

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto. 2001. *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan*, Jurnal Hukum Prioris.
- Bungin, Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Handoko, T. H. 2003. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasan, M. Iqbal. 2003. *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Cetakan Keenam. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Lumenta, Nico A. 2001. Pedoman Penyusunan SOP Perusahaan , *Jurnal manajemen*”, Vol. 2 No. 4.
- Laksmi, Fuad dan Budiantoro. 2008. *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: Pustaka.
- Mangkunegara, A. Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Mauludi, Ali. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Strategi Pemasaran Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Nasabah (studi di Bank Mandiri Cabang Tulungagung. Surabaya: Disertasi diterbitkan.
- Muhamad. 2008. *Metode Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- M. Budiharjo, 2014. *Menyusun SOP*, Jakarta.
- Nasution. 2009. *Metode Research*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*.
- Puji, Indah. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Jogjakarta: Laksana.
- Robbins, Stephen P. *Perilaku Organisasi Edisi 3*. Jakarta : Arcan, 2001.

- Robert L. Mathis dan John H. Jackson. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis, Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta:PT Indeks.
- Supartono W. 2004. *Ilmu Budaya Dasar*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Soetopo, Hendyat. 2012. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya Offset.
- Sutrisni, Edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Siregen, Syofian. 2014. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif; dilengkapi dengan perhitungan manual dan aplikasi SPSS versi 17*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sukardi. 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Sujianto, Agus Eko. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Publisher.
- Sireger, Syofian. 2014. *Statistik Deskriptif untuk penelitian dilengkapi perhitungan manual dan aplikasi SPP versi 17*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014), 173
- Tanjung, Adrian, dan Bambang Subagjo. 2012. *Panduan Praktis Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Instansi Pemerintah*. Yogyakarta: Total Media.
- Tika, Moh. Pabundu. 2012. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodelogi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Wibowo, S.E. 2013. *Budaya Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Pesada.

Widarjono, Agus. 2010. *Analisis Statistika Terapan*. Yogyakarta: UPP STIM
YKPM.

Wibowo. 2013. *Budaya Organisasi: Sebuah Kebutuhan Untuk meningkatkan
Kinerja Jangka Panjang*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.