

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data Deskripsi Objek Penelitian

1. Sejarah Berdirinya NUsantara Mart Rejotangan⁸¹

Sejarah berdirinya NUsantara Mart terinspirasi dari PKPNU (Pendidikan Kader Penggerak Nahdhatul Ulama) dari *mukharib* (penggerak) bertemu dengan sesama peserta PKPNU dari Ponorogo, yang mana *mukharib* dari ponorogo tersebut adalah pelaku bisnis *retail* (grosir), *mukharib* tersebut mempunyai beberapa macam usaha yang diperuntukkan untuk NU, kalau di Ponorogo nama usaha untuk NU tersebut adalah “Bintang Swalayan”. Akhirnya pada waktu itu sepakat untuk melihat Bintang Mart yang ada di Ponorogo tentang tata kelola, sahamnya, pembagian deviden dan semua yang berkaitan tentang Bintang Swalayan.

Peninjauan langsung yang sekaligus melihat aktivitas pada Bintang Swalayan ada 9 orang yang telah ditunjuk. Setelah 9 orang tersebut yang disebut tim 12 melihat aktivitas yang ada disana dan bermusyawarah sehingga disepakati untuk membuat swalayan dari lembaga ekonomi NU dan berdirilah NUsantara Mart. Demi menjawab tantangan ekonomi jamaah NUsantara Mart kini hadir ditengah-tengah masyarakat Jawa Timur, dengan semangat *Nahdhatul Tujjar* atau kebangkitan ekonomi

⁸¹ Wawancara dengan Miftchakul Huda Pembina NUsantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

disisi bidang *retail* dalam bentuk mini maerket ini murni berakal dari kemandirian jamaah demi terwujudnya kesejahteraan ekonomi jami'yah dan jamaah.

NUantara Mart bukanlah bisnis waralaba atau *fraincase* melainkan bentuk ijtihad dalam menggerakkan potensi ekonomi jamaah, usaha ekonomi ini lahir dari sebagai tindak lanjut dari sembilan tugas pokok kader pada pendidikan kader penggerak NU (PKPNU) di Jawa Timur, selain menyediakan berbagai macam kebutuhan rumah tangga merk pabrikan mini market ini juga menjadi bagian dari pemasaran dan penjualan berbagai produk para jamaah disamping itu berdirinya NUantara Mart juga bagian dari perkembangan jiwa *enterpreneur* para kader NU yang berbeda dengan mini market pada umumnya.

Kelembagaan badan hukum NUantara Mart adalah berbentuk CV atau PT yang semuanya tersentral pada organisasi PWNU Jawa Timur sebagai *Holding Company* dibawah komando tim instruktur wilayah PKPNU Jawa Timur. Pendirian NUantara Mart hanya boleh didirikan kelembagaan NU bersama jamaah berbasis ranting atau desa MWC kecamatan beserta pengurus cabang atau tingkat kabupaten. Manajemen permodalan NUantara Mart dengan menerbitkan saham terbuka sebanyak 5000 jumlah saham dibagikan dan terdistribusi ke masyarakat sebanyak 4.960 lembar saham dengan harga yang ditentukan pihak manajemen kepada seluruh jamaah, warga NU dapat melakukan pembelian sesuai kemampuan termasuk pembelian atas nama jamiyah.

Pembelian saham dalam setiap 1000 pemegang saham akan diwakili seorang pengampu yang ditunjuk untuk mewakili dalam rapat umum pemegang saham (RUPS). Seluruh pemegang saham juga dapat mengakses seluruh informasi pergerakan saham yang ada. Dalam proses pendirian NUsantara Mart akan dilakukan pendampingan langsung oleh tim instruktur wilayah PKPNU Jawa Timur dengan melibatkan para pakar ekonom, selain itu pendampingan juga akan dilakukan pada tingkat manajemen, SOP, sistem kasir hingga K3LH, pendampingan juga dilakukan dalam bentuk pelatihan SDM kepada para pegawai.

2. Profil NUsantara Mart MWC NU Rejotangan⁸²

Kini NUsantara Mart telah hadir di MWC Rejotangan Kabupaten Tulungagung Jalan Raya Panjerejo Desa Tengkur RT 01 RW 01 Kecamatan Rejotangan Tulungagung, yang telah diresmikan pada tanggal 06 September 2017 oleh PWNU Jawa timur dengan 50% manajemen profesional dan 50% manajemen iman dan taqwa, mini market ini akan menjadi embrio dan telah disiapkan berdirinya NUsantara Mart di berbagai MWC NU Tulungagung.

⁸² Wawancara dengan Miftchakul Huda Pembina Nusanara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

Visi-Misi dan Moto NUsantara Mart Rejotangan ⁸³

Visi

Unggul dan profesional dalam pengelolaan yang islami serta berorientasi pada pemenuhan kebutuhan jama'ah dan jami'yah Nahdlatul Ulama demi mengedepankan kepentingan Nahdliyin. Dengan pemberdayaan ekonomi berbasis umat membentuk kemandirian ekonomi NU yang bersinergi.

Misi

Pertama Membangun kemandirian ekonomi jama'ah dan Jami'yah menjadikan ekonomi nahdlatul ulama menjadi lebih kuat maka pendapat dan ideologinya akan kuat, kedua NUsantara Mart juga di orientasikan untuk pemerdaayaan masyarakat selain itu masyarakat juga pemilik saham dan konsumen warga NU juga di dorong menjadi produsen sehingga menciptakan sistem menjual dan membeli untuk NU

Moto

Belanja Mudah Murah dan Barokah

⁸³ Wawancara dengan Miftchakul Huda Pembina NUsantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

3. Struktur Organisasi

Adapun struktur organisasi yang dimiliki oleh NUsantara Mart antara lain sebagai berikut.

