

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Penerapan Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung” ini ditulis oleh Ella Novita Ismaya. NIM 17401153225, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Tulungagung dengan pembimbing Dr. Ali Mauludi, AC, MA.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh peran penting sumber daya insani (karyawan) dalam pencapaian tujuan suatu perusahaan. Perusahaan dengan budaya organisasi yang kuat akan membentuk karyawan menjadi terstruktur dalam melaksanakan pekerjaan maupun aktivitasnya. Disamping itu, budaya organisasi akan menjadi maksimal apabila diimbangi dengan diterapkannya standar operasional prosedur dengan baik oleh setiap karyawan. Sehingga dengan adanya budaya organisasi yang kuat dan penerapan standar operanional prosedur yang terarah dan jelas akan menciptakan hasil kinerja pegawai yang maksimal dan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh perusahaan. Oleh karena itu penelitian ini mengangkat permasalahan yang dirumuskan dalam 3 pertanyaan: (1) Adakah pengaruh budaya organisasi yang signifikan terhadap kinerja pegawai (2) Adakah pengaruh penerapan standar operasional prosedur yang signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) Adakah pengaruh budaya organisasi dan penerapan standar operasional prosedur yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian asosiatif. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner, dengan menggunakan teknik sapling jenuh, skala pengukuran yang digunakan adalah skala likert, teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, normalitas, asumsi kalsik, uji linear berganda, uji hipotesis, dan uji analisa koefisien determinasi. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 16 responden yaitu karyawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung. Selanjutnya data diolah melalui SPSS 16.

Pengujian hipotesis menggunakan uji t menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada, akan tetapi variabel standar operasional prosedur berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan hasil analisis melalui uji F menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan penerapan standar operasional prosedur berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Penerapan Standar Operasional Prosedur, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Thesis with the title “The Influence of Organizational Culture and Implementation of Operational Standards Procedures on Employee Performance at KSPPS Tunas Artha Mandiri, Tulungagung Branch” was written by Ella Novita Ismaya. NIM 17401153225, Islamic Banking Department, Faculty of Economics and Business Islam, IAIN Tulungagung with supervisor Dr.Dr. Ali Mauludi, AC, MA.

This research is motivated by the important role of human resources (employees) in achieving the goals of a company. Companies with a strong organizational culture will form employees to be structured in carrying out their work and activities. On the other hand, the organizational culture will be maximized if it is balanced with the application of good operational standard procedures by each employee. So that with the existence of a strong organizational culture and the application of directed and clear operational standards procedures will create the results of employee performance that is maximum and in accordance with what is expected by the company. Therefore this research raises the problems formulated in 3 questions: (1) Is there significant influence of organizational culture on employee performance, (2) Is there any significant influence of the implementation of standard operating procedures on employee performance, (3) Is there an influence of organizational culture and the implementation of standard operating procedures that are significant to employee performance.

In this study using a quantitative approach and the type of associative research. The data collection technique uses a questionnaire, using saturated sapling techniques, the measurement scale used is the Likert scale, data analysis techniques using validity test, reliability test, normality, calcic assumption, multiple linear test, hypothesis test, and test coefficient of determination. The number of samples used in this study were 16 respondents, namely employees at KSPPS Tunas Artha Mandiri, Tulungagung Branch. Then the data is processed through SPSS 16.

Testing the hypothesis using the t test shows that the organizational culture variable has a positive and significant effect on employee performance on, but the standard operating procedure variables have a positive and insignificant effect on employee performance. While the results of the analysis through the F test show that the organizational culture variables and the implementation of standard operating procedures have a positive and significant effect together on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Application of Standard Operating Procedures, Employee Performance.