

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Deskripsi Objek Penelitian**

##### **1. Sejarah KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung**

Pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung merupakan sebuah Koperasi simpan dan pembiayaan syariah dimana karyawannya sudah banyak yang menerapkan budaya organisasi dan menerapkan standar operasional prosedur yang telah dibuat pihak pimpinan pusat. KSPPS Tunas Artha Mandiri berhijrah dari konvensional ke syariah berlandaskan Al-Qur'an dan Al-Hadits secara resmi oleh menteri Koperasi dan UKM pada bulan desember 2015 bersamaan dengan RAT tutup buku Tunas Artha Mandiri dikantor pusat KSPPS Tunas Artha Mandiri dengan hijrahnya KSPPS Tunas Artha Mandiri menjadi KSPPS Tunas Artha Mandiri dirasa sangat spesial bagi semua anggota koperasi. Karena pada tahun 2015 merupakan sebagai penanda kematangan, keamanan dan konsistensi maka pemahaman tentang sistem syari'ah perlu terus dilakukan agar bergeser dari ketentuan syari'at Islam. Diawal konversi telah dilakukan usaha-usaha melalui seminar dan workshop tentang sistem syariah kepada para pengelola KSPPS Tunas Artha Mandiri.<sup>72</sup>

---

<sup>72</sup> Wawancara dengan Bapak Sulton Bahrudin, selaku Manager KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung, pada tanggal 07 November 2018, pukul 13.00 WIB

Dengan hijrahnya dari konvensional ke syariah tersebut, maka semua cabang di KSPPS Tunas Artha Mandiri juga ikut hijrah ke syariah, sehingga termasuk KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung juga. KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung terletak di Jl. I Gusti Ngurah Rai 01 / 03 Bago Tulungagung.

2. Visi dan Misi KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung

a. Visi KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung :

“Menjadi koperasi teladan tingkat Nasional serta koperasi yang bernuansa Islami”.

b. Misi KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung :

1. Memberi pelayanan kepada anggota secara prima (*service excellent*).
2. Meningkatkan daya saing koperasi melalui peningkatan volume usaha, kemampuan investasi, keragaman produk jasa dan efisiensi.
3. Mewujudkan koperasi yang memiliki kekuatan dan ketahanan hidup jangka panjang (*viability*) sehingga mampu memberikan dampak berkoperasi (*corporate effect*) yang besar kepada anggota.
4. Mengembangkan dan mengoptimalkan sumber daya manusia melalui pengembangan sistem teknologi informasi dan komunikasi.
5. Menjadi mitra terbaik dalam peningkatan kesejahteraan masyarakat.<sup>73</sup>

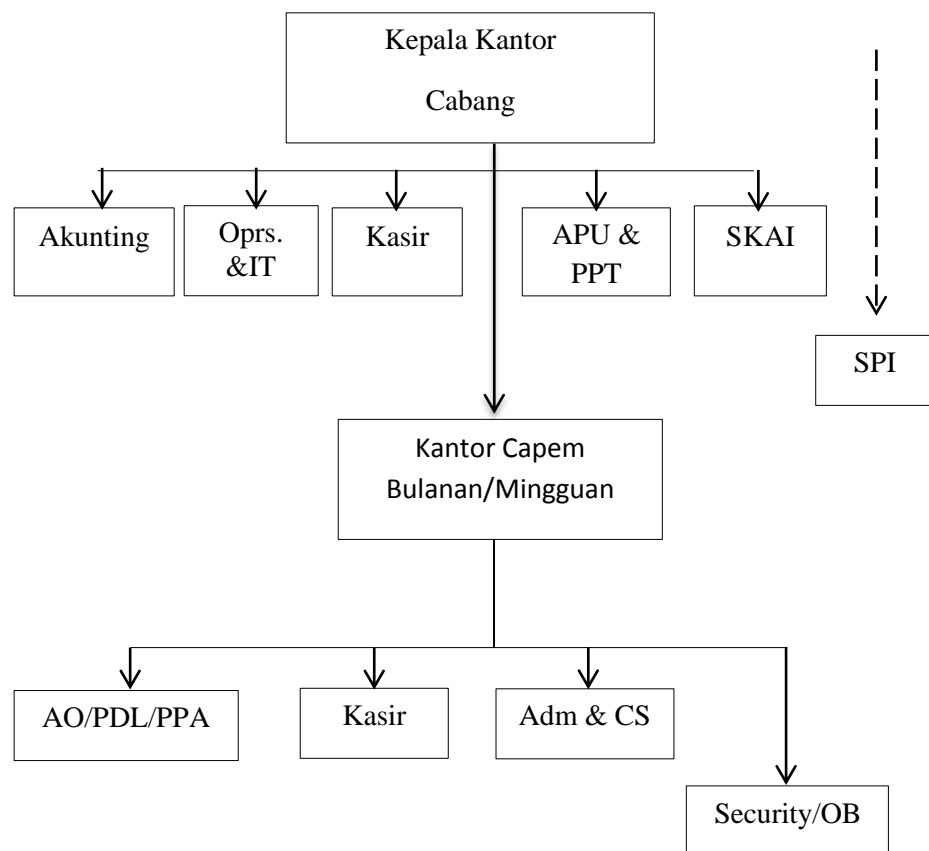
---

<sup>73</sup> SOP Kelembagaan KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung

### 3. Struktur Organisasi KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung

Untuk menjalankan suatu organisasi di KSPPS Tunas Artha Mandiri dipantau oleh Dewan Pengawas Syariah. Secara umum struktur organisasi yang ada di KSPPS Tunas Artha Mandiri sebagai berikut:

**Gambar 4.1**  
**Struktur Organisasi KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung**



### 4. Susunan Pengelola KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung

Untuk spesifikasi pembagian tugas diantaranya sebagai berikut:

- 1) Manajer Cabang Tulungagung : Soekarno, S. E
- 2) Pimpinan Cabang Tulungagung : Jariyanto, S. E
- 3) Staff KCP : Heri Siswanto, S. E

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
|                         | : Arif Priyantoro, S. E     |
| 4) Petugas Akuntansi    | : Siti Masriah              |
| 5) Kasir                | : Sri Wahyuni               |
| 6) Petugas Administrasi | : 1. Mawi Utami             |
|                         | : 2. Dwi Indiyani           |
| 7) PPA                  | : 1. Zalbawi Rahmat, S.E    |
|                         | : 2. Muhammad Syaifudin     |
|                         | : 3. Azizul Muslimin, S. Pd |
|                         | : 4. M Burhan Munghafi      |
|                         | : 5. Wawan Hadi W, A. Md.   |
|                         | : 6. Yahya Junaidi          |
|                         | : 7. Anggih Prasetyo        |
|                         | : 8. Agus Ali Mansyur       |

## 5. Standar Operasional Prosedur di KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung.<sup>74</sup>

- a. Pimpinan KCP KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung
  - 1) Membuat rencana kerja.
  - 2) Mengamankan asset (SDM dan financial)
  - 3) Memberdayakan bawahannya.
  - 4) Menerima Laporan mingguan dari Pengawas Perkembangan dan SPI (Staff KCP).

