

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>ABSTRAK</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Budaya Organisasi .....	12
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	12
2. Tipe Budaya Organisasi .....	14
3. Karakteristik Budaya Organisasi.....	16
4. Fungsi Budaya Organisasi .....	18
5. Faktor yang menentukan Budaya Organisasi .....	20

C. Penerapan Standar perasional Prosedur .....	21
1. Pengertian Standar Operasional Prosedur .....	21
2. Tujuan Standar Operasional Prosedur .....	23
3. Fungsi dibuatnya Standar Operasional Prosedur .....	24
4. Manfaat Standar Operasional Prosedur .....	25
5. Indikator Standar Operasional Prosedur .....	26
D. Kinerja Pegawai .....	27
1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	27
2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	28
3. Penilaian Kinerja .....	28
4. Tujuan Penilaian Kinerja .....	30
E. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Pegawai .....	32
F. Hubungan penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai .....	33
G. Perbedaan Hubungan dan Pengaruh .....	34
H. Penelitian Terdahulu .....	35
I. Kerangka Konseptual .....	38
J. Hipotesis Penelitian .....	42

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	44
B. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	45
C. Definisi Konsep dan Operasional .....	45
D. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian .....	50
E. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran .....	51
F. Tehnik Pengumpulan Data dan Instrumen .....	54
G. Analisis Data .....	56
1. Uji Instrumen Data .....	56
2. Uji Normalitas .....	57
3. Uji Asumsi Klasik .....	58
4. Analisis Regresi Berganda .....	58
5. Uji Hipotesis .....	59

6. Koefisien Determinasi.....	60
-------------------------------	----

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian .....	61
1. Sejarah KSPPS Tunas Artha Mandiri .....	61
2. Visi dan Misi .....	62
3. Struktur Organisasi .....	63
4. Sususnan Pengelola .....	63
5. Standar Operasional Prosedur KSPPS Tunas Artha Mandiri ..	64
6. Budaya Organisasi KSPPS Tunas Artha Mandiri .....	67
B. Deskripsi Responden .....	68
1. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
2. Berdasarkan Usia .....	69
3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69
4. Berdasarkan Masa Kerja .....	70
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	71
D. Analisis Data .....	98
1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	98
2. Uji Normalitas Data.....	102
3. Uji Asumsi Klasik .....	103
a. Uji Multikolinieritas .....	103
b. Uji Heteroskedastisitas.....	104
4. Uji Regresi Berganda .....	105
5. Uji Hipotesis.....	108
6. Koefisien Determinasi.....	110

#### **BAB V EPMBAHASAN**

A. Deskripsi Budaya Organisasi dan Penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung .....	112
B. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung .....	112

C. Pengaruh Penerapan Satndar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai Pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung .....	114
D. Pengaruh Budaya Organisasi Pengaruh Penerapan Satndar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Pegawai Pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung .....	115

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	117
B. Saran.....	118

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**