

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. Ma'ruf. 2014. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Akbar, Husaini Usman dan Purnomo Setiady. 2009. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Al-Kaaf, Abdullah Zaky. 2002. *Ekonomi dalam Perspektif Islam*. Bandung: PT.Pustaka Setia Pertama Maret.
- Arifin, Zaenal. 2003. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Alfabet.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Reneka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*,. Jakarta : PT Gelora Aksara Pratama.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Kencana Media Group.
- David, Fred R. 2006. *Manajemen Strategi*. Edisi ke-10. Jakarta: Salemba Empat,
- Departemen Agama RI. 2014. *Al-Qur'an Terjemah Tajwid*. Bandung: PT Sygma Examedia Arkanleema.
- Dinas Pendidikan. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. Jakarta: Pusat Bahasa.
- Dwiyanto Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Fahmi, Abu Dkk, 2014. *HRD Syari'ah Teori dan Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T. Hani. 1997. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ismail, Muhammad. 2003. *Pengantar Manajemen Syariah, Cet. 2*. Jakarta: Khairul Bayaan Press.
- Kadarisman, M. 2013. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Lembaga Administrasi Negara. Jakarta: *Penyusunan Standar Pelayanan Publik*. LAN.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Manulang, M dan Marithot Manulag. 2011. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Moeheriono, 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Moleong, Lexi J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif Cet. XXVII*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mujahidin, Akhmad. 2007. *Ekonomi Islam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mulyasa, E. 2004. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, Hadari. 2006. *Evaluasi dan Manajemen Kinerja Di Lingkungan Perusahaan dan Industri*. Cet.2. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Notoatimodjo, Soekidjo. 1992. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Reksohadiprodjo, Sukanto. 2003. *Manajemen Strategi Edisi 4*. Yogyakarta: BPFE.

- Rosidah, dan Ambar Teguh Sulistyani. 2003. *MSDM: Konsep, Teori dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siswanto. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Bumi aksara.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sukristono. 1992. *Perencanaan Strategi Bank*. Jakarta: Ghalia indonesia.
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT. Reflika Aditama.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan "Suatu Pendekatan Praktik"*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Syafiie, Inu Kencana. 2006. *Ilmu Administrasi Publik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajmen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Thompson, Arthur A. Jr dan A. J. Strickland III. 2003. *Strategic Management Concepts and Cases*. New York: McGraw-Hill Companies.
- Winarsih, Ratminto dan Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wirawan, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Depok : PT Rajagrafindo Persada.
- Yulianto, Eko. 2015. *Analisis Pengembangan Sumber Daya Manusia di Balai Latiha Kerja Kulon Prgo D.I Yogyakarta*. Yogyakarta: Tidak Diterbitkan.
- Yunus, M. Ismail Yusanto dan M. Arif. 2009. *Pengantar Ekonomi Islam*. Bogor: Al-Azhar Press.

- Albanjari, Fatkhur R. 2016. *Pengaruh Biografis dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening Studi pada BMT Binaan Pinbuk Tulungagung*, An-Nisbah Vol.02, No.02.
- Harahap, Sofyan Syafri. 1992. *Auntansi Pengawasan dan Manajemen dalam Perspektif Islam*. Jakarta: Tidak Diterbitkan.
- Harjuno, Puger. 2014. *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan di Taman Pintar Yogyakarta*. Yogyakarta: Tidak Diterbitkan.
- Miftachudin. 2016. *Strategi Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan dan Pengembangan Poliklinik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2015-2016*. Yogyakarta: Tidak Diterbitkan
- Moses, Rendi Mahardika. 2014. *Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Inti Bara Mandiri Tuban)*, Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol. 12 No. 1.
- Sari, Rahmah. 2017. *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa Rumah Sakit Tingkat IV Dr. M. Yasin Bone*. Makassar: Tidak Diterbitkan.
- Triono, Muhammad Joko. 2012. *Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Akademik Fakultas Tarbiyah Iain Walisongo Semarang*. Semarang: Tidak Diterbitkan.