Tabel 4.1

Struktur organisasi NUsantara Mart

NO	NAMA	JABATAN
1.	Zaenal Muallifin SH.I	MWC NU Rejotangan
2.	Miftachul Huda	MWC NU Rejotangan
3.	Ali Akdar S.E	LP NU Rejotangan
4.	Mukhlis Prasetya S.Pd	Pengawas
5.	Alif Saiqurrohman S.Pd.I	Pengawas
6.	Ahmad Khoidor Arifin S.Pd	Pengawas
7.	Abdulloh Nasih Ulwan	Karyawan (Supervisor)
8.	Nita Wulandari	Karyawati dan Admin
9.	Nafida Hidayatun Nikmah	Karyawati (Kasir)
10.	Deni Fatmawati	Karyawati (Pramuniaga)
11.	M. Rizal Uwais Al Qorni	Karyawan (Gudang)
12.	M. Nazri	Karyawan Tidak Tetap

Sumber : (Data olahan 2019, Penuturan Pembina bapak Miftachul Huda)

4. Produk NUsantara Mart Rejotangan

Tabel 4.2

Tabel Presentase produk NUsantara Mart Rejotangan 2019

Jenis Produk	Presentase	Sampel Produk
Produk Pabrik	55 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kebutuhan pokok kemasan pabrik 2. Makanan ringan siap saji pabrik 3. Minuman pabrik 4. Perlengkapan rumah tangga pabrik 5. Produk kemasan pabrik
Produk Dari NU	45 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kebutuhan pokok hasil dari masyarakat NU 2. Produk kemasan masyarakat NU 3. Produk pertanian masyarakat NU 4. Produk peternakan masyarakat NU 5. Produk olahan masyarakat NU

Sumber : (Data olahan 2019, Presentase data Produk dari admin)

NUsantara Mart Rejotangan memasarkan produk dengan ketentuan halal dan memenuhi syarat produk layak di pasang di NUsantara Mart Rejotangan, pada setiap produk yang di pasarkan kepada konsumen, dalam hal ini NUsantara Mart Rejotangan menentukan produk dari pabrik dengan presentase saat ini 55 % dan di tambah produk dari masyarakat NU dengan presentase sementara 45 % hal ini bertujuan untuk memberikan kontribusi ekonomi bahwa NUsantara Mart Rejotangan adalah lembaga perekonomian Nahdlatul Ulama yang nantinya memberikan kontribusi berupa kemandirian ekonomi NU.⁸⁴

⁸⁴ Wawancara dengan Nita Wulandari Karyawan Bagian Admin NUsantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 14.00 WIB

5. Standart Operasional Prosedur NUsantara Mart Rejotangan

Standart Karyawan

Karyawan perempuan

- a. Memakai seragam *store crew* sesuai ketentuan dan jadwal dan menjaga kerapihan
- b. Memakai kerudung sesuai ketentuan
- c. Selalu menggunakan ID Card karyawan
- d. Asesoris hanya di perkenankan jam tangan
- e. Tidak boleh memakai kutex dan cicin (Kecuali cincin Nikah)
- f. Tidak diperkenankan memakai gelang dan bros
- g. Celana warna hitam polos
- h. Memakai sepatu warna hitam dan layak pakai
- i. Memakai make up rias wajah natural dan deadoran dan atau parfum agar badan selalu segar dan wangi

Karyawan laki-laki

- a. Memakai seragam sesuai ketentuan dan jadwal
- b. Rambut hitam dan rapi
- c. Wajah tampak bersih tanpa jengot dan jambang
- d. Selalu menggunakan ID Card karyawan
- e. Celana hitam
- j. Memakai sepatu hitam dan kaos kaki layak pakai⁸⁵

Strandart Salam dan Sapa

Selalu perhatikan hal-hal berikut dalam strandart salam:

- a. Ucapkan salam dengan *smlling voice*
- b. Ucapkan salam dengan artikulasi jelas
- c. Pastikan menggunakan intonasi yang alami
- d. Atur kecepatan pengucapan jangan terlalu cepat dan jangan terlalu lambat.
- e. Volume suara pastikan terdengar jelas oleh *customer*
- f. Terapkan panduan ini dalam setiap ucapan salam kepada konsusmen stadart salam :
 1. Selamat selamat siang /pagi/siang/sore/malam,Pak Bu/Mas /Mbak/Dik selamat datang di NUsantara Mart selamat berbelanja.

⁸⁵ SOP NUsantara Mart Rejotangan 2017-2019

2. Selamat siang/sore/siang/maklam Pak /Bu/Mas/Mbak/Dik ada yang bisa di bantu.
3. Ada lagi yang bisa di bantu Pak/Bu/Mas/Mbak/Dik ⁸⁶

Standart pelayanan

- a. Berikan kenyamanan kepada konsumen dengan bersikap ramah dan sopan.
- b. Saat konsumen menyerahkan barang belanja ke kasir, kasir menyapa
Selamat pagi/siang/sore/malam, Pak/Bu/Mas/Mbak/Dik ini semua belanjanya, ada lagi tambahanya? Ada kartu membernya Pak/Bu/Mas/Mbak/Dik?
- c. Tawarkan kartu member NUsantara Mart Agar konsumen dapat menikmati kemudahan saat berbelanja
- d. Tawarkan pengisian pulsa HP dan listrik serta pembayaran *On Line* (BPJS, *finance*, dll)
- e. Untuk produk yang termasuk kategori sensitif rasa, pastikan kembali merk jenis ukuran dan rasa kepada konsumen
- f. Sebutkan total belanja serta potongan yang di dapat konsumen
- g. Akhiri transaksi dengan ucapan terimakasih, serta undang konsumen untuk datang kembali ⁸⁷

Standart *Handling* Komplain

Pelayanan adalah segala usaha untuk memenuhi kebutuhan dan jika memungkinkan melebihi harapan konsumen. Namun jika pelayanan yang di berikan ternyata kurang dari harapan dapat berakibat ketidakpuasan konsumen. Salah satu ketidakpuasan konsumen adalah munculnya komplain dari konsumen, untuk mencegah komplain dari konsumen maka karyawan harus mematuhi peraturan-peraturan (*code of conduct*) :

- a. Tidak datang terlambat
- b. Melakukan *breafing* setiap pergantian *sift* (di pimpin oleh *Cheaf of Store*)

⁸⁶ SOP Nusantara Mart Rejotangan 2017-2019

⁸⁷ SOP Nusantara Mart Rejotangan 2017-2019

- c. Melakukan tugas kebersihan area halaman, area salles, area *office*, musolla, toilet, dan area gudang.
- d. Menjaga dan merawat dengan baik semua sarana dan prasarana yang di sediakan
- e. Segera melaporkan kepada atasan apabila ada sarana dan prasarana yang rusak
- f. Melakukan aktifitas kerja sesuai tugas dan tanggung jawab
- g. Di larang bermian/menggunakan *handphone* selama bertugas kecuali *Chief of Store* dan bagian *Office*
- h. Dilarang makan dan minum di area salles dan atau area kasir
- i. Berpenampilan sesuai standart penampilan personil toko saat bertugas
- j. Melayani konsumen sesuai standart pelayanan personi toko
- k. Tertib melakukan presensi *fingerprint* pada jam masuk dan jam pulang (tidak terlambat)
- l. Bersikap sopan, menghargai dan menghormati orang lain
- m. Selalu menunjukkan sikap ramah dan siap membantu kepada setiap orang
- n. patuhilah segala peraturan dalam *code of conduct* personil toko tersebut “kedisiplinan akan membuahkan keberhasilan”⁸⁸