---

<sup>74</sup> Jobdist PPA-ADMINISTRASI-KASIR-PIMP KCP Tulungagung.

- 5) Membuat laporan mingguan dan bulanan .
  - 6) Membuat pengajuan-pengajuan karyawan.
  - 7) Merekomendasi gaji Satuan Pengawas Internal
  - 8) Survey, rekomendasi dan memutuskan kredit sesuai kewenangan.
  - 9) Menindaklanjuti temuan SPI (Staff KCP) dan Audit Finance.
  - 10) Melaksanakan penyehatan Capem minus.
  - 11) Melaksanakan SE No. 43
  - 12) Melaporkan aktivitas harian via SMS kepada Pimpinan Cabang dan Kabid / Dirperwil.
  - 13) Melaporkan kejadian penting dalam waktu 1 kali 24 jam kepada Pimpinan Cabang dan Kabid / Dirperwil.
  - 14) Menandatangani bukti transaksi harian.
  - 15) Memutuskan sesuai batas kewenangan
  - 16) Melaksanakan opnam kas harian
- b. Administrasi KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung
- 1) Mencatat bukti penerimaan dan pengeluaran kas dengan tertib dan benar.
  - 2) Mengarsip dan mendokumentasikan bukti-bukti keuangan dengan rapi dan aman selama 5 tahun.
  - 3) Melakukan pencocokan penerimaan dan pengeluaran uang dengan kasir sebelum kas ditutup.
  - 4) Mengerjakan rekapitulasi, register jaminan, buku pinjaman, laporan bulanan dan tugas- tugas lain yang relevan

- 5) Administrasi K4 melakukan pencocokan kartu monitoring pinjaman dengan buku angsuran PDL setiap hari atau selambat lambatnya seminggu sekali.
- 6) Menyelesaikan SPK, mencocokkan buku angsuran, storting dan SKM
- 7) Bagian Administrasi bertanggung jawab kepada pimpinan setempat dan atasan secara struktural.
- 8) Bertanggung jawab atas semua pekerjaannya dan mengganti bila terjadi kesalahan administrasi yang mengakibatkan selisih kas.

c. Kasir KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung

- 1) Melaksanakan fungsi kasir sebagaimana yang telah diatur dalam buku pedoman (LKS-1) operasional dan prosedur administrasi keuangan di kantor Cabang dan Capem.
- 2) Mengelola keuangan yang ada dikantor Cabang/Capem masing-masing sesuai dengan ketentuan.
- 3) Menyimpan dan mengeluarkan jaminan nasabah serta mengarsip bukti pengambilan maupun penerimaan jaminan.
- 4) Menyimpan dan menjaga kerahasiaan keuangan perusahaan baik yang berada didalam brankas maupun di bank.
- 5) Memegang dan merahasiakan kode (kunci kombinasi) brankas.
- 6) Melakukan Chash Opname sesuai dengan ketentuan serta mengerjakan laporan kas opname mingguan kepada Direktur Keuangan.

- 7) Memahami semua aturan yang terkait dengan keuangan dan pembiayaan dimasing-masing unit kerjanya.
- 8) Mengerjakan tugas-tugas lain yang relevan dengan fungsi dan tugasnya.
- 9) Kasir bertanggung jawab kepada pimpinan setempat dan direktur keuangan.
- 10) Bertanggung jawab dan mengganti kerugian bila terjadi selisih kas.
- 11) Mengerjakan laporan bulanan kekantor pusat.

d. PPA KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung

- 1) Memahami dan melaksanakan tugas sesuai dengan tata tertib operasional.
- 2) Menambah/mencari anggota baru dengan prinsip 5 C (karakter, kemampuan, jaminan, modal dan kondisi ekonomi)
- 3) Dalam melayani anggota bersikap 5 S (salam, sapa, senyum, sopan dan santun)
- 4) Melaksanakan SE penyehatan Resort.
- 5) Mengoptimalkan / menagih pembayaran nasabah.
- 6) Bertanggung jawab terhadap asset yang dipegang.
- 7) Melaporkan kejadian penting dalam waktu 1 kali 24 jam kepada Staff Perkembangan dan Pimpinan Capem.

6. Budaya Organisasi di KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung

- 1) Sebelum melakukan setiap tugas oleh masing-masing karyawan, selalu dimulai dengan berkumpul dan melaksanakan doa bersama serta

pembacaan ayat suci Al-Qur'an disetiap pagi agar menambah wawasan tentang agama serta agar semua kegiatan pekerjaan menjadi lancar.

- 2) Pada kegiatan yang berkaitan dengan keagamaan setiap satu tahun sekali pada saat bulan ramadhan di adakan santunan untuk anak yatim.
- 3) Jika ada salah satu anggota nasabah yang mengalami duka/keluarganya meninggal, maka dari pihak KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung memberikan santunan bagi keluarga nasabanya tersebut.
- 4) Kegiatan yang berkaitan dengan keagamaan selain memberikan santunan pada anak yatim, juga memberikan sumbangan apabila disekitar kantor cabang maupun pusat sedang diadakan proses pembangunan masjid.<sup>75</sup>

## B. Deskripsi Responden

### 1. Berdasarkan Jenis Kelamin

Adapun data mengenai jenis kelamin responden nasabah pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.1**  
**Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Banyaknya Responden	Presentase
Perempuan	4	25 %
Laki-laki	12	75 %
Jumlah	16	100 %

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

Berdasarkan data yang di peroleh dari tabel 4.2 diatas diketahui bahwa jenis kelamin pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung yang diambil sebagai responden, yang menunjukkan bahwa

---

<sup>75</sup> Wawancara dengan Ibu Siti Masriah selaku Administrasi KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung, 21 Februari 2019



jumlah responden laki-laki lebih banyak dibandingkan dengan responden perempuan dengan jumlah responden laki-laki sebanyak 12 responden dan responden perempuan sebanyak 4 responden, sehingga responden laki-laki dan perempuan memiliki selisih 50% responden.

## 2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia

Adapun data mengenai usia responden nasabah pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.2**  
**Usia Responden**

Usia	Jumlah	Presentasi
Kurang dari 25 tahun	2	12,5 %
25 tahun – 40 tahun	7	43,75 %
Lebih dari 40 tahun	7	43,75 %
Jumlah	16	100 %

Sumber: Data Primer yang diolah, 2019

Berdasarkan tabel 4.3 diatas, diketahui bahwa usia responden pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung yang diambil sebagai responden sebagian besar berusia 25 tahun – 40 tahun dan berusia lebih dari 40 tahun. Dari tabel tersebut diperoleh informasi bahwa responden yang berusia kurang dari 25 tahun sebanyak 2 orang, yang berusia 25 tahun – 40 tahun sebanyak 7 orang, sedangkan yang berusia lebih dari 40 tahun juga sebanyak 7 orang responden.

