

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada pegawai KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung mengenai pengaruh budaya organisasi dan penerapan standar operasional prosedur terhadap kinerja pegawai sebagai variabel mediasi dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung, sehingga dapat dikatakan bahwa semakin baik budaya organisasi yang dijalankan perusahaan, maka semakin tinggi pula tingkat kinerja pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri Cabang Tulungagung.
2. Penerapan standar operasional prosedur tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung, sehingga dapat dikatakan bahwa belum semua pegawai melaksanakan standar operasional prosedur dengan maksimal yang telah ditetapkan oleh peraturan yang dibuat di pusat.
3. Budaya organisasi dan penerapan standar operasional prosedur secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja pegawai pada KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas maka saran yang penulis ajukan kepada pihak-pihak yang terkait pada penelitian ini adalah:

1. Secara teoritis

Dari hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangsih pemikiran bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang perbankan syariah, serta dapat dijadikan sebagai rujukan penelitian berikutnya terkait pada kajian ini.

2. Secara Praktis

- a. Bagi Pihak Lembaga Keuangan Syariah

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai acuan untuk pemikiran dalam pengambilan kebijakan bagi lembaga dalam bidang sumber daya manusia di KSPPS Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung.

- b. Bagi Akademik

Penelitian ini di harapkan dapat dijadikan sebagai referensi untuk menambah wawasan dalam rangka mendokumentasikan dan menginformasikan hasil penelitian ini pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah dan Bisnis Islam. Selain itu dapat dijadikan masukan yang sangat berguna dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang lembaga keuangan syariah dan menambah khasanah bacaan ilmiah.

- c. Bagi peneliti yang akan datang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan, pengembangandan sebagai acuan penelitian yang akan datang. Penelitian ini juga merupakan bahan informasi tentang seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan penerapan standar operasional prosedur terhadap

kinerja pada pegawai KSPPS Tunas Tunas Artha Mandiri cabang Tulungagung.

- d. Memberikan gambaran mengenai kondisi sumber daya manusia (pegawai) yang dimiliki, sehingga apabila ada yang menjadi kelemahan dapat diambil sebuah kebijakan yang tepat sehingga menjadi kekuatan yang baru bagi organisasi.