Standart sikap tubuh saat *handling* komplain

- a. kontak mata (jaga kontak mata dengan konsumen, fokus dengan konsumen, jangan menimbulkan kesan menantang konsumen)
- b. posisi badan (arahkan posisi badan menghadap konsumen, pertahankan posisi tegak tidak bermalas-malasan namun jangan tegang⁸⁹)

Larangan melakukan sikap tubuh seperti berikut

- a. sikap tubuh salah : bersandar pada rak atau benda lain, badan terlalu membungkuk, tangan di masukan ke dalam saku celana, dan melipat tanga di depan dada
- b. melakukan gerakan gerakan mengangu lainnya : mengaruk ngaruk kepala, terlalu banyak menganguk-nganguk dan lain lain⁹⁰

Teknik *halding* komplain dalam menangani komplain dari konsumen gunakan teknik sebagai berikut :

- a. ucapkan maaf dengan halus dan sopan

⁸⁸ SOP Nusantara Mart Rejotangan 2017-2019

⁸⁹ SOP Nusantara Mart Rejotangan 2017-2019

⁹⁰ SOP Nusantara Mart Rejotangan 2017-2019

- b. jangan potong pembicaraan
- c. berikan solusi yang tepat
- d. ucapkan terimakasih⁹¹

lakukan hal-hal tersebut dengan tetap menunjukkan sikap sopan dan ramah kepada konsumen. Contoh :

- a. jika ada perbedaan harga *price tag* dan komputer maka konsumen berhak mendapatkan harga termurah
- b. jika ada komplain barang kosong (hadiah,pesanan,dll) maka konsumen dimintai data nama, alamat, nomor hp, dan jika memungkinkan barang di antar ke rumah konsumen⁹²

Tabel 4.3
Tabel Gaji Karyawan Nusantara Mart Rejotangan

NO	NAMA	JABATAN	GAJI
1.	Abdulloh Nasih Ulwan, S.Psi	Supervisor	1.200.000
2.	Nita Wulandari	Admin	1.050.000
3.	Muhammad Rizal Uwais	Gudang	1.050.000
4.	Nafida Hidayatun N	Karyawati Kasir	1.025.000
5.	Deni Fatmawati	Karyawati Pramuniaga	1.025.000

Sumber : Data Olahan, 2019

B. Temuan Penelitian

1. Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan NUsantara Mart Rejotangan dalam Perspektif Syariah

NUsantara Mart Rejotangan menunjukkan perkembangan yang begitu baik, walaupun kehadirannya masih belum begitu lama, selama kurun waktu tiga tahun belakangan, oleh karena itu NUsantara Mart

⁹¹ SOP Nusantara Mart Rejotangan 2017-2019

⁹² SOP Nusantara Mart Rejotangan 2017-2019

MWC NU Rejotangan dalam pengembangan sumber daya manusia sudah seharusnya lebih selektif, karena perkembangannya yang baik pula maka NUsantara Mart MWC NU Rejotangan kedepannya akan membutuhkan lebih banyak tenaga kerja hal ini di sesuaikan dengan kebutuhan NUsantara Mart Rejotangan akan kebutuhan tenaga kerja yang nantinya di sesuaikan dengan jenis pekerjaan yang akan di berikan kepada calon tenaga kerja, dalam kurun waktu hampir tiga tahun, NUsantara Mart Rejotangan Melakukan Rekrutmen Karyawan:

Tabel 4.4

Tabel Rekrutmen Nusantara Mart Rejotangan per 2017-2019

Tahun	Jumlah Kebutuhan Karyawan	Jumlah Tenaga Pelamar
Awal berdiri 2017	10	25
2018 bulan Juli	2	15
2018 bulan November	1	5
2019 bulan Mei	1	3

(sumber : Data Olahan, Keterangan Supervisor 2019)

Sejak berdiri NUsantara Mart Rejotangan melakukan rekrutmen sebanyak empat (4) Kali oleh karena itu sumber daya manusia yang akan masuk di NUsantara MWC NU Rejotangan haruslah memenuhi sebuah persyaratan adapun persyaratan kriteria yang di berikan kepada calon tenaga kerja NUsantara Mart MWC NU Rejotangan adalah sebagai

Berikut :

- a. *Jenjang Pendidikan Sesuai dengan Kebutuhan*
- b. *Seorang Muslim Ahlussunah Waljamaah*
- c. *Mampu Bekerja Dengan Tim*
- d. *Usia minimal 18 Maksimal 24 Tahun*

- e. *Jujur*
- f. *Disiplin*
- g. *Ulet*
- h. *Mampu berkerja untuk NU*
- i. *Pria/Wanita*
- j. *Menguasai Komputer*
- k. *Tinggi badan wanita 155 Pria 165 (di sesuaikan dengan posisi lamaran pekerjaan yang di inginkan)*
- l. *Foto Copy Ijazah*
- m. *Foto Copy KK*
- n. *Foto Copi KTP*
- o. *Berjilbab (karyawati)* ⁹³

Setiap lembaga pastinya dalam perkembangnya di dukung oleh sumber daya manusia tidak terkecuali NUsantara Mart Rejotagan yang bergerak di bidang *Retail*. Metode yang di lakukan NUsantara Mart MWCNU Rejotangan dalam pencarian Tenaga kerja (Rekrutmen), dalam pelaksanaan rekrutmen NUsantara Mart MWC NU Rejotangan melihat kebutuhan karyawan terlebih dahulu apa bila kebutuhan NUsantara Mart Rejotangan akan tenaga kerja di rasa kurang maka NUsantara Mart MWC NU Rejotangan akan melakukan pembukaan lowongan tenaga kerja. Seperti penjelasan pembina NUsantara Mart MWC NU Rejotangan.

“Pelaksanaanya Rekrutmen, berawal dari kekurangan atau keinginan kebutuhan karyawan atau tenaga kerja dari sini NUsantara Mart Rejotangan melakukan perundingan bersama Tim pengelola dan melakukan pencarian tenaga Karyawan. Untuk menopang kebutuhan Lembaga.” ⁹⁴

Hal ini di dukung dengan jawaban supervisor dimana supervisor menuturkan bahwa pencarian tenaga kerja di lakukan karena adanya

⁹³ Wawancara dengan Abdulloh Nasih ulwan Supervisor NUsantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

⁹⁴ Wawancara dengan Miftchakul Huda Pembina NUsantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

kebutuhan karyawan biasanya terdapat karyawan yang mengundurkan diri atau di karenakan NUsantara Mart Rejotagan benar benar kekurangan tenaga kerja dalam pengelolaan.

