

## ABSTRAK

**Isna Muavivi Astin.** 17306153020. Tahun 2019. “**Pengaruh Teknik Bermain Peran Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersnal Siswa UPT Pelayananana Sosial Bina Remaja Blitar**”, Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI), Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (FUAD), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung. Dibimbing oleh Febranti Putri Navion, M. Pd.

**Kata kunci: Teknik Bermain Peran, keterampilan Komunikasi Interpersonal**

Para pemberi layanan atau konselor tentunya menginginkan kliennya dapat menjadi seseorang yang terbuka, empati, bersikap suportif, berperilaku positif dan mampu menciptakan kesetaraan. Untuk menciptakan keterampilan komunikasi interpersonal seperti yang diharapkan konselor, maka klien harus distimulus dengan suatu layanan yang sesuai dengan kebutuhan klien. Salah satu contoh yang dapat diterapkan yaitu dengan memberikan layanan berupa pelatihan keterampilan komunikasi interpersonal kepada anak atau remaja. Dengan memberikan suatu pelatihan yang diterapkan kepada anak atau remaja akan memberikan pengaruh yang cukup besar bagi perkembangan anak atau remaja, dan sebagai pondasi awal bagi anak atau remaja sebelum memasuki dunia yang sebenarnya yakni dunia kerja. Untuk itu, para pembimbing atau konselor dapat menjadi model dan pendorong terpenuhinya tugas perkembangan anak atau remaja, salah satunya dengan menggunakan teknik bermain peran yang diterapkan kedalam suatu layanan untuk menstimulus perkembangan dari keterampilan komunikasi interpersonal anak atau remaja.

Penelitian ini didasarkan pada ketertarikan peneliti untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh teknik bermain peran untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa UPT Pelayanan Sosial Bina Remaja Blitar. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh bermain peran untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa UPT Pelayanan Sosial Bina Remaja Blitar.

Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan penelitian kuantitatif dengan rancangan eksperimen *True Experimental Design (Pretest-Posttest Control Grup Design)* dengan subjek 16 siswa UPT Pelayanan Sosial Bina Remaja Blitar jurusan penjahitan dan bordir, yang dipilih secara acak (random). Instrument yang digunakan adalah *skala likert* keterampilan komunikasi interpersonal dan instrumen untuk bahan perlakuan berupa buku pedoman pelatihan. Hasil penelitian

menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan teknik bermain peran untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa yang mendapatkan intervensi berupa pelatihan teknik bermain peran yang dianalisis menggunakan uji statistik t-tes.

Berdasarkan dari analisis data diketahui terdapat pengaruh yang signifikan teknik bermain peran untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa dengan hasil penelitian  $P (0,000) \leq I (0,05)$  pada taraf signifikan 5%. Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan penggunaan teknik bermain peran untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa UPT Pelayanan Sosial Bina Remaja Blitar.

## ABSTRACT

**Isna Muavivi Astin.** 17306153020. 2019. "Influence of Role Playing Techniques for Increasing Interpersonal Communication Skills of Students of UPT Social Service Teenagers Blitar", Guidance Counseling Islam (BKI), Faculty of Ushuluddin Adab and Da'wah (FUAD), State Islamic Institute (IAIN) Tulungagung, Advisor by Febranti Putri Navion, M. Pd.

**Keywords: Role Playing Techniques, Interpersonal Communication skills**

Service providers or counselors certainly want their clients to be someone who is open, empathetic, supportive, behaves positively and is able to create equality. To create interpersonal communication skills as expected by the counselor, it must be stimulated client by a service that is appropriate to the client's needs. One example that can be applied is by providing services in the form of training in interpersonal communication skills to children or adolescents, by giving a training implemented to children or adolescents will have a considerable influence on the development of children or adolescents, and as the initial foundation for children or adolescents before entering the real world namely the word of work. The counselor or counselor can be model and driver of fulfilling the task of developing children or adolescents, one of them is by using role playing techniques that are applied into a service to stimulate the development of interpersonal communication skills of children or adolescents.

This research is based on the interest of researchers to know the influence of role playing techniques to improve interpersonal communication skills of students of UPT Social Service Teenagers Blitar. The purpose of this study was to know how to influence of significant role playing techniques to improve the interpersonal communication skills of the students of UPT Social Services Teenagers Blitar.

