Tugas dan Perkembangan Remaja.....	27
C. Upaya Puspaga	39
1. Pengertian Upaya.....	39
2. Puspaga.....	39
D. Temuan Terdahulu.....	49
E. Kerangka Berfikir	52

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	53
B. Lokasi Penelitian	55
C. Kehadiran Peneliti	55
D. Sumber Data	56
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Teknik Analisis Data	61
G. Pengecekan Keabsahan Temuan	66

H. Tahap-tahap Penelitian	69
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	71
1. Upaya yang digunakan Puspaga dalam menangani <i>bullying</i> pada remaja di Tulungagung	71
2. Upaya Puspaga dalam mencegah <i>bullying</i> pada remaja di Tulungagung.....	80
3. Kendala yang dialami Puspaga dalam menangani dan mencegah terjadinya <i>bullying</i> pada remaja di Tulungagung... ..	86
B. Pembahasan	91
1. Upaya yang digunakan Puspaga dalam menangani <i>bullying</i> pada remaja di Tulungagung.....	91
2. Upaya Puspaga dalam mencegah <i>bullying</i> pada remaja di Tulungagung.....	99
3. Kendala yang dialami Puspaga dalam menangani dan mencegah terjadinya <i>bullying</i> pada remaja di Tulungagung	106
C. Keterbatasan Penelitian	108
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN	115