“Dalam pencarian tenaga kerja NUsantara Mart MWC NU Rejotangan melihat kondisi akan kebutuhan karyawan, biasanya pencarian tenaga kerja di lakukan ketika ada karyawan yang mengundurkan diri, maka dari pengunduran diri karyawan tersebut kami membutuhkan karyawan baru, melakukan perundingan dan membuat pengumuman rekrutmen”⁹⁵

Dalam pelaksanaan rekrutmen karyawan NUsantara Mart MWC NU Rejotangan menggunakan media pembantu yang di gunakan untuk menyebarluaskan pengumuman di butuhnya tenaga kerja baru untuk di perkerjakan di NUsantara Mart MWC NU Rejotangan melalui pengumuman rekrutmen yang biasanya di sebar luaskan pada sosial media sosial yang di miliki NUsantara Mart MWC NU Rejotangan seperti Istalgram dan facebook dan pemasangan pamflet. Seperti penjelasan yang di sampaikan oleh supervisor NUsantara Mart MWC NU Rejotangan.

“Dengan memasang tulisan di berbagai media seperti media sosial, kalau media sosial berupa facebook, dan istalgram, pasang pamflet karena jangkauannya memang di wilayah rejotangan dan sekitarnya saja”⁹⁶

Pernyataan dari supervisor NUsantara Mart Rejotangan di dukung oleh jawaban pembina dari MWC NU Rejotangan yang menyatakan berita

⁹⁵ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor Nusantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

⁹⁶ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor Nusantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 13.05 WIB

pencarian tenaga kerja memang di pasang di berbagai media sosial seperti facebook milik NUsantara Mart Rejotangan.

“Dengan memasang tulisan di berbagai media seperti media sosial facebook NUsantara Mart Rejotangan.”⁹⁷

Hal ini juga di pertegas dengan jawaban dari karyawan NUsantara Mart Rejotangan yang menjelaskan bahwa mereka mendapatkan informasi lowongan pekerjaan dari berbagai sumber seperti facebook dan mendapatkan informasi dari BKK sekolah SMK terbukti bahwa informasi Rekrutmen NUsantara Mart Mudah di akses oleh berbagai Pihak.

“Dari temen mas temen taunya dari sosial media Facebook dulu lalu saya coba masukan lamaran”⁹⁸

“Dari JOB BKK sekolahan mas lalu saya coba masukan lamaran dan akhirnya di seleksi”⁹⁹

“Waktu itu, Dari BKK sekolah mas”¹⁰⁰

Hal ini juga di sampaikan oleh karyawan baru dengan posisi masih pelatihan kerja di NUsantara Mart Rejotangan yang menuturkan bahwa. Informasi kerja di dapat dari media sosial yaitu istalgram NUsantara Mart Rejotangan

“Saya menngerti ada lowongan dari istalgram NUsantara Mart Mas belum lama kira kira dua bulan yang lalu untuk laki-laki”¹⁰¹

⁹⁷ Wawancara dengan Miftachul Huda Pembina Nusanara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

⁹⁸ Wawancara dengan Nita Wulandari Karyawan Bagian Admin Nusanara mart rejtongan, 25 Mei 2019 Pukul 14.00 WIB

⁹⁹ Wawancara dengan Mohammad Rizal Uwais Al Qorni Karyawan Bagian Gudang Nusanara Mart rejtongan, 25 Mei 2019 Pukul 14.33 WIB

¹⁰⁰ Wawancara dengan Deni fatmawati Karyawan Bagian Pramuniaga Nusanara Mart Rejtongan Pada 26 Mei 2019 Pukul 10.00 WIB

¹⁰¹ Wawancara dengan Muhammad Nasri Karyawan Baru Tidak Tetap Nusanara Mart Rejtongan, 25 Mei 2019 15.00 WIB

Seluruh sumber daya manusia yang akan di pekerjakan di NUSantara mart MWC NU Rejotangan diwajibkan seorang muslim ahlussunah waljamaah, hal ini di tunjukan melalui sistem rekrutmen yang memberikan syarat bagi calon karyawan harus seorang muslim, seperti penjelasan dari pembina NUSantara Mart MWC NU Rejotangan.

*“Kalau itu seluruh karyawan memang di haruskan seorang muslim karena pada dasarnya kami orientasinya NUSantara Mart Islam di kelola oleh NU kita lihat juga bagaimana solatnya dan sebagainya mas”*¹⁰²

Hal ini juga di perkuat dengan pendapat Supervisor NUSantara Mart MWC NU Rejotangan, dengan pernyataanya yang menyatakan bahwa setiap yang bekerja di NUSantara Mart MWC NU Rejotangan syaratnya adalah seorang muslim ahlussunah waljamaah.

*“NUSantara Mart rejotangan merupakan lembaga milik NU jadi seluruh pekerja di sini di haruskan seorang muslim mas aliranya Ahlussunah waljamaah”*¹⁰³

Dalam proses pelaksanaan rekrutmen NUSantara Mart MWC NU Rejotangan sedikit memberikan pembeda bagi yang pernah mengikuti kegiatan organisasi Ormas NU dengan yang tidak sama sekali mengikuti organisasi kegiatan NU. Seperti penjelasan pembina NUSantara Mart MWC NU Rejotangan.

*“Iya di utamakan yang pernah berkecimpung di dalam organiasi NU, sebagai efisiensi bagi mereka yang telah memberikan kontribusi melalui organisasi kelembagaan NU”*¹⁰⁴

¹⁰² Wawancara dengan Mitachul Huda Pembina Nusantara Mart Rejotangan Pada 25 Mei 2019 Pukul 18.48

¹⁰³ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor Nusantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

Pernyataan ini juga di dukung oleh jawaban Supervisor NUsantara Mart Rejotangan Yang menuturkan bahwa di bedakan antara yang ikut organisasi NU dan tidak mereka akan sedikit lebih di percayai dari pada yang tidak pernah berkecimpung di organisasi NU.

“Kalau yang pernah mengikuti organisasi NU biasanya kamu utamakan karena mereka sudah berkecimpung di dunia NU kalau kerja di sini kan harus yang mampu bekerja dan bekerja untuk NU sudah punya keinginan untuk bekerja dan lulusan SMA”¹⁰⁵

Dalam pelaksanaan rekrutmen NUsantara Mart Rejotangan memberikan berbagai macam persyaratan berkas dan kualifikasi yang harus di penuhi oleh setiap calon tenaga kerja yang akan melamar di NUsantara Mart MWC NU Rejotangan. Seperti penuturan dari pembina NUsantara Mart MWC NU Rejotangan.