## 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.

Adapun data mengenai pendidikan terakhir responden nasabah pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.3**  
**Pendidikan Terakhir**

Pendidikan Terakhir	Jumlah	Presentase
SMU/Sederajat	6	37,5 %
D1	2	12,5%
D3	1	6,25%
S1	7	43,75%
Jumlah	16	100%

Sumber: Data primer diolah, 2019

Berdasarkan keterangan dari tabel 4.4 diatas, diketahui bahwa pendidikan terakhir responden pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung yang diambil sebagai responden sebagian besar berpendidikan S1. Berdasarkan tabel diatas, memberikan informasi bahwa mayoritas pendidikan responden berpendidikan S1 dengan total sebanyak 7 orang responden, berpendidikan SMU/Sederajat sebanyak 6 orang responden, berpendidikan D1 sebanyak 2 orang responden, berpendidikan D3 sebanyak 1 orang responden.

#### 4. Berdasarkan Masa Kerja

Adapun data mengenai masa kerja responden nasabah pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung adalah sebagai berikut:

**Tabel 4.4**  
**Masa Kerja**

Lama Kerja	Jumlah	Presentse
0 - 3 tahun	4	25 %
3 - 5 tahun	2	12,5 %
5 - 10 tahun	3	18,75 %
Lebih dari 10 tahun	7	43,75 %
Jumlah	16	100 %

Sumber: Data Primen yang diolah, 2019

Berdasarkan keterangan dari tabel 4.5 diketahui bahwa masa kerja responden KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung yang diambil responden

sebagian besar masa kerjanya adalah lebih dari 10 tahun. Berdasarkan tabel tersebut, dapat memberikan informasi bahwa rata-rata responden memiliki masa kerja 0-3 tahun sebanyak orang, 3-5 tahun sebanyak 2 orang, dan 5- 10 tahun sebanyak 3 orang.

### C. Deskripsi Variabel Penelitian

Penelitian ini didasarkan pada data angket yang disebarkan pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung kepada responden sehingga dapat dilakukan analisis atas data yang diperoleh dari penyebaran angket tersebut, yaitu melalui analisis variabel-variabel independen berupa budaya organisasi dan standar operasional prosedur terhadap variabel dependen berupa kinerja pegawai.

#### a) Budaya Organisasi

Data dari hasil penelitian di lapangan dengan dengan sampel penelitian sejumlah 16 orang. Dari kuesioner yang berjumlah 24 item, peneliti hanya mengambil 6 item pertanyaan yang dianggap paling valid.

**Tabel 4.5**  
**Deskripsi Variabel Budaya Organisasi**

No	Nama	Respon Pegawai terhadap Budaya Organisasi pada KSPPS Tunas Atha Mandiri Cabang Tulungagung						total
		1	2	3	4	5	6	
1	Azizul	3	3	3	3	3	3	18
2	Agus Ali	3	4	3	4	4	4	22
3	Jariyanto	4	4	5	4	4	4	25
4	Arif	3	3	4	4	4	4	22

5	Muhamad	3	4	4	4	4	4	23
6	Wawan	3	4	3	4	4	3	21
7	Zalbawi	5	4	4	4	4	4	25
8	Mawi	4	4	3	4	3	4	22
9	Siti	4	3	4	3	4	4	22
10	Dwi	4	4	5	5	3	5	26
11	Yahya	4	4	3	4	4	3	22
12	Anggin	5	5	4	4	3	4	25
13	Heri	3	4	3	3	4	4	21
14	Burhan	4	4	3	4	4	4	23
15	Sri W	3	4	3	3	4	3	20
16	Sukarno	4	4	4	4	4	4	24

Keterangan: 1) Inisiatif Individu, 2) Pengarahan, 3) Integrasi, 4) Dukungan Manajemen, 5) Sistem Imbalan, 6) Pola Komunikasi

Skala Likert:

5: Sangat Setuju

4: Setuju

3: Netral

2: Tidak Setuju

1: Sangat Tidak Setuju

**Deskripsi Tentang Respon Pegawai Pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi.**

**Tabel 4.6**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Inisiatif Individu**

Inisiatif_Individu					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	43.8	43.8	43.8
	4	7	43.8	43.8	87.5
	5	2	12.5	12.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.7**  
**Tabel Deskriptive Statistik tentang Inisiatif Individu**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Inisiatif_Individu	16	3	5	3.69	.704
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi yang menjawab sangat setuju 12,5%, setuju 43,8%, netral 43,8%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi dalam hal **Inisiatif Individu** rata-rata 3,69 (**cenderung setuju**).

**Tabel 4.8**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Pengarahan**

		Pengarahan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	18.8	18.8	18.8
	4	12	75.0	75.0	93.8
	5	1	6.2	6.2	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.9**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Pengarahan.**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pengarahan	16	3	5	3.87	.500
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi yang menjawab sangat setuju 6,2%, setuju 75%, netral 18,8%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi dalam hal **Pengarahan** rata-rata 3,87 (**cenderung setuju**).

**Table 4.10**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Integrasi**

Integrasi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	50.0	50.0	50.0
	4	6	37.5	37.5	87.5
	5	2	12.5	12.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.11**  
**Tabel Statistics Deskriptive tentang Integrasi**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Integrasi	16	3	5	3.62	.719
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi yang menjawab sangat setuju 12,5%, setuju 37,5%, netral 12,5%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi dalam hal **Integrasi** rata-rata 3,62 (**cenderung setuju**)

**Table 4.12**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Dukungan Manajemen**

		Dukungan_Manajemen			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	25.0	25.0	25.0
	4	11	68.8	68.8	93.8
	5	1	6.2	6.2	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.13**  
**Tabel Statistics Deskriptive tentang Dukungan Manajemen**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Dukungan_Manajemen	16	3	5	3.81	.544
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi yang menjawab sangat setuju 6,2%, setuju 68.8%, netral 25,0%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi dalam hal **Integrasi** rata-rata 3,81 (**cenderung setuju**)



**Table 4.14**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Sistem Imbalan**

Sistem_Imbalan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	25.0	25.0	25.0
	4	12	75.0	75.0	100.0
Total		16	100.0	100.0	

**Tabel 4.15**  
**Tabel Statistics Deskriptive tentang Sistem Imbalan**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sistem_Imbalan	16	3	4	3.75	.447
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi yang menjawab setuju 75.0%, netral 25,0%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat setuju, sangat tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi dalam hal **Sistem Imbalan** rata-rata 3,75 (**cenderung setuju**).

