

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, PROMOSI,
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JASA
TRANSPORTASI OJEK ONLINE GRAB
DI WILAYAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

Siti Candra Wulan
NIM 17402153363

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, PROMOSI,
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN JASA
TRANSPORTASI OJEK ONLINE GRAB
DI WILAYAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh :

Siti Candra Wulan
NIM 17402153363

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Candra Wulan

NIM : 17402153363

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi terhadap Kepuasan Konsumen Transportasi Ojek Online Grab di Wilayah Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 22 Mei 2019

Saya yang menyatakan,



Siti Candra Wulan

NIM. 17402153363

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Transportasi Ojek Online Grab di Wilayah Tulungagung" yang ditulis oleh Siti Candra Wulan, NIM. 17402153363 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 22 Mei 2019

Pembimbing,



Dr. Ali Mauludi, AC., M.A.

NIP. 197205012009011005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Muhammad Aswad, M.A.

NIP. 197506142008011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Transportasi Ojek Online Grab Di Wilayah Tulungagung” yang ditulis oleh Siti Candra Wulan, NIM. 17402153363 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 1 Juli 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Dr. Ali Maulidi AC, M.A.

NIP. 19720501 200901 1 005

Penguji Utama :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

NIP.19771112 200604 2 002

Sekretaris Penguji :

Siswahyudianto, M.M.

NIDN.2015068402

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Candra Wulan
NIM : 17402153363
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Transportasi Ojek Online Grab di Wilayah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Agustus 2019
Yang Menyatakan,



Siti Candra Wulan
Namaterangdatandatangan