

## DAFTAR ISI

|                            |      |
|----------------------------|------|
| Halaman Sampul Depan ..... | i    |
| Halaman Sampul Dalam ..... | ii   |
| Halaman Persetujuan .....  | iii  |
| Halaman Pengesahan .....   | iv   |
| Halaman Motto .....        | v    |
| Halaman Persembahan .....  | vi   |
| Kata Pengantar .....       | vii  |
| Daftar Isi .....           | x    |
| Daftar Gambar.....         | xiii |
| Daftar Lampiran .....      | xiv  |
| Abstrak.....               | xv   |

### **BAB I : PENDAHULUAN**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| A. Latar Belakang Masalah.....   | 1  |
| B. Fokus Penelitian.....         | 7  |
| C. Tujuan Penelitian .....       | 8  |
| D. Batasan Masalah .....         | 8  |
| E. Manfaat Hasil Penelitian..... | 8  |
| F. Penegasan Istilah.....        | 9  |
| G. Sistematika Skripsi.....      | 10 |

### **BAB II : KAJIAN PUSTAKA**

|   |    |
|---|----|
| A. Perilaku Organisasi                  |    |
| 1. Pengertian Perilaku Organisasi ..... | 12 |
| 2. Dasar-Dasar Perilaku Individual..... | 14 |
| B. Manajemen Risiko                     |    |
| 1. Manajemen .....                      | 15 |
| 2. Risiko .....                         | 18 |
| 3. Jenis-Jenis Risiko.....              | 19 |
| a) Risiko Kredit.....                   | 19 |
| b) Risiko Pasar .....                   | 20 |
| c) Risiko Likuiditas ... ..             | 20 |
| d) Risiko Operasional .....             | 21 |

|  |    |
|--|----|
| e) Risiko Hukum .....                                      | 21 |
| f) Risiko Reputasi .....                                   | 22 |
| g) Risiko Strategik .....                                  | 22 |
| h) Risiko Kepatuhan .....                                  | 22 |
| 4. Manajemen Risiko .....                                  | 23 |
| 5. Landasan Hukum Manajemen Risiko .....                   | 23 |
| a) Menurut Al-Qur'an .....                                 | 23 |
| b) Menurut Hadits .....                                    | 25 |
| c) Peraturan Bank Indonesia tentang Manajemen Risiko ..... | 27 |
| 6. Proses Manajemen Risiko .....                           | 28 |
| C. Koperasi Simpan Pinjam .....                            |    |
| 1. Koperasi .....  | 29 |
| 2. Koperasi Syariah .....                                  | 32 |
| 3. Koperasi Simpan Pinjam Syariah .....                    | 37 |
| D. Penelitian Terdahulu .....                              | 39 |

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian .....       | 45 |
| 1. Pendekatan Penelitian .....                 | 45 |
| 2. Jenis Penelitian.....                       | 46 |
| B. Lokasi Penelitian.....                      | 47 |
| C. Kehadiran Peneliti.....                     | 47 |
| D. Data dan Sumber Data .....                  | 48 |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....                | 50 |
| F. Teknis Analisis Data .....                  | 53 |
| G. Pengecekan Keabsahan Pengumpulan Data ..... | 55 |
| H. Tahap-Tahap Penelitian .....                | 56 |

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Paparan Data .....  | 58 |
| 1. Lokasi Penelitian.....  | 58 |
| 2. Profil Lembaga.....   | 59 |
| a. Sejarah Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan<br>Syariah (KSPPS) Al-Bahjah Tulungagung .....                  | 60 |
| b. Visi Unit Koperasi Syariah (UKSYA) Al-Bahjah<br>Tulungagung .....   | 61 |
| c. Misi Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah<br>(KSPPS) Al-Bahjah Tulungagung .....                     | 62 |
| d. Jaringan Dengan Lembaga Lain .....  | 62 |
| e. Produk-Produk Lembaga Koperasi Simpan Pinjam<br>Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Bahjah<br>Tulungagung ..... | 63 |

|    |  |    |
|----|--|----|
| f. | Progam Zakat Infaq dan Sodakoh Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Bahjah Tulungagung ..... | 63 |
| g. | Daftar Pendiri Lembaga Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Bahjah Tulungagung .....         | 63 |
| h. | Susunan Pengurus Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Bahjah Tulungagung .....               | 65 |
| i. | Susunan Operasional Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Bahjah Tulungagung .....            | 65 |
| j. | Budaya Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS)Al-Bahjah Tulungagung .....                          | 66 |
| B. | Temuan Penelitian .....  | 67 |
| 1. | Karakteristik Informan .....   | 67 |
| 2. | Hasil Wawancara .....  | 68 |

## **BAB V : PEMBAHASAN**

|    |   |    |
|----|---|----|
| A. | Risiko Yang Terjadi Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Bahjah Tulungagung .....        | 80 |
| B. | Penerapan Manajemen Risiko Pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Al-Bahjah Tulungagung ..... | 82 |

## **BAB VI : PENUTUP**

|    |                  |    |
|----|------------------|----|
| A. | Kesimpulan ..... | 85 |
| B. | Saran .....      | 86 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**