**Table 4.16**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Pola Komunikasi**

Pola_Komunikasi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	25.0	25.0	25.0
	4	11	68.8	68.8	93.8
	5	1	6.2	6.2	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.17**  
**Tabel Statistics Deskriptive tentang Pola Komunikasi**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pola_Komunikasi	16	3	5	3.81	.544
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi yang menjawab sangat setuju 6,2%, setuju 68.8%, netral 25,0%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Budaya Organisasi dalam hal **Pola Komunikasi** rata-rata 3,81 (**cenderung setuju**).

Tabel di bawah ini adalah analisis statistik deskriptif berdasarkan nilai minimum, nilai maksimum, mean dan standar deviasi.

**Tabel 4.18**  
**Tabel deskriptive Statistics berdasarkan nilai keseluruhan indikator Budaya Organisasi**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Inisiatif_Individu	16	3	5	3.69	.704
Pengarahan	16	3	5	3.87	.500
Integrasi	16	3	5	3.62	.719
Dukungan_Manajemen	16	3	5	3.81	.544
Sistem_Imbalan	16	3	4	3.75	.447
Pola_Komunikasi	16	3	5	3.81	.544
Total	16	18	26	22.56	2.097
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Berdasarkan nilai std. deviation yang paling besar untuk variabel budaya organisasi, jawaban karyawan di KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung bervariasi. Dapat dilihat dari std. deviation yang paling besar pada skripsi ini ada pada teori integrasi sebesar 0,719 berpusat pada jawaban 3,62 (setuju). Akan tetapi, untuk mengetahui pemerataan jawaban pegawai tentang budaya organisasi bisa dilihat pada std. deviation yang paling kecil pada skripsi ini ada pada teori sistem imbalan sebesar 0,447 berpusat pada jawaban 3,75 (setuju)

Berdasarkan

Normalitas Data

Tabel 4.19

## Tabe Uji Normalitas Data Variabel Budaya Organisasi

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Total
Sn		16
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	22.56
	Std. Deviation	2.097
Most Extreme Differences	Absolute	.168
	Positive	.168
	Negative	-.144
Kolmogorov-Smirnov Z		.673
Asymp. Sig. (2-tailed)		.756
a. Test distribution is Normal.		

**Analisis:** berdasarkan tabel diatas Asymp. Sig. (2-tailed) tertulis dengan nilai .756<sup>c</sup> selanjutnya dikalikan 100% = 75,6% (karena 75,6% > 5%) distribusi diatas menunjukkan **normal**.

## b) Standar Operasional Prosedur

Data dari hasil penelitian di lapangan dengan dengan sampel penelitian sejumlah 16 orang, dengan 6 item pertanyaan.

Tabel 4.20

## Deskripsi Variabel Standar Operasional Prosedur

NO	Nama	Respon Pegawai Pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung Terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur						Total
		1	2	3	4	5	6	
1	Burhan	4	4	4	3	4	4	23
2	Heri	3	3	3	3	3	3	18
3	Anggin	4	4	4	4	4	4	24

4	Yahya	4	4	4	4	4	4	24
5	Azizul	4	4	4	4	4	4	24
6	Dwi I	4	4	4	3	4	4	23
7	Siti M	3	4	4	4	4	4	23
8	Mawi U	4	4	4	3	4	4	23
9	Sukarno	4	4	4	4	4	4	24
10	Sri W	3	3	3	3	3	3	18
11	Zalbawi	4	4	4	3	4	4	23
12	Wawan	4	4	4	4	4	4	24
13	Muhamad	3	3	3	3	4	3	19
14	Jariyanto	4	4	4	4	4	4	24
15	Arif	3	4	4	3	4	4	22
16	Agus Ali	3	4	4	3	4	4	22

Keterangan : 1) Efektif (Indikator1), 2) Efesien (Indikator1), 3) Konsisten (Indikator1), 4) Efektif (Indikator2), 5) Efesien (Indikator2), 6) Konsisten (Indikator2).

Skala Liket:

5: Sangat Setuju

4: Setuju

3: Netral

2: Tidak Setuju

1: Sangat Tidak Setuju

**Deskripsi Tentang Respon Pegawai Pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Standar Operasional Prosedur.**

**Tabel 4.21**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Efektif pada Indikator 1**

Efektif_Indikator1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	31.2	31.2	31.2
	4	11	68.8	68.8	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.22**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Efektif pada Indikator 1**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Efektif_Indikator1	16	3	4	3.69	.479
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur yang menjawab setuju 68,8%, netral 31,2%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, tidak setuju, dan sangat setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam hal **Efektif pada indikator 1** rata-rata: 3,69 (**cenderung setuju**).

**Tabel 4.23**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Efesien pada Indikator 1**

Efesien_Indikator1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	18.8	18.8	18.8
	4	13	81.2	81.2	100.0
Total		16	100.0	100.0	

**Tabel 4.24**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Efesien pada Indikator 1**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Efesien_Indikator1	16	3	4	3.81	.403
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur yang menjawab netral 18,8%, setuju 81,2%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, tidak setuju, dan sangat setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam hal **Efesien pada indikato 1** rata-rata 3,81 (**cenderung setuju**).

**Tabel 4.25**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Konsisten pada Indikator 1**

Konsisten_Indikator1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	18.8	18.8	18.8
	4	13	81.2	81.2	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.26**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Konsisten pada Indikator 1**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Konsisten_Indikator1	16	3	4	3.81	.403
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur yang menjawab netral 18,8%, setuju 81,2%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, tidak setuju, dan sangat setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam hal **Konsisten pada indikator 1** rata-rata 3,81 (**cenderung setuju**).



**Tabel 4.27**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Efektif pada Indikator 2**

Efektif_Indikator2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	56.2	56.2	56.2
	4	7	43.8	43.8	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.28**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Efektif pada Indikator 2**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Efektif_Indikator2	16	3	4	3.44	.512
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur yang menjawab netral 56,2%, setuju 48,8 %, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, tidak setuju, dan sangat setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam hal **Efektif pada Indikator 2** rata-rata 3,44% (**cenderung netral**).