“Ketentuan sudah menyelesaikan pendidikan minimal SMA Sederajat mas, lalu kami memilih dari mereka yang sudah mempunyai komitmen untuk bekerja, islam.”¹⁰⁶

Pernyataan pemberian syarat bagi calon pelamar kerja juga di pertegas oleh jawaban Supervisor NUsantara Mart MWC NU Rejotangan. Yang menjelaskan.

“Ketentuan sudah menyelesaikan pendidikan minimal SMA Sederajat mas, lalu kami memilih dari mereka yang sudah mempunyai komitmen untuk bekerja, islam aliran ahlussunah wal jamaah. Persyaratan bagi setiap calon karyawan memang ada seperti jenjang pendidikan yang di tunjukan melalui Foto Copy

¹⁰⁴ Wawancara dengan Mitachul Huda Pembina NUsantara Mart Rejotangan Pada 25 Mei 2019 Pukul 18.45

¹⁰⁵ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor NUsantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

¹⁰⁶ Wawancara dengan Miftachul Huda Pembina NUsantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

Ijasah dan juga seorang muslim yang di tunjukan melalui identitas diri seperti Foto Copy KTP, dan di lengkapi oleh CV”¹⁰⁷

Hal ini juga di dukung dengan jawaban beberapa anggota karyawan di NUsantara Mart MWC NU Rejotangan. Bahwa NUsantara Mart MWC NU Rejotangan memberikan syarat bagi setiap calon karyawan.

“Ada mas harus seorang muslim, lalu minimal harus lulus SMA soalnya dulu ada Rekrutmennya waktu itu”¹⁰⁸

“Iya mas harus seorang muslim dan minimal sudah selesai sekolah SMA kalau wanita harus berjilbab”¹⁰⁹

“Minimal lulusan SMA, lalu beragama islam mas”¹¹⁰

Hal ini juga di perkuat dengan jawaban dari salah satu karyawan baru NUsantara Mart Rejotangan yang menuturkan bahwa syaratnya minimal jenjang SMA dan Harus beragama Islam.

“Islam mas lulusan SMA Sederajat”¹¹¹

Pendapat dari pihak pihak Nusantara Mart mengenai Rekrutmen secara syariah, dengan pertanyaan apakah Rekrutmen di NUsantara Mart MWC NU Rejotangan sudah sesuai syariah. Mengenai hal ini pembina NUsantara Mart menuturkan. Bahwa Nusantara Mart Rejotangan berusaha

¹⁰⁷ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Nusantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

¹⁰⁸ Wawancara dengan Deni Fatmawati Karyawan Bagian Pramuniaga Nusantara Mart Rejotangan, Pada 26 Mei 2019 Pukul 10.00 WIB

¹⁰⁹ Wawancara dengan Nita Wulandari karyawan Bagian Admin Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 mei 2019 Pukul 14.00 WIB

¹¹⁰ Wawancara dengan M. Riijal Uwais Al Qorni karyawan Bagian Gudang Nusantara Mart Rejotangan Pada 25 Mei 2019 Pada pukul 14.33 WIB

¹¹¹ Wawancara dengan Muhammad Nasri karyawan Baru Tidak Tetap, pada 25 Mei 2019 Pada Pukul 15.00 WIB

selalu menjalankan semua urusanya sesuai dengan islam dan tidak melanggar segala ketentuan syariat.

*“Kalau masalah sesuai syariah atau tidak saya rasa syariah itu kan semua yang di anjurkan untuk di jalankan umat islam, nah dalam hal ini NUsantara Mart Rejotangan berusaha sudah menjalankannya sesuai dengan ketentuan syariat Yaitu bagi karyawan mereka harus jujur dan amanah, lalu kami juga memberikan syarat bagi mereka yang ingin menjadi tenaga kerja harus beragama islam, dan juga mengenakan jilbab bagi karyawan wanita, seperti pengenaan jilbab kan juga di anjurkan bagi setiap muslimah. Walaupun NUsantara Mart Rejotangan juga masih banyak berbenah”*¹¹²

Tanggapan yang lain yang di sampaikan oleh supervisor NUsantara Mart MWC NU Rejotangan bahwa lembaga ini berusaha mengedepankan semua yang di ajarkan oleh islam di mana harus berjilbab bagi karyawan wanita dan juga amanah tetapi kedepanya NUsantara Mart Rejotangan kan selalu melakukan perbaikan dalam pelaksanaan rekrutmen karyawan.

*“Kalau megenai rekrutmenya syariah atau belum, saya rasa NUsantara Mart selalu berusaha mengedepankan semua yang di ajarkan oleh islam, karena NUsantara Mart kan di gerakan oleh Ormas islam yaitu NU, seperti karyawati yang harus berjilbab, jujur dan amanah bagi setiap karyawan, NUsantara Mart Rejotangan juga masih banyak melakukan perbaikan”*¹¹³

2. Pelaksanaan Seleksi Karyawan NUsantara Mart Rejotangan dalam Perspektif Syariah

Setelah melakukan rekrutmen dan berkas-berkas sudah di cek dan di pilah-pilah proses selanjutnya adalah pemanggilan karyawan untuk di

¹¹² Wawancara dengan Miftachu Huda Pembina Nusanara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

¹¹³ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor Nusanara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

laksanakan berbagai macam prosesi tes pada tahapan seleksi, Dalam proses seleksi perusahaan harus memperhatikan apakah tes-tes yang akan di berikan sudah sesuai. Prosesi pelaksanaan Seleksi di NUsantara Mart Rejotangan sendiri memang ada beberapa tahapan tahapan seleksi tersebut meliputi.

- a. *Seleksi berkas*
- b. *Tes Tulis*
- c. *Tes Wawancara*
- d. *Pelatihan*
- e. *Pengarahan*
- f. *Proses penempatan posisi dan pengumuman penetapan.*¹¹⁴

Nusantara Mart MWC NU Rejotangan memberikan berbagai macam tes pada pelaksanaan seleksi karyawan seperti penuturan yang di sampaikan oleh pembina NUsantara mart MWC NU Rejotangan.

“Pihak Nusantara Mart MWC NU Rejotangan, memang memberikan berbagai macam tes hal ini untuk melihat karyawan sudah mampu dan amanah untuk bekerja di NUsantara Mart Rejotangan, dalam tahapan seleksinya dan tes-tes tersebut di berlakukan untuk seluruh calon karyawan mas, hal ini untuk menentukan siapa yang lolos dan sesuai dengan kebutuhan NUsantara Mart rejotangan, Soal tes berupa tes pada umumnya tetapi kalau di sini ada tes tambahan mengenai pengetahuan islam”¹¹⁵

Hal ini di pertegas dengan jawaban dari Supervisor NUsantara Mart MWC NU Rejotangan, yang menjelaskan. Bahwa NUsantara Mart Rejotangan memang memberikan tes kepada calon karyawan.

