

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi Meningkatkan Etos Kerja Dan Profesionalitas Karyawan Pada NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung,” ini ditulis oleh Fauziah Nurul Aini, NIM. 17402153039, pembimbing Dr. Hj. Chusnul Chotimah M.Ag.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh bagaimana strategi yang digunakan oleh NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung dalam hal peningkatan etos kerja serta profesionalitas pada karyawan, mengingat di era seperti ini peningkatan kinerja sumber daya manusia harus terus diperbaiki agar mampu bersaing dengan sumber daya lainnya. Meningkatkan etos kerja dan profesionalitas karyawan dapat dilakukan dengan pemberian insentif *pay for knowledge compensation* dan insentif *producition bonus*, pemberian hadiah dan hukuman, dan pengendalian langsung dari atasan (supervisi). Peningkatan etos kerja dan profesionalitas juga dapat dilakukan dengan melakukan pembinaan disiplin yang bertujuan agar jiwa disiplin bisa tertanam pada masing-masing karyawan. Semua kegiatan peningkatan etos kerja dan profesionalitas yang dapat dilakukan merupakan bagian dari motivasi kerja.

Fokus penelitian ini adalah: 1) bagaimana strategi pembinaan disiplin dalam peningkatan etos kerja dan profesionalitas karyawan pada NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung, 2) bagaimana strategi pemberian isentif dalam peningkatan etos kerja dan profesionalitas karyawan pada NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung, 3) bagaimana strategi pelaksanaan supervisi dalam peningkatan etos kerja dan profesionalitas karyawan pada NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dan jenis penelitian yang digunakanakan penelitian studi kasus. Sumber data dari penelitian ini yaitu sumber data person,data *place*,dandata paper. Metode pengumpulan data menggunakan data wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan studi dokumentasi. Dimana data yang telah diperoleh kemudian di analisis melalui tahap reduksi data, penyajian data dan terakhir penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) strategi pembinaan disiplin yang digunakan oleh NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung adalah menggunakan strategi pembinaan disiplin preventif dan juga pendisiplinan korektif, yang mampu meningkatkan kinerja para karyawan menjadi lebih berhati-hati dalam pelaksanaan kerja. 2) strategi pemberian insentif dalam meningkatkan etos kerja serta profesionalitas karyawan di NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung berupa pemberian insenitif *pay for knowledge compensation* dan insentif *producition bonus*. 3) strategi pelaksanaan supervisi pada NUsantara Mart Rejotangan Tulungagung menggunakan pelaksanaan supervisi pengawasan dan supervisi bimbingan yang dilakukan setiap hari oleh kepala toko untuk mengetahui kinerja karyawan saat melakukan pekerjaan.

Kata kunci : Strategi, Etos Kerja, dan Profesionalitas kerja karyawan.

ABSTRACT

Thesis entitled “The strategy in Improving Work Ethic and Employee Professionalism at NUsantara Mart of Rejotangan Tulungagung,” this thesis is written by Fauziah Nurul Aini, Registered Number Student 17402153039, advisor Dr. Hj. Chusnul Chotimah M.Ag.

The background of this research is how the strategy used by NUsantara Mart at Rejotangan Tulungagung in case of improving work ethic also professionalism on its employee, considering that in this era the improvement of human resource performance must be revised continuously so that can be able to compete with another resources. Improving work ethic and employee professionalism can be done through giving incentive payment for knowledge compensation and bonus production incentive, giving rewards and penalty, and direct controlling from supervisor. The improvement of work ethic and professionalism can also be done through discipline training which aims so that discipline soul can be planted within each employee. Whole improvement activities of work ethic which can be conducted mean a part of work motivation.

Focuses of this research are: 1) how the discipline training strategy in improvement of work ethic and employee professionalism at NUsantara Mart of Rejotangan Tulungagung, 2) how the incentive giving strategy in improvement of work ethic and employee professionalism at NUsantara Mart of Rejotangan Tulungagung, 3) how the supervision implementation strategy in improvement of work ethic and employee professionalism at NUsantara Mart of Rejotangan Tulungagung.

This research uses a qualitative approach, and the type of research used in case study research. The data sources from this research are person data sources, place data sources, and paper data sources. The data collection method uses in depth interview data, participatory observation, and documentation study. Where the data that has been obtained is then analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and finally drawing conclusions.

The findings of this research show that: 1) The discipline training strategy used at NUsantara Mart of Rejotangan Tulungagung by implementing preventive discipline training strategy and corrective discipline, which is able to improve employee performance being carefully while working. 2) Incentive giving strategy in improving work ethic and employee professionalism at NUsantara Mart of Rejotangan Tulungagung in form of giving incentive payment for knowledge compensation and bonus production incentive. 3) The supervising implementation strategy at NUsantara Mart of Rejotangan Tulungagung uses controlling supervision implementation and training supervision which is conducted every single day by shop leader to know employee performance while doing their works.

Keywords: Employee Work Professionalism, Strategy, and Work Ethic.