**Tabel 4.29**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Efesien pada Indikator 2**

Efesien_Indikator2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	12.5	12.5	12.5
	4	14	87.5	87.5	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.30**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Efesien pada Indikator 2**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Efesien_Indikator2	16	3	4	3.87	.342
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur yang menjawab netral 12,5%, setuju 87,5 %, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, tidak setuju, dan sangat setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam hal **Efesien pada Indikator 2** rata-rata 3,87% (**cenderung setuju**)

**Tabel 4.31**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Konsisten pada Indikator 2**

Konsisten_Indikator2				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	18.8	18.8	18.8
	4	81.2	81.2	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.32**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Konsisten pada Indikator 2**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Konsisten_Indikator2	16	3	4	3.81	.403
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur yang menjawab netral 18,8%, setuju 81,2 %, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju, tidak setuju, dan sangat setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam hal **Konsisten pada Indikator 2** rata-rata 3,81 (**cenderung setuju**)

Tabel di bawah ini adalah analisis statistik deskriptif berdasarkan nilai minimum, nilai maksimum mean dan standar deviasi:

Tabel 4.33

**Tabel Deskriptive Statistics berdasarkan nilai keseluruhan indikator Standar Operasional Prosedur**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Efektif_Indikator1	16	3	4	3.69	.479
Efisien_Indikator1	16	3	4	3.81	.403
Konsisten_Indikator1	16	3	4	3.81	.403
Efektif_Indikator2	16	3	4	3.44	.512
Efisien_Indikator2	16	3	4	3.87	.342
Konsisten_Indikator2	16	3	4	3.81	.403
Total	16	19	24	21.94	1.526
Valid N (listwise)	16				

Analisis: Berdasarkan nilai std. deviation yang paling besar untuk variabel standar operasional prosedur, jawaban karyawan di KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung bervariasi. Dapat dilihat dari std. deviation yang paling besar pada skripsi ini ada pada teori efektif sebesar 0,512 berpusat pada jawaban 3,44 (netral). Akan tetapi, untuk mengetahui pemerataan jawaban pegawai tentang standar operasional prosedur, bisa dilihat pada std. deviation yang paling kecil pada skripsi ini ada pada teori efisien sebesar 0,342 berpusat pada jawaban 3,87 (setuju)

Berdasarkan

Normalitas Data

**Tabel 4.34**  
**Uji Normalitas Data Standar Operasional Prosedur**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Total
N		16
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	21.94
	Std. Deviation	1.526
Most Extreme Differences	Absolute	.204
	Positive	.171
	Negative	-.204
Kolmogorov-Smirnov Z		.815
Asymp. Sig. (2-tailed)		.519
a. Test distribution is Normal.		

**Analisis:** berdasarkan tabel diatas diatas Asymp. Sig (2-tailed) tertulis nilai .519<sup>C</sup> selanjutnya dikalikan 100% = 51,9% (karena 51,9% > 5%) dengan demikian berdistribusi nilai diatas menunjukkan **normal**.

c) Kinerja Pegawai

Data dari hasil penelitian di lapangan dengan dengan sampel penelitian sejumlah 16 orang. Dari kuesioner yang berjumlah 14 item, peneliti hanya mengambil 6 item pertanyaan yang dianggap paling valid.

**Tabel 4.35**  
**Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai**

No	Nama	Respon Pegawai terhadap Kinerja pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung						Total
		1	2	3	4	5	6	
1	Azizul	3	3	3	3	3	3	18
2	Agus Ali	3	4	4	4	4	3	22
3	Jariyanto	4	5	5	4	5	5	28

4	Arif	4	3	4	3	4	4	22
5	Muhamad	3	4	4	4	4	4	23
6	Wawan	4	4	4	3	4	3	22
7	Zalbawi	4	3	4	4	4	4	23
8	Mawi	4	4	4	4	4	3	23
9	Siti	3	3	4	4	4	4	22
10	dwi	3	4	4	4	4	4	23
11	Yahya	4	4	4	3	4	3	22
12	Anggin	4	4	4	4	4	2	22
13	Heri	3	4	4	3	4	2	20
14	Burhan	4	4	4	4	4	3	23
15	Sri W	3	3	3	4	4	3	20
16	Sukarno	4	4	4	4	3	3	22

Keterangan: 1) Kesetiaan, 2) Kedisiplinan 3) Kreatifitas, 4) Kerja Sama, 5) Kecakapan 6) Tanggung Jawab

Skala Likert:

5: Sangat Setuju

4: Setuju

3: Netral

2: Tidak Setuju

1: Sangat Tidak Setuju

**Deskripsi Tentang Respon Pegawai Pada KSPPS Tunas Artha Mandiri  
Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai.**

**Tabel 4.36**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Kesetiaan**

Kesetiaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	43.8	43.8	43.8
	4	9	56.2	56.2	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.37**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Kesetiaan**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kesetiaan	16	3	4	3.56	.512
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai yang menjawab setuju 56,2%, netral 43,8%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat sangat setuju, tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai dalam hal **Kesetiaan** rata-rata 3,56 (**cenderung setuju**).

**Tabel 4.38**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Kedisiplinan**

Kedisipilan				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	31.2	31.2
	4	10	62.5	93.8
	5	1	6.2	100.0
Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.39**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Kedisiplinan**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kedisipilan	16	3	5	3.75	.577
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai yang menjawab sangat setuju 6,2%, setuju 62,5%, netral 31,2%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai dalam hal **Kedisiplinan** rata-rata 3,57 (**cenderung setuju**).



**Tabel 4.40**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Kreatifitas**

Kreatifitas					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	12.5	12.5	12.5
	4	13	81.2	81.2	93.8
	5	1	6.2	6.2	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.41**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Kreatifitas**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kreatifitas	16	3	5	3.94	.443
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai yang menjawab sangat setuju 6,2%, setuju 81,2%, netral 12,5%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai dalam hal **Kreatifitas** rata-rata 3,94 (**cenderung setuju**).

**Tabel 4.42**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Kerjasama**

Kerjasama					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	31.2	31.2	31.2
	4	11	68.8	68.8	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.43**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Kerjasama**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kerjasama	16	3	4	3.69	.479
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai yang menjawab setuju 68.8%, netral 31,2%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat setuju, sangat tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai dalam hal **Kerjasama** rata-rata 3,69 (**cenderung setuju**).

**Tabel 4.44**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Kecakapan**

Kecakapan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	12.5	12.5	12.5
	4	13	81.2	81.2	93.8
	5	1	6.2	6.2	100.0
Total		16	100.0	100.0	

**Tabel 4.45**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Kecakapan**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kecakapan	16	3	5	3.94	.443
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai yang menjawab sangat setuju 6,2%, setuju 81,2%, netral 12,5%, dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju dan tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai dalam hal **Kecakapan** rata-rata 3,94 (**cenderung setuju**).

**Tabel 4.46**  
**Tabel Frequency Skala Likert tentang Tanggung Jawab**

Tanggung_jawab					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	12.5	12.5	12.5
	3	8	50.0	50.0	62.5
	4	5	31.2	31.2	93.8
	5	1	6.2	6.2	100.0
	Total	16	100.0	100.0	

**Tabel 4.47**  
**Tabel Deskriptive Statistics tentang Tanggung Jawab**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Tanggung_jawab	16	2	5	3.31	.793
Valid N (listwise)	16				

**Analisis:** Deskripsi respon pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai yang menjawab sangat setuju 6,2%, setuju 31,2%, netral 50%, tidak setuju 12,5% dan tidak ada responden yang menjawab sangat tidak setuju. Respon 16 orang pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung terhadap Kinerja Pegawai dalam hal **Tanggung jawab** rata-rata 3,31 (**cenderung netral**)

Tabel di bawah ini adalah analisis statistik deskriptif berdasarkan nilai minimum, nilai maksimum, mean dan standar deviasi.