¹¹⁴ Wawancara dengan Miftachu Huda Pembina Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

¹¹⁵ Wawancara dengan Miftachul Huda Pembina Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 18.45

*“Dari pemanggilan tertulis lalu ada tes lisan berupa wawancara dan pengajuan beberapa macam pertanyaan. Seleksinya ada tiga, seleksi berkas rekrutmen seleksi tulis baru wawancara, Tes memang di berlakukan, saya rasa hal ini sebagai tolak ukur bagi NUsantara Mart MWC NU Rejotangan agar mendapatkan karyawan yang sesuai keinginan, karena NUsantara Mart Rejotangan ini bergerak di bidang perdagangan Retail yang seharusnya karyawannya semuanya baik dan sesuai klarifikasi karena mereka memang harus bertemu dengan pelanggan setiap hari”*¹¹⁶

Penjelasan mengenai seleksi dari karyawan di NUsantara Mart Rejotangan juga di pertegas oleh karyawan NUsantara Mart Rejotangan. Yang menuturkan ada tahapan tes tertulis dan tahapan tes lisan yang harus di lalui bagi setiap calon pelamar kerja di NUsantara Mart Rejotangan.

*“Tes mas dari tes tulis lalu ada juga tes secara lisan dengan beberapa pertanyaan”*¹¹⁷

*“Iya ada beberapa tes mas dari tes tulis lalu ada juga tes secara lisan”*¹¹⁸

*“Saya dulu tes tulis lalu ada juga tes secara lisan dengan beberapa pertanyaan”*¹¹⁹

Seleksi yang di lakukan di NUsantara Mart Rejotangan mengandung unsur agama islam yaitu di berikan berbagai macam tes keagamaan mengenai keislaman seperti solat lima waktu bacaan doa Qunut dan pengetahuan mengenai NU dari sini NUsantara Mart Rejotangan Mengambil Kesimpulan Bahawa apa bila menjalankan

¹¹⁶ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor Nusantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

¹¹⁷ Wawancara dengan Nita Wulandari Karyawan Bagian Admin Nusantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 14.00 WIB

¹¹⁸ Wawancara dengan Deni Fatmawati Karyawan Bagian Pramuniaga Nusantara Mart Rejotangan, Pada 26 Mei 2019 Pukul 10.00 WIB

¹¹⁹ Wawancara dengan M. Rizal Uwais Al Qorni Karyawan Bagian Gudang Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 14.33

kewajiban ibadah berarti mereka amanah dan dapat di pekerjaan di NUsantara Mart Rejotangan seperti penjelasan Pembina NUsantara Mart Rejotangan.

*“Karena kita islam kita lihat solatnya gimana, ya tes tersebut berupa tes solat dan pengetahuan agama bagaimana solatnya bisa baca doa Qunut atau tidak, kalau mereka menjalankan kewajiban agama kita tarik kesimpulannya mereka amanah dan tidak mau macam-macam gitu”*¹²⁰

Untuk tes yang mengandung unsur agama, dalam penjelasan dari Supervisor NUsantara Mart Rejotangan, memang di berikan seperti bacaan solat lima waktu, bagi setiap calon Karyawan NUsantara mart Rejotangan.

*“Kalau soal soal yang mengandung unsur agama dalam tahapan tes memang ada mas, seperti bacaan solat yaitu doa Qunut dan baca Al- Qur’an. Yang umum terkait dengan islam yang setiap hari kita lakukan doa Qunut, solat tarawihnya berapa rokaat”*¹²¹

Pernyataan ini juga hampir sama dengan pernyataan beberapa karyawan karyawan, yang menuturkan bahwa memang ada tes yang soalnya bermuatan mengenai agama pada saat seleksi.

*“Iya ada mas, sempeti di tanya itu apa ya tes solat terus yang yang berkaitan dengan NU”*¹²²

*“Ditanya mengenai solat juga mas dulu, lalu tes doa Qunut. Solatnya seperti apa lalu ada pertanyaan seputar NU juga ada lima orang dari NU kayaknya dulu yang tes wawancara itu mas berhadapan secara langsung”*¹²³

¹²⁰ Wawancara dengan Miftachul Huda pembina Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

¹²¹ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

¹²² Wawancara dengan Deni Fatmawati Karyawan Bagian Pramuniaga Nusantara Mart Rejotangan, Pada 26 mei 2019 Pukul 10.00 WIB

¹²³ Wawancara dengan Nita Wulandari Karyawan Bagian Admin Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 14.00 WIB

*“Ada solat solat sama bacaan Qunut ”*¹²⁴

*“Mengenai solat solat juga di tanyakan itu mungkin ya mas”*¹²⁵

NUsantara Mart MWC NU Rejotangan berusaha menerapkan setiap kegiatannya sesuai dengan ketentuan syariat islam seperti pelaksanaan tes yang bermutkan keagamaan. Berikut ini pemahaman dari informan mengenai seleksi karyawan secara syariah. Seperti penuturan yang di sampaikan oleh Pembina NUsantara Mart MWC NU Rejotangan.

*“Kalau masalah sesuai syariah atau tidak saya rasa syariah itu kan semua yang di anjurkan untuk di jalankan umat islam, nah dalam hal ini NUsantara Mart Rejotangan berusaha sudah menjalankannya sesuai dengan ketentuan syariat Yaitu bagi karyawan mereka harus jujur dan amanah, lalu kami juga memberikan syarat bagi mereka yang ingin menjadi tenaga kerja harus beragama islam, dan juga mengenakan jilbab bagi karyawan wanita, seperti peneanaan jilbab kan juga di anjurkan bagi setiap muslimah. Walaupun NUsantara Mart Rejotangan juga masih banyak berbenah saya rasa gitu mas”*¹²⁶

Penuturan juga di sampaikan oleh Supervisor NUsantara mart MWC NU Rejotangan. Mengenai pendapat penyesuaian seleksi karyawan di NUsantara Mart Rejotangan sesuai dengan syariah asalkan tidak melanggar syariat ketentuan islam.

