

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
ABSTRAK .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Batasan Penelitian .....	9

F. Definisi Operasional .....	10
G. Sistematika Skripsi .....	11

## **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Deskripsi Teori .....	13
1. Gaya Kepemimpinan .....	13
a. Pengertian Kepemimpinan.....	13
b. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	14
c. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	16
d. Fungsi Gaya Kepemimpinan .....	17
e. Teori Timbulnya Pemimpin .....	18
2. Motivasi Kerja .....	20
a. Pengertian Motivasi .....	20
b. Sumber Motivasi.....	21
c. Proses Motivasi.....	22
d. Ciri-ciri Motivasi .....	24
e. Jenis-jenis Motivasi .....	24
f. Teori-teori Motivasi.....	25
3. Disiplin Kerja .....	30
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	30
b. Macam-macam Disiplin Kerja .....	31
c. Pendekatan Disiplin Kerja .....	32
d. Sanksi pelanggaran Disiplin Kerja .....	34
e. Teknik-teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	35
4. Kinerja Karyawan .....	38

a. Pengertian Kinerja .....	38
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	39
c. Unsur-unsur Kinerja .....	42
d. Metode Penilaian Kerja .....	43
e. Tujuan Penilaian Kerja .....	46
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	47
C. Kerangka Konsep .....	52
D. Hipotesis Penelitian .....	55

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	56
B. Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian.....	57
C. Sumber Data, dan Variabel Penelitian .....	58
D. Skala Pengukuran .....	59
E. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	60
F. Teknik Analisis Data.....	62
1. Uji Validitas dan Reabilitas .....	62
2. Uji Asumsi Klasik .....	63
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
4. Uji Hipotesis .....	67

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	69
1. Letak Geografis Objek Penelitian.....	69
2. Sejarah Bank Muamalat Kediri .....	69

3. Struktur Organisasi Bank Muamalat Kediri .....	73
4. Visi dan Misi Bank Muamalat Kediri .....	74
B. Produk dan Layanan Bank Muamalat .....	76
1. Tabungan .....	74
2. Giro .....	76
3. Deposito.....	76
4. Kartu Shar-E Debit .....	76
5. Pembiayaan.....	78
C. Profil Responden.....	79
D. Definisi Responden .....	79
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
2. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	80
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
E. Deskripsi Variabel Penelitian .....	81
F. Pengujian Hipotesis.....	95
1. Analisis Uji Validitas dan Reabilitas.....	95
2. Uji Asumsi Klasik .....	100
a. Normalitas.....	100
b. Multikolonieritas.....	101
c. Heteroskedastisitas.....	103
d. Linieritas .....	104
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	107
4. Uji Hipotesis.....	108
a. Uji T (Secara Parsial).....	108

b. Uji F (Secara Simultan) .....	110
c. Analisis Koefisien Determinasi .....	111

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri .....	114
B. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri .....	116
C. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri .....	117
D. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri .....	118

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	120
B. Saran .....	121
C. Keterbatasan Penelitian .....	123

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**