**Tabel 4.48**  
**Tabel Deskriptive Statistics berdasarkan nilai keseluruhan indikator**  
**Kinerja Pegawai**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kesetiaan	16	3	4	3.56	.512
Kedisiplinan	16	3	5	3.75	.577
Kreatifitas	16	3	5	3.94	.443
Kerjasama	16	3	4	3.69	.479
Kecakapan	16	3	5	3.94	.443
Tanggung_jawab	16	2	5	3.31	.793
Total	16	18	28	22.19	2.073
Valid N (listwise)	16				

Analisis: Berdasarkan nilai std. deviation yang paling besar untuk variabel kinerja pegawai, jawaban karyawan di KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung bervariasi. Dapat dilihat dari std. deviation yang paling besar pada skripsi ini ada pada teori tanggung jawab sebesar 0,793 berpusat pada jawaban 3,31 (netral). Akan tetapi, untuk mengetahui pemerataan jawaban pegawai tentang kinerja pegawai, bisa dilihat pada std. deviation yang paling kecil pada skripsi ini ada pada teori efisien sebesar 0,443 berpusat pada jawaban 3,94 (setuju)

Berdasarkan

Normalitas Data

**Tabel 4.49**  
**Uji Normalitas Data variabel Kinerja Pegawai**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Total
N		16
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	22.19
	Std. Deviation	2.073
Most Extreme Differences	Absolute	.285
	Positive	.285
	Negative	-.276
Kolmogorov-Smirnov Z		1.140
Asymp. Sig. (2-tailed)		.149
a. Test distribution is Normal.		

**Analisis:** Berdasarkan tabel diatas Asymp, Sig. (2-tailed) tertulis dengan nilai .149<sup>c</sup> selanjutnya dikalikan 100% = 14,9% (karena 14,9% > 5%) distribusi nilai diatas menunjukkan **normal**.

#### D. Analisis Data

##### 1. Uji Validitas dan Normalitas

###### a) Hasil Uji Validitas

Nilai validitas masing-masing butir pertanyaan atau pernyataan dapat dilihat pada nilai *Corrected Item-Total Correlation* masingmasing butir pertanyaan atau pernyataan seperti yang dijelaskan oleh Nugroho.<sup>76</sup> Validitas merupakan derajat untuk mengukur ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dilaporkan oleh peneliti.

<sup>76</sup> Agus Eko Sujianto, *Aplikasi Statistic Dengan SPSS 16.0*, (Jakarta: Prestasi Pustaka Publisitas, 2009), hal. 105.

Pada penelitian ini uji validitas akan dilakukan dengan bantuan program SPSS 16.0 *For Windows (Statistical Package for Social Sciences)*. Metode pengambilan keputusan pada uji validitas salah satunya dapat menggunakan batasan  $r$  tabel dengan signifikansi 0,05 dan diuji satu arah dengan kriteria sebagai berikut:<sup>77</sup>

- a) Apabila  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka item kuesioner tersebut valid
- b) Apabila  $r_{hitung} < r_{tabel}$ , maka item kuesioner tersebut tidak valid

Dengan menggunakan responden sebanyak 16 orang atau pegawai KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung maka  $r_{tabel}$  dapat diketahui dari  $df$  (*degree of freedom*) =  $n$  (jumlah responden) – 2 yaitu ( $df = 16 - 2 = 14$ ), maka dapat diketahui dari  $r_{tabel}$  dengan nilai  $r = 0,532$ .

Dengan menggunakan SPSS dengan cara Analyze – Correlate – Bivariate. Berdasarkan *Item-Total Statistic nilai Corrected Item-Total* untuk masing-masing item:

**Tabel 4.50**  
**Uji Validitas Instrumen Variabel Budaya Organisasi (X<sub>1</sub>)**

Nomor Item	Correct Item-Total Correlation	Keterangan
P1	0,761	Valid
P2	0,687	Valid
P3	0,769	Valid
P4	0,746	Valid
P5	0,566	Valid
P6	0,746	Valid

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

---

<sup>77</sup> Duwi Priyatno. *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*, Edisi Pertama, (Yogyakarta: Gava Media, 2010), hal. 121.

**Tabel 4.51**  
**Uji Validitas Instrumen Variabel Standar Operasional Prosedur**

Nomor Item	Correct Item-Total Correlation	Keterangan
P1	0,610	Valid
P2	0,738	Valid
P3	0,738	Valid
P4	0,719	Valid
P5	0,751	Valid
P6	0,738	Valid

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

**Tabel 4.52**  
**Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai**

Nomor Item	Correct Item-Total Correlation	Keterangan
P1	0,682	Valid
P2	0,655	Valid
P3	0,886	Valid
P4	0,796	Valid
P5	0,740	Valid
P6	0,651	Valid

Sumber: Data primer yang diolah, 2019

Berdasarkan pada tabel-tabel diatas dapat diketahui bahwa seluruh item pertanyaan kuesioner yang terbagi menjadi 3 bagian dan terdiri dari 18 pertanyaan yang dianggap paling valid oleh peneliti, mempunyai nilai  $r$  hitung lebih besar dari pada  $r$  tabel dan sesuai dengan dasar pengambilan keputusan tersebut maka seluruh item pertanyaan kuesioner yang dinyatakan valid.

b. Hasil Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah hasil pengukuran yang dapat dipercaya. Reliabilitas diperlukan untuk mendapatkan data sesuai dengan tujuan pengukuran. Untuk mencapai hal tersebut, maka dilakukan uji reliabilitas



dengan menggunakan metode *Alpha Cronbach's* diukur berdasarkan skala *Alpha Cronbach's* 0 sampai 1. Nugroho.<sup>78</sup>

Metode pengambilan keputusan pada uji reliabilitas menggunakan batasan 60% atau 0,6 dengan kriteria sebagai berikut: .

- 1) Nilai alpha Cronbach 0,00 s.d. 0,20 berarti kurang reliabel.
- 2) Nilai alpha Cronbach 0,21 s.d. 0,40 berarti agak reliabel.
- 3) Nilai alpha Cronbach 0,41 s.d. 0,60 berarti cukup reliabel.
- 4) Nilai alpha Cronbach 0,61 s.d. 0,80 berarti reliabel.
- 5) Nilai alpha Cronbach 0,81 s.d. 1,00 berarti sangat reliabel.