“Seleksi karyawanya, menurut saya asalkan tidak melanggar ketetapan ajaran islam itu sudah syariah mas, di sisi lain kan

¹²⁴ Wawancara dengan M. Rizal Uwaiz AL Qorni Karyawan Bagian Gudang Nusantara mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 14.33

¹²⁵ Wawancara dengan Muhammad Nasri Karyawan Baru Tidak Tetap Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukuol 15.00 WIB

¹²⁶ Wawancara dengan Miftachul Huda Pembina Nusantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 18. 45 WIB

NUsantara Mart Rejotangan berusaha mengedepankan prinsip islam”
127

3. Kendala pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi karyawan di NUsantara Mart Rejotangan dalam Perspektif Syariah

Pada suatu sistem pelaksanaan suatu kegiatan pastinya akan di jumpai sebuah kendala yang nantinya akan tetap menghambat sistem yang sedang berjalan hal ini pasti di temui oleh setiap perusahaan seperti kendala Pelaksanaan rekrutmen yang ada pada NUsantara Mart MWC NU Rejotangan. Adapun kendala dalam sistem rekrutmen di NUsantara Mart MWC NU Rejotangan. Seperti penuturan Pembina NUsantara Mart Rejotangan.

*“Kendala itu pasti ada karena NUsantara Mart Rejotangan kan juga masih baru jadi masih perlu melakukan pembenahan mengenai proses rekrutmen. Dan NUsantara Mart Belum seprofesional swalayan yang lebih dulu hadir ”*¹²⁸

Kendala yang lain dalam rekrutmen adalah masih barunya lembaga perekonomian NUsantara Mart Rejotangan hal ini seperti penuturan yang di sampaikan oleh supervsior NUsantara Mart Rejotangan. Bahwa kendala yang di hadapi berupa kehadiran Swalayan ini masih baru jadi belum begitu profesional dalam melaksanakan rekrutmen karyawan, masalah yang lain timbul karena terlalu banyaknya pendaftar.

“Kendalanya Karena NUsantara Mart Rejotangan masih baru masih perlu banyak berbenah, dan saya rasa perlu juga melakukan

¹²⁷ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor NUsantara Mart Rejotangan, 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

¹²⁸ Wawancara dengan Miftachul Huda Pembina NUsantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

kerja sama dengan berbagai pihak yang paham mengenai masalah karyawan, kendalanya yang mendaftar terlalu banyak memilih kesulitan. Ngambilnya dari sepuluh pendaftar pertama atau dua belas pendaftar pertama”¹²⁹

Kendala lain dalam seleksi di NUsantara Mart Rejotangan yaitu keputusan untuk memilih karyawan yang tepat selain itu banyaknya pendaftar membuat pihak NUsantara Mart menjadi bingung dalam memutuskan pemilihan karyawan seperti penjalan dari pembina NUsantara Mart rejotangan.

“Dalam memilih karyawan yang benar-benar tepat untuk di pekerjaan di NUsantara Mart Rejotangan”¹³⁰

“Kendalanya Karena NUsantara Mart Rejotangan masih baru masih perlu banyak berbenah, dan saya rasa perlu juga melakukan kerja sama dengan berbagai pihak yang paham mengenai masalah karyawan, pendaftar terlalu banyak memilih kesulitan.”¹³¹

4. Solusi Meminimalisir Kendala Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di NUsantara Mart Rejotangamn

Kendala yang timbul pastinya membuat perusahaan melakukan pemecahan permasalahan hal ini seperti, NUsantara Mart MWC NU Rejotangan dalam meminimalisir kendala dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan.

Adapun solusi yang di lakukan NUsantara Mart Rejotangan dalam meminimalisir kendala rekrutmen adalah dengan cara belajar dari

¹²⁹ Wawancara dengan Andulloh Nasih Ulwan Supevsiro Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

¹³⁰ Wawancara dengan Miftachul Huda Pembina Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

¹³¹ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

perjalanan aktivitas di NUsantara Mart Rejotangan yang masih kurang profesional melakukan pembenahan melalui setiap kesalahan yang pernah ada dan melakukan standart yang sesuai SOP. Seperti penjelasan pembina NUsantara Mart Rejotangan

“Memperbaiki sistem dan menyesuaikan dengan SOP pada swalayan lainya”¹³²

Hal ini juga di perkuat dengan penjelasan Supervisor NUsantara Mart Rejotangan yang menjelaskan bahwa kendala di minimalisir dengan perbaikan melalui pembelajaran kesalahan kesalahan yang ada dalam setiap aktivitas NUsantara Mart Rejotangan

“NUsantara Mart Rejotangan selalu melakukan pembenahan pada setiap sistem, setiap perjalanan dan kesalahan di jadikan sebagai pembelajaran jadi NUsantara Mart banyak berbenah dari setiap kekurangan yang ada”¹³³

Dalam suatu kegiatan operasional suatu lembaga atau perusahaan pastinya akan di jumpai berbagai macam permasalahan yang nantinya akan menjadi kendala perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya salah satunya adalah kendala dalam tahapan seleksi dalam hal ini Nusntara Mart Rejotangan berusaha meminimalisir kendala dengan mempelajari kesalahan di masa lampau. Seperti penjelasan Pembina NUsantara Mart Rejotangan.

“Selalu belajar dari kesalahan agarkedepanya mendapat karyawan yang sesuai”¹³⁴

¹³² Wawancara dengan Miftachul Huda Pembina Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

¹³³ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

¹³⁴ Wawancara dengan Miftachul Huda Pembina Nusantara Mart Rejotangan, pada 25 Mei 2019 Pukul 18.45 WIB

Penegasan yang hampir sama juga di sampaikan oleh Supervisor Nusantara Mart Rejotangan yang menjelaskan bahwa solusi dalam meminimalisir kendala seleksi karyawan adalah dengan melakukan perbaikan bisa menjadikan NUsantara Mart Rejotangan lebih baik lagi dalam melakukan segala pekerjaan termasuk sistem seleksi karyawanya.

“Pastinya dengan melakukan perbaikan insyaallah hal itu bisa menjadikan NUsantara lebih baik lagi dalam melakukan segala pekerjaan termasuk sistem seleksi karyawanya”¹³⁵

C. Analisis

menjalankan manajemen sumber daya manusia khususnya dalam pencarian tenaga kerja, pencarian tenaga kerja harus di lakukan secara selektif mungkin hal ini di karenakan sumber daya manusia merupakan kekuatan yang sangat besar nantinya untuk kemajuan sebuah perusahaan, hal ini menuntut perusahaan benar-benar cermat dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan agar mendapatkan tenaga kerja yang kompeten dan ahli di bidangnya sesuai dengan keinginan dan harapan perusahaan.

Perekrutan merupakan kegiatan untuk mendapatkan sejumlah pegawai dari berbagai sumber sesuai dengan kualifikasi yang di butuhkan sehingga mereka mampu menjalankan misi organisasi untuk merealisasikan visi dan tujuannya.¹³⁶ Rekrutmen syariah berarti dalam

¹³⁵ Wawancara dengan Abdulloh Nasih Ulwan Supervisor Nusantara Mart Rejotangan, Pada 25 Mei 2019 Pukul 13.00 WIB

¹³⁶ Lijan Potlak Sinambela, “Manajemen Sumber daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang solid” , . . . , hlm. 120

pelaksanaan penarikan tenaga kerja perusahaan harus memberikan syarat yang berlandaskan nilai-nilai yang sesuai dengan prinsip syariah dalam kualifikasi pencarian tenaga kerja.

