

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENERAPAN  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KSPPS TUNAS ARTHA  
MANDIRI CABANG TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Ella Novita Ismaya**  
NIM. 17401153225

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2019**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PENERAPAN  
STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KSPPS TUNAS ARTHA  
MANDIRI CABANG TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk memenuhi salah satu persyaratan guna  
memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Ella Novita Ismaya**  
NIM. 17401153225

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ella Novita ISmaya

NIM : 17401153225

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 02 Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan



Ella Novita Ismaya  
NIM. 17401153225

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Ella Novita Ismaya, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak untuk diujikan.

Tulungagung, 11 Juli 2019

Pembimbing,



**Dr. Ali Mauludi AC, M.A**  
**NIP. 19720501 200901 1 005**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I**  
**NIP. 190416 200801 1 008**

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan “Pengaruh Budaya Organisasi dan Penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung” yang ditulis oleh Ella Novita Ismaya, ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada: Tanggal 02 Bulan Agustus Tahun 2019 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Perbankan Syariah.

### Dewan Penguji Skripsi

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Ali Mauludi, AC., M.A.

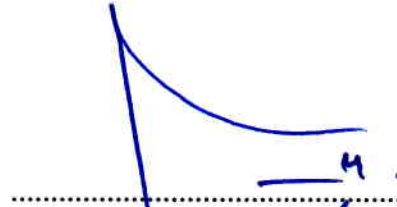
NIP. 19720501 200901 1 005



Penguji Utama:

Nur Aziz Muslim, M.H.I.

NIP. 19740716 200901 1 006



Sekretaris / Penguji:

Moh. Rois Abin, M.Pd.I.

NIDN. 2010068801



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



  
**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ELLA NOVITA ISMAYA  
NIM : 17401153005  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

Pengaruh Budaya Organisasi dan Penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai Pada KSPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 20 Agustus 2019

Yang Menyatakan,



ELLA NOVITA ISMAYA

NIM. 17401153005

Namaterangantandatangani