Berdasarkan dari hasil uji reliabilitas dengan menggunakan program SPSS 16.0, dengan langkah-langkah Analyze-Scale-Reliability analysis, sehingga diperoleh hasil sebagai berikut :

**Tabel 4.53**  
**Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X<sub>1</sub>)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.830	7

**Tabel 4.54**  
**Uji Reliabilitas Variabel Penerapan Standar Operasional Prosedur (X<sub>2</sub>)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.847	7

---

<sup>78</sup> Agus Ekos Sujianto, *Aplikasi Statistik*....., hal. 97.

**Tabel 4.55**  
**Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.812	7

Berdasarkan pada tabel di atas diketahui bahwa seluruh variabel yang digunakan dalam penelitian ini yang terdiri atas 2 variabel bebas (X) dan 1 variabel terikat (Y) mempunyai nilai *Alpha Cronbach's* lebih besar dari 0,81 dan sesuai dasar pengambilan keputusan tersebut maka seluruh item pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan sangat reliable.

## 2. Hasil Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk menguji apakah nilai residual yang telah dilakukan pada model regresi berdistribusi normal atau tidak normal. Untuk melakukan uji normalitas dapat digunakan dengan menggunakan uji *Kolmogorov-Smirnov Test* dengan syarat jika *asympt sig. (2-tailed) > 0,05* maka data tersebut dinyatakan berdistribusi normal, sebaliknya jika *asympt sig (2-tailed) < 0,05* maka data tersebut berdistribusi tidak normal. Berdasarkan hasil pengujian dengan cara klik Analyze – non parametric test - 1-k sample k.s – Unsatdard residual sehingga diperoleh hasil sebagai berikut :

**Tabel 4.56**  
**Hasil Uji Normalitas**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		16
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.32732504
Most Extreme Differences	Absolute	.221
	Positive	.221
	Negative	-.133
Kolmogorov-Smirnov Z		.884
Asymp. Sig. (2-tailed)		.415
a. Test distribution is Normal.		

Dari uji normalitas data menggunakan pendekatan *kolmogorov smirnov* yang dilakukan, nilai *Asymp. Sig. (2-tailed)* sebesar  $0,415 > 0,05$ , dapat dikatakan data penelitian berdistribusi normal.

### 3. Uji Asumsi Klasik

#### a. Uji Multikolonieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi yang terbentuk ada kolerasi yang tinggi atau sempurna diantara variabel bebas. Gejala multikolinieritas dapat dikoreksi dengan menggunakan metode TOL (*Tolerance*) dan VIF (*Variance Inflation Factor*), apabila nilai VIF  $< 10$  (kurang dari 10) dan nilai *tolerance*-nya  $> 0,10$  (lebih dari 10), maka tidak terjadi multikolinieritas. Dari

perhitungan regresi, maka akan diperoleh nilai VIF dan *Toleran* sebagai berikut:

**Tabel 4. 57**  
**Hasil Uji Multi Kolonieritas**

Coefficients <sup>a</sup>			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Budaya_organisasi	.999	1.001
	Standar_operasional_prosedur	.999	1.001

a. Dependent Variable: Kinerja\_pegawai

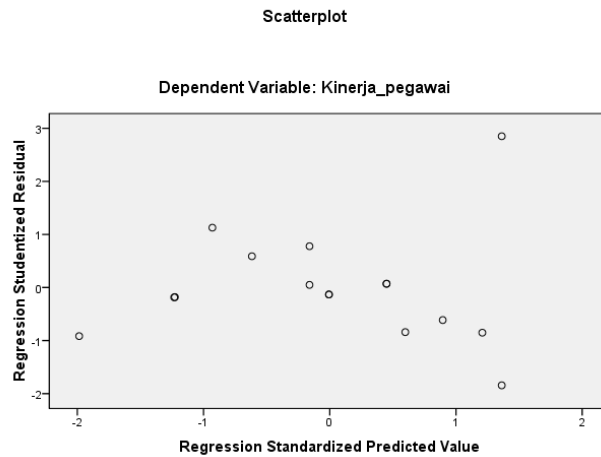
Tabel di atas dapat diketahui bahwa variabel  $X_1$  (budaya organisasi) mempunyai nilai VIF 1,001 dan *Tolerance* 0,999 untuk variabel  $X_2$  (standar operasional prosedur) memperoleh nilai VIF 1,001 dan *Tolerance* 0,999, sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi multikolonieritas dari kedua variabel tersebut.

b. Uji Heteroskedasitas

Uji heteroskedasitas bertujuan untuk pengujian apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varian model regresi memiliki nilai yang sama maka disebut dengan homokedasitas. Cara menilai uji heteroskedasitas adalah dengan melakukan uji korelasi *spearman* yang dilakukan dengan cara mengkolerasikan nilai *unstandardized residual* dengan masing-masing variabel independen ( $X_1$ ,  $X_2$ ). Dengan cara output SPSS melalui grafik scatterplot antara Z prediktim (ZPREED) yang merupakan variabel bebas,

hasil prediksi dan residualnya (SRESID) merupakan variabel terikat. Sehingga diperoleh hasil sebagai berikut:

**Gambar 4.2**  
**Hasil Uji Heteroskedasitas**



Hasil output dari hasil gambar *scatterplot* diatas didapatkan titik-titik tidak membentuk pola tertentu, dimana titik-titik menyebar diatas dan dibawah angka 0, sehingga grafik tersebut tidak dapat di baca dengan jelas. Hasil ini memperlihatkan bahwa tidak terjadi heterokdositas.

#### 4. Uji Regresi Linear Berganda

Analisis yang digunakan pada penelitian adalah analisis regresi linier berganda dengan kontinuitas hubungan kinerja pegawai (Y) sebagai variabel tetap dan variabel bebas adalah penetapan budaya organisasi ( $X_1$ ), penerapan standar operasional prosedur ( $X_2$ ). Adapun hasil dari pengolahan data dengan menggunakan SPSS 16.0 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini:

**Tabel 4.58**  
**Hasil Analisis Regresi Linear Berganda**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.317	5.655		.056	.956
	Budaya_organisasi	.726	.176	.735	4.134	.001
	Standar_operasional_prosedur	.245	.173	.251	1.414	.181

a. Dependent Variable: Kinerja\_pegawai

Berdasarkan tabel diatas dibuat model persamaan regeresi linier, sebagai berikut:

$$Y = 0,317 + 0,726 X_1 + 0,245 X_2$$

Dari model persamaan regresi linier tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut:

$$\alpha = 0,317$$

Nilai  $\alpha$ , akan bisa di baca apabila  $X_1$ (budaya organisasi) dan  $X_2$  (standar operasional prosedur) dianggap nol (0), maka kinerja pegawai = 0,317%.

