

BAB V

PEMBAHASAN

A. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada karyawan Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri, kemudian peneliti melakukan analisis dengan bantuan aplikasi SPSS versi 16. Dari hasil perhitungan yang diperoleh, dapat diinterpretasikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri.

Hasil penelitian diatas sesuai dengan teori yang menyatakan bahwa kepemimpinan berkaitan dengan proses yang disengaja dari seseorang untuk menekankan pengaruhnya yang kuat terhadap orang lain untuk membimbing, membuat struktur, memfasilitasi aktivitas dan hubungan di dalam kelompok atau organisasi.¹

Walaupun riset tentang kepemimpinan tidak mengungkapkan satu sifat yang dimiliki semua pemimpin yang berhasil, tetapi sejumlah ciri telah diidentifikasi yang umum dimiliki oleh banyak diantara mereka. Didalamnya termasuk kelancaran berbicara, kemampuan memecahkan persoalan, pandangan kedalam masalah kelompok, keluwesan, kecerdasan,

¹Gary Yukl, *Kepemimpinan dalam Organisasi*(Indonesia:Indeks, 2010), hlm. 3

bersedia menerima tanggung jawab, keterampilan sosial, dan kesadaran akan diri dan lingkungan.²

Gaya kepemimpinan menurut Malayu S.P. Hasibuan diantaranya yaitu : kepemimpinan otoriter dan kepemimpinan partisipatif. kepemimpinan otoriter diartikan jika pengambilan keputusan dan kebijakan hanya ditetapkan sendiri oleh pemimpin, bawahan tidak diikutsertakan untuk memberikan saran, ide, dan pertimbangan dalam proses pengambilan keputusan. Sedangkan kepemimpinan partisipatif diartikan sebagai kepemimpinan yang dilakukan dengan cara persuasif, menciptakan kerja sama serasi, menumbuhkan loyalitas, dan partisipasi para bawahan. Pemimpin memotivasi bawahan agar merasa ikut memiliki perusahaan. Hasil penelitian tersebut dikuatkan dengan penelitian yang pernah dilakukan oleh Sakra Brahma Putra dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening. Dari hasil penelitian yang pernah dilakukan, gaya kepemimpinan terdiri dari beberapa indikator yang meliputi : kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, dan kemandirian.

Jadi dapat disimpulkan bahwa, gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri.

B. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada karyawan Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri, kemudian peneliti melakukan analisis dengan

²A. Dalle Timpe, *Kepemimpinan* (Jakarta : PT. LEX Media Komputindo: 2002), hlm. 38

bantuan aplikasi SPSS versi 16. Dari hasil perhitungan yang diperoleh, dapat diinterpretasikan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri.

Hasil penelitian diatas sesuai dengan teori yang menyatakan bahwa Motivasi merupakan suatu dorongan yang membuat orang bertindak atau berperilaku dengan cara-cara motivasi yang mengacu sebab munculnya sebuah perilaku, seperti faktor-faktor yang mendorong seseorang unruk melakukan atau tidak melakukan sesuatu.

Menurut Herzberg orang dalam melaksanakan pekerjaannya dipengaruhi oleh dua faktor yang merupakan kebutuhan yaitu : *Maintenance Factor*, dimana kebutuhan ini berlangsung secara terus-menerus dan akan kembali ke titik nol setelah terpenuhi, dan *Motivation vactor*, yang diartikan sebagai faktor motivasi yang berhubungan dengan pekerjaan.

Hasil penelitian tersebut dikuatkan dengan penelitian yang pernah dilakukan oleh Aries Susanty dan Sigit Wahyu Baskoro. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, secara parsial pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan adalah bersignifikasi positif. Jadi dapat disimpulkan bahwa, motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC Kediri.

C. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada karyawan Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri, kemudian peneliti melakukan analisis dengan bantuan aplikasi SPSS versi 16. Dari hasil perhitungan yang diperoleh, dapat

diinterpretasikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri.

Hasil penelitian diatas sesuai dengan teori yang menyatakan bahwa disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan oleh para pemimpin/manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan, agar mereka bersedia mengubah perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan suatu kesadaran dan kesediaan seseorang menanti semua perturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.³

Disiplin preventif adalah suatu upaya untuk menggalakkan pegawai mengikuti dan mematuhi pedoman kerja, aturan-aturan yang telah digariskan oleh perusahaan. Tujuan dasarnya adalah untuk menggerakkan pegawai berdisiplin diri. Sedangkan disiplin korektif adalah suatu upaya menggerakkan pegawai dalam menyetujui suatu peraturan dan mengarahkan untuk tetap mematuhi peraturan sesuai dengan pedoman yang berlaku pada perusahaan. Tujuan pemberian sanksi adalah untuk memperbaiki pegawai pelanggar, memelihara peraturan yang berlaku, dan memberikan pelajaran kepada pelanggar.

Hasil penelitian tersebut dikuatkan dengan penelitian yang pernah dilakukan oleh Yossi Kartikasari Jaya dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi kasus pada karyawan Kodim 0728 Wonogiri)”. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

³Regina Aditya Reza, *Pengaruh Gaya Kepemimpinan...*, hal. 20

Jadi, dapat disimpulkan bahwa, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC Kediri.

D. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada karyawan Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri, kemudian peneliti melakukan analisis dengan bantuan aplikasi SPSS versi 16. Dari hasil perhitungan yang diperoleh, dapat diinterpretasikan bahwa gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia KC. Kediri.

Hasil penelitian diatas sesuai dengan teori yang menyatakan bahwa gaya kepemimpinan merupakan keseluruhan aktivitas dalam rangka mempengaruhi orang-orang agar mau bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan yang memang di inginkan bersama.⁴ Motivasi kerja adalah faktor yang menyebabkan seorang individu terdorong untuk melakukan sesuatu dengan giat untuk mencapai hasil yang optimal agar tujuan dapat tercapai. Sedangkan disiplin kerja merupakan suatu sikap, tingkah laku dan perbuatan yang sesuai dengan peraturan, baik itu tertulis maupun tidak tertulis, dan apabila melanggar, akan ada sanksi atas pelanggaran tersebut.

Hasil penelitian tersebut dikuatkan dengan penelitian yang pernah dilakukan oleh Jeli Nata Liyas dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT BTN. Cabang

⁴Susilo Martoyo, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Yogyakarta: 2000), hlm. 176

Syariah Pekanbaru ”. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan, motivasi, dan kedisiplinan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan.