

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KEPERCAYAAN, KUALITAS  
PELAYANAN, DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS  
NASABAH MENABUNG DI BANK MUAMALAT INDONESIA  
KANTOR CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Hendri Gunawan**  
NIM. 17401153374

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2019**

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KEPERCAYAAN, KUALITAS  
PELAYANAN, DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS  
NASABAH MENABUNG DI BANK MUAMALAT INDONESIA  
KANTOR CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan

Perbankan Syariah



Oleh:

**Hendri Gunawan**

NIM. 17401153374

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2019**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hendri Gunawan

NIM : 17401153374

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis dengan judul “Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain dirujuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti skripsi/karya ilmiah ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 24 Juli 2019

Saya yang menyatakan,



Hendri Gunawan

NIM. 17401153374

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul "Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri" yang ditulis oleh Hendri Gunawan (17401153374) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 24 Juli 2019

Pembimbing,

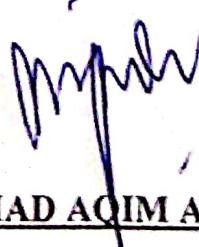


Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy

NIP. 198407132014032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan



MUHAMAD AQIM ADLAN, M.E.I

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

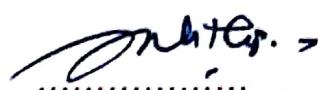
Skripsi dengan judul "Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri" yang ditulis oleh Hendri Gunawan, NIM. 17401153374 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 7 Agustus 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji :

Hj. Amalia Nuril Hidayati, M.Sy.  
NIP. 198407132014032002



Penguji Utama :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.  
NIP. 197304142003121003

Sekretaris / Penguji :

Suminto, M.Pd.I.  
NIDN. 2007047902

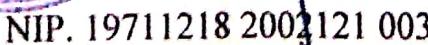


Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.  
NIP. 19711218 2002121 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendri Gunawan  
NIM : 17401153374  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan, Kualitas Pelayanan  
Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Menabung  
Di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 Agustus 2019  
Yang Menyatakan,



Hendri Gunawan