

**STUDI SRATEGI *SERVICE EXCELLENT* DALAM UPAYA
PENINGKATAN PEMBIAYAAN *BA'I BI TSAMAN AJIL*
DI BMT ISTIQOMAH PLOSOKANDANG TULUNGAGUNG
DAN BMT HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Fitria Ariestyani
NIM. 17401153112

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019**

**STUDI SRATEGI *SERVICE EXCELLENT* DALAM UPAYA
PENINGKATAN PEMBIAYAAN *BA'I BI TSAMAN AJIL*
DI BMT ISTIQOMAH PLOKOKANDANG TULUNGAGUNG
DAN BMT HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Fitria Ariestyani
NIM. 17401153112

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Ariestyani

NIM : 17401153112

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VII (Delapan)

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul “Studi Strategi *Service Excellent* dalam Upaya Peningkatan Pembiayaan *Ba'i Bi Tsaman Ajil* di BMT Istiqomah Plosokandang Tulungagung dan BMT Harapan Umat Tulungagung” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 11 Juli 2019

Saya yang menyatakan,



Fitria Ariestyani

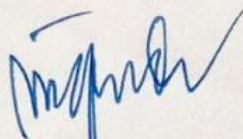
NIM. 17401153112

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Studi Strategi *Service Excellent* dalam Upaya Peningkatkan Pembiayaan *Ba’i Bi Tsaman Ajil* di BMT Istiqomah Plosokandang Tulungagung dan BMT Harapan Umat Tulungagung” yang ditulis oleh Fitria Ariestyani, NIM.17401153112 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 Juli 2019

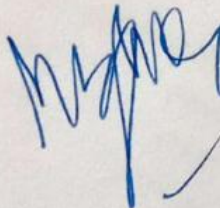
Pembimbing,



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Studi Strategi *Service Excellent* dalam Upaya Peningkatkan Pembiayaan *Ba'i Bi Tsaman Ajil* di BMT Istiqomah Plosokandang Tulungagung dan BMT Harapan Umat Tulungagung” yang ditulis oleh Fitria Ariestyani, NIM.17401153112 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal : **06** Bulan : **Agustus** Tahun : **2019** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua / Penguji :

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197040416200811008

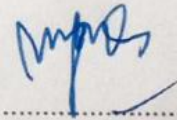
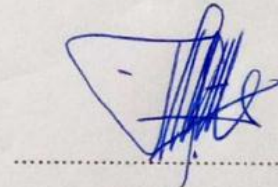
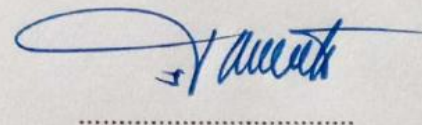
Penguji Utama :

Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.
NIP. 197711122006042002

Sekretaris / Penguji :

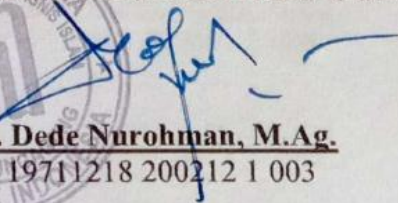
Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002

Tanda Tangan


.....
.....
.....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam




Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website - <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fitria Ariestyani
NIM : 17401153112
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : FEBI
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...skripsi...) yang berjudul:

Studi Strategi Service Excellent dalam upaya Peningkatan Pembiayaan Ba'i Bi Tsaman Ajil di BMT Iktigumah Plosokandang Tulungagung dan BMT Harapan Umat Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 15 Agustus 2019
Yang Menyatakan,



Fitria Ariestyani