

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>               | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>         | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>          | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO.....</b>                       | <b>v</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                 | <b>vi</b>   |
| <b>PRAKATA.....</b>                     | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>               | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>             | <b>xiv</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                     | <b>xv</b>   |
| <br>                                    |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>           | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                  | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                 | 5           |
| C. Tujuan Penelitian.....               | 5           |
| D. Manfaat Penelitian.....              | 6           |
| E. Batasan Masalah.....                 | 7           |
| F. Penelitian Terdahulu.....            | 7           |
| G. Definisi Konseptual.....             | 10          |
| H. Metodologi Penelitian.....           | 12          |
| 1. Pendekatan Penelitian.....           | 12          |
| 2. Jenis Penelitian.....                | 12          |
| 3. Kehadiran Peneliti.....              | 13          |
| 4. Tempat dan Waktu Penelitian.....     | 14          |
| 5. Sumber Data.....                     | 14          |
| 6. Metode Pengumpulan Data.....         | 15          |

|   |           |
|---|-----------|
| 7. Analisis Data.....                                   | 17        |
| 8. Pengecekan Keabsahan Data.....                       | 19        |
| 9. Tahap-Tahap Penelitian.....                          | 21        |
| I. Sistematika Penulisan.....                           | 23        |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                 | <b>26</b> |
| A. Komunikasi Interpersonal.....                        | 26        |
| 1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....             | 26        |
| 2. Model-Model Komunikasi Interpersonal.....            | 28        |
| 3. Teori Komunikasi Interpersonal.....                  | 31        |
| 4. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....                 | 33        |
| 5. Fungsi Komunikasi Interpersonal.....                 | 36        |
| 6. Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....            | 37        |
| B. Hubungan Interpersonal.....                          | 38        |
| C. Mediasi.....   | 41        |
| 1. Pengertian Mediasi.....                              | 41        |
| 2. Dasar Hukum Mediasi.....                             | 43        |
| 3. Prosedur Mediasi.....                                | 45        |
| D. Mediator.....  | 48        |
| E. Perceraian.....                                      | 49        |
| 1. Pengertian Perceraian.....                           | 49        |
| 2. Bentuk –Bentuk Perceraian.....                       | 51        |
| 3. Alasan Perceraian.....                               | 55        |
| <br><b>BAB III OBJEK PENELITIAN.....</b>                | <b>57</b> |
| A. Gambaran Umum Pengadilan Agama Tulungagung.....      | 57        |
| 1. Deskripsi Lokasi Obyek Penelitian.....               | 54        |
| 2. Sejarah Berdirinya Pengadilan Agama Tulungagung..... | 59        |
| 3. Visi, Misi, Motto, dan Tujuan.....                   | 60        |
| 4. Tujuan dan Fungsi Pengadilan Agama Tulungagung.....  | 61        |

|   |            |
|---|------------|
| 5. Struktur Organisasi Pengadilan Agama Tulungagung.....  | 63         |
| 6. Fungsi dan Tugas Mediator.....   | 65         |
| 7. Sarana Prasarana Pengadilan Agama Tulungagung.....   | 69         |
| 8. Daftar Mediator Pengadilan Agama Tulungagung.....  | 70         |
| 9. Karakteristik Narasumber.....  | 75         |
| <b>BAB IV PAPARAN HASIL PENELITIAN.....</b>   | <b>77</b>  |
| A. Deskripsi Tekstural dan Struktural Komunikasi Interpersonal<br><br>Mediator dengan Para Pihak Berperkara Perceraian dalam<br>Proses Mediasi..... | 77         |
| 1. Identitas Informan.....  | 77         |
| B. Temuan Penelitian.....   | 113        |
| 1. Faktor Penghambat dan Pendukung Komunikasi Interpersonal<br><br>Mediator dengan Para Pihak Berperkara.....                                       | 113        |
| 2. Kriteria Perbandingan Mediator.....  | 115        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>   | <b>118</b> |
| A. Kesimpulan.....  | 118        |
| B. Saran.....   | 120        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>121</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>   |            |
| <b>BIODATA PENULIS</b>  |            |