Seleksi kerja sendiri merupakan suatu proses pemilihan calon tenaga kerja yang paling memenuhi syarat untuk mengisi suatu lowongan pekerjaan.¹³⁷ Lalu bagaimana dengan seleksi karyawan yang sesuai syariah, yaitu dalam prosesi tahapan seleksinya mengedepankan syariat islam dan dalam soal tes bermuatkan soal yang mengandung unsur yang sesuai dengan syariat islam.

1. Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di NUsantara Mart Rejotangan Dalam Perspektif Syariah

Bawasanya pelaksanaan pencarian tenaga kerja dalam sistem rekrutmen dan seleksi karyawan yang sesuai syariah adalah ketika pelaksanaannya mengandung unsur atau berpedoman pada nilai syariat islam. Seperti NUsantara Mart MWC NU Rejotangan yang mengedepankan unsur agama dalam setiap aktivitasnya salah satunya dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan, sebagai perusahaan yang pemiliknya adalah seorang muslim, perusahaan ini memberikan ketentuan bagi setiap calon karyawan yang akan masuk ia harus memeluk agama islam/seorang muslim, ia juga harus mampu bekerja untuk NU,

¹³⁷ Lijan Potlak Sinambela, “*Manajemen Sumber daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang solid*” , . . . , hlm. 140

jujur, amanah dan juga ulet dalam bekerja, menguasai teknologi dan mampu bekerja sesuai pekerjaan yang akan di jalankan, dan memberikan syarat tersendiri bagi tenaga kerja wanita yaitu harus berjilbab bagi tenaga kerja wanita.

Walaupun dalam hal ini NUsantara Mart MWC NU Rejotangan belum sepenuhnya menjalankan konsep rekrutmen dan seleksi karyawan secara syariah, tetapi pelaksanaanya sudah mendekati dan sesuai dengan prinsip syariah dimana yang di pekerjakan adalah orang yang mampu mengemban tugasnya yang di tunjukan melalui berbagai macam tes dan tingkat pendidikan sesuai tugas kerja.

NUsantara Mart MWC NU Rejotangan, dalam prosesi seleksi juga memberikan berbagai macam tes yang nantinya dapat mengukur ketepatan calon kandidat mana yang pantas mendapatkan pekerjaan di NUsantara Mart Rejotangan dan hal ini sesuai dengan kategori yang di ajarkan dalam syariat islam seperti, pemenuhan kualifikasi mampu menyelesaikan kompetisi atau tahapan tes, berakal berilmu dan mempunyai fisik yang sehat, memiliki kemampuan spesialisasi ilmu yang baik, memiliki rasa tanggung jawab, kerja sama tim, ulet dan tidak berputus asa, dan mampu bekerja untuk NU.

Tenaga kerja yang masuk di NUsantara Mart MWC NU Rejotangan pada dasarnya melalui tahapan tahapan yang sama pada umumnya, akan tetapi mereka memberikan syarat yang bercirikan syariat islam, seperti berjilbab bagi wanita, dan memeluk agama islam.

Tes berbasis islam juga di berikan yaitu dengan melakukan tes bacaan sholat berupa doa Qunut dan kewajiban bacaan sholat 5 waktu lainnya NUsantara Mart Rejotangan berangapan apabila sudah menjalankan kewajiban beribadah bisa di tarik kesimpulan bahwa orang tersebut amanah dan bisa bekerja untuk NU di NUsantara Mart Rejotangan dan dengan harapan tidak mau berbuat aneh-aneh dan macam-macam

Setelah tahapan tahapan rekrutmen dan seleksi selesai mereka di berikan pelatihan selama beberapa periode hal ini juga untuk memastikan kedepanya di jadikan tenaga kerja kontrak, atau karyawan tetap. Selain itu NUsantara Mart MWC NU Rejotangan memberikan pelatihan yang nantinya akan mendukung mereka dalam bekerja.

2. Kendala Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di Nusantara Mart Rejotangan Dalam Perspektif Syariah

Dalam hal pelaksanaan suatu kegiatan perusahaan pastinya menemukan suatu kendala, begitupun dengan NUsantara Mart MWC NU Rejotangan, kendala yang di hadapi dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan yang sesuai syariah yaitu kendala internal mengenai pemahaman rekrutmen dan seleksi secara syariah, pihak pengelola sudah memberikan standart masuk sebagai calon karyawan akan tetapi dalam hal ini beberapa pihak NUsantara Mart MWC NU Rejotangan masih kurang memahami mengenai rekrutmen dan seleksi jika di kaitkan dengan perspektif syariah. Akan tetapi pihak NUsantara Mart Rejotagan

menjelaskan bahwa setiap yang di jalankan tidak melanggar ketentuan syariah berarti itu baik dan syariah.

Kendala eksternal juga di karenakan pelamar kurang meminati lowongan yang di buka NUsantara Mart Rejotangan dimana kendala eksternal ini di mulai dari kendala internal yaitu citra organisasi yang masih baru, dan kebijakan kompensasi dan gaji yang di berikan NUsantara Mart Rejotangan masih kurang di minati, lalu kendala internal yang lain dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan di mana ketika penentuan kriteria dan melakukan pengetesan seleksi masih kekurangan tenaga profesional dalam pemilihan kandidat karyawan.

3. Solusi Meminimalisir Kendala Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan di NUsantara Mart Rejotangan Dalam perspektif Syariah

Dalam suatu kendala pasti ada penyelesaiannya, seperti Nusantara Mart Rejotangan dalam menghadapi kendala rekrutmen dan seleksi karyawan yang sesuai syariah, NUsantara Mart Rejotangan ini selalu melakukan pembelajaran dan berbenah untuk lebih baik lagi terutama dalam pencarian-tenaga kerja agar kedepanya sumber daya manusia yang di dapatkan benar-benar sesuai dengan kriteria baik secara umum maupun syariah, beberapa kendala di jadikan NUsantara Mart Rejotangan sebagai tolak ukur pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan di masa yang akan datang, NUsantara Mart Rejotangan ini akan terus mengedepankan prinsip yang sesuai syariah. lalu apabila pendaftar terlalu banyak maka NUsantara

Mart Rejotangan mengambil inisiatif untuk memanggil kandidat yang memenuhi spesifikasi dan memilih kandidat yang berkasnya sudah di serahkan terlebih dahulu.