The approach of this research is a quantitative research approach with an experimental design of True Experimental Design (Pretest-Posttest Control Group Design) with the subject of 16 students of UPT Social Services Teenagers Blitar in Department of sewing and embroidery, randomly selected. The instrument used is the Likert scale interpersonal communication skills and instruments for treatment materials in the form of training manuals. The results of study indicate that there is a significant influence of role playing techniques to improve interpersonal communication skills of students who received interventions in the form of role playing technique training analyzed using the t-test statistical test.

Based on the data analysis it is known that there is a significant effectiveness of role playing techniques to improve students interpersonal communication skills

with the results of the study  $P(0,000) \leq I(0,05)$  at a significant level of 5%. Then it can be concluded that there is a significant influence on the use of role playing techniques to improve interpersonal communication skills of students of UPT Social Services Teenagers Blitar.

## الملخص

إسنا معاففي أستين، رقم دفتر القيد ٢٠١٥٣٠٦١٧٣٠، "فعالية أساليب لعبة الأدوار لترقية مهارات التواصل الشخصية بين التلاميذ للطلاب وحدة الخدمة الاجتماعية في خدمة الشباب بليتار"، قسم الاستشارة الإسلامية، كلية الدعوة الإسلامية وأدابها، ٢٠١٩. تحت إشراف فيبري يانتي بوتري نافيون، الماجستير.

الكلمات الأساسية: أساليب لعبة الأدوار، مهارات التواصل الشخصية.

من المؤكد أن مقدمي الخدمة أو المستشارين يريدون أن يكون عملائهم شخصا منفتحا، متعاطفا، وداعما، ويتصرف بشكل إيجابي، ويكون قادرا على خلق المساواة. لإنشاء مهارات التواصل الشخصية كما هو متوقع من قبل المستشار، يجب تحفيزها من خلال خدمة مناسبة لاحتياجات العميل. أحد الأمثلة التي يمكن تطبيقها هو توفير الخدمات في شكل تدريب على مهارات التواصل بين الأفراد للأطفال أو المراهقين، لأنه من خلال توفير التدريب الذي ينفذه الأطفال أو المراهقون سيكون له تأثير كبير على تطور الأطفال أو المراهقين، باعتباره الأساس الأولي للأطفال أو المراهقين قبل الدخول إلى العالم الحقيقي. من هذا السبب، يصبح المستشار نموذجا ومحركا لإنجاز مهمة تنمية الأطفال أو المراهقين، وإحدى منها هي استخدام أساليب لعبة الأدوار التي يتم تطبيقها في خدمة ما لتحفيز تنمية مهارات التواصل بين الأطفال أو المراهقين.

يعتمد هذا البحث على اهتمام الباحثين باكتشاف هل هناك فعالية أساليب لعبة الأدوار لترقية مهارات التواصل الشخصية بين التلاميذ للطلاب وحدة الخدمة الاجتماعية في خدمة الشباب بليتار. أغراض من هذا البحث هو تحديد مدى فعالية أساليب لعبة الأدوار لترقية مهارات التواصل الشخصية بين التلاميذ للطلاب وحدة الخدمة الاجتماعية في خدمة الشباب بليتار.

منهجية البحث هو منهج كمي مع تصميم تجريبي للتصميم التجريبي الحقيقي (تصميم مجموعة مراقبة ما قبل الاختبار وبعد الاختبار) مع موضوع ١٦ طالبا من وحدة تطوير الخدمات الاجتماعية في بليتار يتخصصون في الخياطة والتطريز، ويتم اختيارهم بشكل عشوائي. الأداة المستخدمة هي مقياس مهارات التعامل بين الأشخاص في ليكيرت وأدوات مواد العلاج في شكل أدلة تدريب. أظهرت النتائج أن هناك فعالية كبيرة لتقنيات لعب الأدوار لتحسين مهارات التواصل بين الأشخاص

للطلاب الذين تلقوا تدخلات في شكل تدريب على أسلوب لعب الأدوار تم تحليله باستخدام الاختبار الإحصائي ت\_ تيست.

ينظر من تحليل البيانات، هناك فعالية كبيرة أساليب لعبة الأدوار لترقية مهارات التواصل الشخصية بين التلاميذ للطلاب وحدة الخدمة الاجتماعية في خدمة الشباب بليتار من خلال نتائج الدراسة  $P(0) \leq I, P(0.05)$  بمستوى كبير قدره ٥٪. ثم يمكن الاستنتاج أن هناك فعالية كبيرة في استخدام تقنيات لعب الأدوار لتحسين مهارات التواصل بين الأشخاص لطلاب وحدة الخدمات الاجتماعية في بليتار.