$$b_1 = 0,726$$

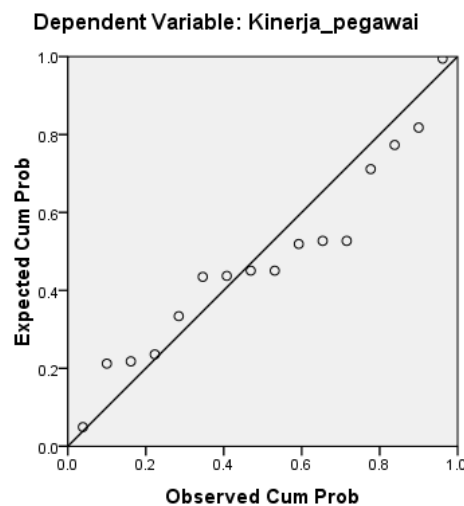
Akan bisa dibaca apabila  $X_2$  (standar operasional prosedur) dianggap tetap maka korelasi ( $r$ ) antara  $X_1$  (budaya organisasi) terhadap  $Y$  (kinerja pegawai) adalah korelasi positif dan setiap kenaikan 1 kali budaya organisasi, maka kinerja pegawai naik sebesar 0,726%.

$$b_2 = 0,245$$

Akan bisa dibaca apabila  $X_1$  (budaya organisasi) dianggap tetap, maka korelasi ( $r$ ) antara  $X_2$  (standar operasional prosedur) terhadap  $Y$  (kinerja pegawai) adalah korelasi positif dan setiap kenaikan 1 kali standar operasional prosedur, maka kinerja pegawai naik sebesar 0,245%.

**Tabel 4. 3**  
**Hasil Analisis Regresi Residual**

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Pada gambar diatas diketahui bahwa data dengan normal *P-P Plot of Regression Standardized Residual* data pada variabel yang digunakan dinyatakan mempengaruhi apabila gambar distribusi dengan titik-titik yang menyebar di sekitar garis diagonal dan menyebar di titik-titik data searah dengan mengikuti garis diagonal.

## 5. Uji Hipotesis

### a. Uji secara individual (uji t)

Uji t digunakan untuk mengetahui apakah dalam model regresi variabel independen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen, dimana jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka uji regresi dikatakan signifikan. Atau dengan melihat angka signifikannya jika nilai sig. < tingkat signifikansi ( $\alpha = 0,05$ ), maka individu variabel independen mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Adapun dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

**Tabel 4.59**

### Hasil uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.317	5.655		.056	.956
Budaya_organisasi	.726	.176	.735	4.134	.001
Standar_operasional_prosedur	.245	.173	.251	1.414	.181

a. Dependent Variable:  
Kinerja\_pegawai

Dasar pengambilan keputusannya adalah :

- 1) H<sub>0</sub> diterima atau H<sub>1</sub> ditolak jika  $t_{hitung} < t_{tabel}$  dengan  $\alpha = 5\%$
- 2) H<sub>0</sub> ditolak atau H<sub>1</sub> diterima jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan  $\alpha = 5\%$



Dengan Probabilitas :

- 1) Jika probabilitas  $> 0,05$  maka  $H_0$  diterima atau  $H_1$  ditolak
  - 2) Jika probabilitas  $< 0,05$  maka  $H_0$  ditolak atau  $H_1$  diterima
- a. Variabel budaya organisasi ( $X_1$ )

Berdasarkan output pada tabel diatas diketahui  $T_{hitung}$  adalah 4,134 sedangkan  $t_{tabel}$  dengan tingkat signifikan ( $\alpha$ ) = 5%,  $df=n-k$  atau 13 pada tabel dua sisi maka  $t_{tabel}$  adalah 2,160. Dengan membandingkan antara  $T_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$  dapat disimpulkan bahwa  $4,134 > 2,160$  dan nilai signifikan  $0,005 < 0,05$  maka  $H_0$  di tolak, artinya secara individu ada pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung.

- b. Standar Operasional Prosedur

Berdasarkan output pada tabel diatas diketahui  $t_{hitung}$  adalah 1,414 sedangkan  $t_{tabel}$  dengan tingkat signifikan ( $\alpha$ ) = 5%,  $df = n-k$  atau 13 pada tabel dua sisi maka  $t_{tabel}$  adalah 2,160. Dengan membandingkan antara  $T_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$  dapat disimpulkan bahwa  $1,414 < 2,160$  dan nilai signifikan  $0,181 > 0,05$  maka  $H_0$  di terima, secara individu adalah positif tidak signifikan antara standar operasional prosedur terhadap kinerja pegawai di KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung.

- b. Uji secara simultan (F)

Uji F digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh yang signifikansi secara simultan atau bersama-sama antara variabel Budaya Organisasi ( $X_1$ ), Penerapan Standar Operasional Prosedur ( $X_2$ ), terhadap kinerja pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung (Y), maka dilakukan pengujian hipotesis dengan menggunakan dasar pengambilan keputusan sebagai berikut :

**Tabel 4.60**  
**Hasil Uji**

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	38.011	2	19.005	9.349	.003 <sup>a</sup>
	Residual	26.427	13	2.033		
	Total	64.438	15			

a. Predictors: (Constant), Standar\_operasional\_prosedur, Budaya\_organisasi

b. Dependent Variable: Kinerja\_pegawai

Berdasarkan output SPSS 16.0 diatas diketahui  $F_{hitung}$  adalah 9,349, sedangkan  $F_{tabel}$  pada tingkat signifikan 0,05 dengan kebebasan (n-k)  $16-3=13$  maka diperoleh  $F_{tabel}$  3,805. Dengan membandingkan antara  $F_{hitung}$  dengan  $F_{tabel}$  sehingga dapat disimpulkan  $9,349 > 3,805$ , maka  $H_0$  ditolak, artinya ada pengaruh secara simultan atau bersama-sama antara budaya organisasi ( $X_2$ ) dan penerapan standar operasional prosedur ( $X_2$ ) terhadap kinerja pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung (Y).

## 6. Uji Koefisien Determinasi

Koefisiensi determinasi memiliki fungsi untuk mengetahui besarnya variasi variabel independen dalam menerangkan variabel dependen atau untuk menjelaskan sejauh mana kemampuan variabel independen (Budaya Organisasi, dan Standar Operasional Prosedur) terhadap variabel dependen (kinerja pegawai). Dari hasil pengujian dengan menggunakan SPSS 16.0 dapat dilihat nilai koefisiensi determinasi, sebagai berikut :

**Tabel 4.61**  
**Hasil Uji Koefisien Determinasi**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.768 <sup>a</sup>	.590	.527	1.42578	1.820

a. Predictors: (Constant), Standar\_operasional\_prosedur, Budaya\_organisasi

b. Dependent Variable: Kinerja\_pegawai

Berdasarkan tabel diatas diperoleh angka  $R^2$  (R Square) sebesar 0,590 atau 59%. Ini menunjukkan bahwa presentase pengaruh variabel independen (budaya organisasi, penerapan Standar operasional prosedur) terhadap variabel dependen (kinerja pegawai) sebesar 59% .Sedangkan sisanya (100% - 59 % = 41 %) dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.